



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA
Provider

Titolo LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

ID Evento 39-234527

Tipologia Evento RES

Data Inizio 23/09/2020

Data Fine 03/11/2020

Date Intermedie 06/10/2020

20/10/2020

Durata 08:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di

	accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale

(7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale

(5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 8.0

Data di stampa: 11/05/2025

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
nicola	smania	dirigente medico

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
TANIA	FANELLI	DOCENTE	titolare
CHIARA	BELLOTTI	DOCENTE	sostituto
FRANCESCA	RASCIO	DOCENTE	titolare
SILVIA	ROSSATO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento

Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Il corso ha lo scopo di migliorare la qualità della comunicazione all'interno del contesto operativo al fine ultimo di promuovere il benessere dell'equipe e di conseguenza il suo rendimento.

Risultati attesi Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo
Sperimentare gli stili relazionali prevalenti
Aver appreso gli strumenti pratici proposti

Programma del 23/09/2020**Provincia Sede** VERONA**Comune Sede** VERONA**Indirizzo Sede** AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA P.LE STEFANI 1 -37126 VERONA**Luogo Sede** Ospedale di B.go Trento Centro Marani aula incontri e sala convegni**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
15:00	16:00	Introduzione al tema dell'assertività : capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace i bisogni	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:30	Esecuzione diretta di un gioco di identificazione delle emozioni presenti nel contesto lavorativo.	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia)

Data di stampa: 11/05/2025

				Aver appreso gli strumenti pratici proposti		frontale)
16:30	17:00	Debriefing + assegnazione homework (ampolla e questionario RAS/SIB)	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				

Programma del 06/10/2020

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA P.LE STEFANI 1 -37126 VERONA

Luogo Sede Ospedale di B.go Trento Centro Marani aula incontri e sala convegni

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	15:30	Revisione homework ed esiti dei questionari + raccolta ampolla	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	16:00	Stile passivo, aggressivo ed assertivo	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:30	Sperimentare gli stili relazionali prevalenti dei partecipanti	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	17:00	Debriefing del gioco, assegnazione homework e questionario COMPASS	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 20/10/2020

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA P.LE STEFANI 1 -37126 VERONA

Luogo Sede Ospedale di B.go Trento Centro Marani aula incontri e sala convegni

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	15:15	Revisione homework ed esiti del questionario COMPASS	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:15	15:45	Apprendimento di strumenti pratici : idee disfunzionali e strategie assertive alternative nelle relazioni di gruppo	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:45	16:30	Apprendimento di strumenti pratici. Confronto tra stili, emozioni e stati mentali prevalenti	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	17:00	Debriefing + assegnazione homework (sperimentarsi nel quotidiano)	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

Programma del 03/11/2020

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA P.LE STEFANI 1 -37126 VERONA

Luogo Sede Ospedale di B.go Trento Centro Marani aula incontri e sala convegni

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	15:30	Revisione homework e sperimentazione nel quotidiano delle	FANELLI RASCIO ROSSATO	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo	Acquisire conoscenze teoriche e/o	Lezione Frontale/Relazione con

Data di stampa: 11/05/2025

		alternative	BELLOTTI	Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	pratiche	dibattito (metodologia frontale)
15:30	16:00	Assertività in gruppo, obiettivi e strategie comuni	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:30	Sperimentarsi nel gruppo	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	17:00	Debriefing + bilancio dell'apprendimento + bisogni formativi	FANELLI RASCIO ROSSATO BELLOTTI	Identificare le emozioni presenti nel contesto lavorativo Sperimentare gli stili relazionali prevalenti Aver appreso gli strumenti pratici proposti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)