



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA

Titolo COMUNICARE EFFICACEMENTE CON PAZIENTI E COLLEGHI IN AMBITO OSPEDALIERO: STRATEGIE E TECNICHE

ID Evento 30-233403

Tipologia Evento RES

Data Inizio 23/09/2020

Data Fine 23/09/2020

Date Intermedie

Durata 08:00

Professioni / Discipline	Fisioterapista	Fisioterapista
	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale	

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 10.4

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
		ALESSANDRO	BOCCIGNONE

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	Fabio	Caon	DOCENTE	titolare
	Michele	Regini	DOCENTE	titolare
	Annalisa	Brichese	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale La comunicazione efficace è un prerequisito necessario per la conduzione del rapporto interpersonale, in particolare nel lavoro in equipe e nelle situazioni di fragilità, così presenti nel rapporto di cura e riabilitazione. Sono state evidenziate criticità in questi ambiti. Il corso mira a sviluppare in modo interattivo e coinvolgente, grazie ad attività, simulazioni, giochi di ruolo, video, conoscenze e competenze rispetto alla comunicazione tra professionisti e tra questi e gli utenti.

Risultati attesi Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo

Programma del 23/09/2020

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Via Paccagnella 11

Luogo Sede Padiglione Rama-Aula azzurra

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	Le trappole della comunicazione col paziente e con i colleghi: tra pregiudizi e stereotipi.	Caon	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	11:00	Il professionista tra ruolo e persona: un modello	Caon Regini Brichese	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
11:00	13:00	Le abilità relazionali per potenziare la comunicazione efficace	Caon Regini Brichese	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	16:00	Le abilità relazionali per potenziare la comunicazione efficace	Caon Regini Brichese	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:00	17:00	La gestione efficace dei conflitti: fondamenti teorici e criticità	Regini	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
17:00	18:00	La gestione efficace dei conflitti	Caon Regini Brichese	Aumento delle conoscenze e competenze in ambito comunicativo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)