



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

**Titolo** Soft skills: le capacità di relazione interpersonale per migliorare benessere e produttività

**ID Evento** 39-234599

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 01/10/2020

**Data Fine** 22/10/2020

**Date Intermedie** 08/10/2020

**Durata** 10:30

<b>Professioni / Discipline</b>	Medico chirurgo	Anatomia patologica
	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico

**Numero partecipanti** 15

**Obiettivo Strategico Nazionale** (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

**Obiettivo Strategico Regionale** (19) Cultura del lavoro in team multiprofessionale e adozioni di modelli di lavoro in rete

**Costo** 0.00

**Crediti** 16.0

<b>Responsabili Scientifici</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Qualifica</b>
		ALICE	PARISI

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Titolare/Sostituto</b>
		Giada	Castello	DOCENTE
	ALICE	PARISI	DOCENTE	sostituto

**Verifica**

**Apprendimento** Questionario (test)

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Le competenze trasversali, l'insieme di conoscenze, capacità e abilità di un individuo, sono direttamente correlate al modo di essere con sé stessi e con gli altri, e consentono di valorizzare le proprie capacità tecniche e la propria persona, sia in contesti sociali sia in contesti lavorativi. L'obiettivo dell'apprendimento di queste competenze è di integrare alle capacità tecnico-professionali le capacità interpersonali per un miglioramento del benessere, della soddisfazione e della produttività.

**Risultati attesi** Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork

Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)

Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze

Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché

Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico

Apprendere le tecniche per gestire lo stress  
rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani

Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.

acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)

Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale  
acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.

Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"

acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace

sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio

acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti

acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento

acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso  
sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving

rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani

### Programma del 01/10/2020

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

*Data di stampa: 12/05/2025*

**Indirizzo Sede** Piazzale L.Scuro, Ospedale Policlinico GB Rossi, AOUI Verona

**Luogo Sede** Aula didattica UOC Anatomia Patologica

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	14:30	Le criticità rilevate nei laboratorio di Anatomia Patologica – AOUI di Verona	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

				<p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
14:30	15:00	Stress positivo e negativo	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale,</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

			<p>psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso sperimentare le proprie</p>	
--	--	--	---	--

				<p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
15:30	16:00	Postura	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
17:00	17:30	Esercitazione con domande e riflessioni ai partecipanti	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

			<p>gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso</p>	
--	--	--	---	--

				rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani		
17:30	18:00	Discussione e riflessione sui temi trattati	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)

				<p>ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
--	--	--	--	--	--	--

### **Programma del 08/10/2020**

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

**Indirizzo Sede** Piazzale L.Scuro, Ospedale Policlinico GB Rossi, AOUI Verona

**Luogo Sede** Aula didattica UOC Anatomia Patologica

### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
14:00	14:30	Discussione, riflessione e sintesi dei contenuti emersi dall'incontro precedente	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)

			<p>linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p>	
--	--	--	--	--

				<p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
14:30	15:30	La comunicazione verbale e non verbale	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce,</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale          acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso          sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
15:00	15:30	Esercitazione pratica sui diversi canali di comunicazione	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
15:30	16:00	Il ruolo delle emozioni e delle convinzioni nella comunicazione	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>verbale che non verbale  acquisire conoscenze sul  legame tra pensieri ed  emozioni e come questo  legame influenzi la  comunicazione e la  relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la  comunicazione con sé  stessi, con gli altri e con "il  mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle  caratteristiche dell'ascolto  e sugli ostacoli ad un  ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria  capacità di ascolto  nell'interazione con l'altro  facilitando la ricezione del  messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per  riconoscere e analizzare  situazioni potenzialmente  conflittuali e operare con  una  logica di prevenzione dei  conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla  capacità di far fronte  all'emergenza con strategie  volta per volta diverse e  adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla  creatività come  disposizione che aiuta a  vedere il mondo da diverse  prospettive, cercando  costantemente di  migliorare le procedure con  le quali ci si rapporta a  esso  sperimentare le proprie  capacità creative e di  problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso  e sperimentato durante il  corso per renderlo efficace  nei comportamenti  quotidiani</p>		
16:00	16:30	La comunicazione non violenta e la comunicazione assertiva	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

			<p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come</p>	
--	--	--	--	--

				<p>creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
16:30	17:00	L'ascolto come parte fondamentale della comunicazione	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
17:00	17:30	Esercitazione sull'ascolto attivo	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

			<p>rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di</p>	
--	--	--	---	--

				<p>costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
17:30	18:00	Discussione e riflessione sui temi trattati	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)

				<p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
--	--	--	--	--	--	--

### **Programma del 22/10/2020**

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** VERONA

**Indirizzo Sede** Piazzale L.Scuro, Ospedale Policlinico GB Rossi, AOUI Verona

**Luogo Sede** Aula didattica UOC Anatomia Patologica

### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
14:00	14:30	Discussione, riflessione e sintesi dei contenuti emersi	PARISI Castello	Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella	Acquisire competenze per l'analisi e la	Tecniche di formazione esperienziale

	dei contenuti emersi dall'incontro precedente	<p>criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p>	per l'analisi e la risoluzione di problemi	esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
--	---	---	--	--

				<p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
14:30	15:00	Gestione dei conflitti	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
15:00	15:30	Problem solving	PARISI Castello	Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia

			<p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con</p>	interattiva)
--	--	--	---	--------------

				<p>conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
15:30	16:00	creatività	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella</p>	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale  acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso  sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
16:00	17:00	Esercitazione per le competenze creative	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

				<p>linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso</p> <p>sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>		
17:00	17:30	Discussione e riflessione sui temi trattati	PARISI Castello	<p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork</p> <p>Acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce, posture, prossemica)</p> <p>Imparare a riconoscere le cause dello stress e le possibili conseguenze</p> <p>Conoscere le proprie personali strategie di gestione dello stress e comprendere quando si rivelano inefficaci e perché</p> <p>Apprendere le ripercussioni a livello fisico, mentale, psicologico dello stress cronico</p> <p>Apprendere le tecniche per gestire lo stress rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p> <p>Sensibilizzare i partecipanti alla rilevazione delle criticità nella comunicazione nel teamwork.</p> <p>acquisire le conoscenze sui diversi canali implicati nella comunicazione con l'altro (consapevolezza del linguaggio verbale e non verbale, toni di voce,</p>	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)

			<p>posture, prossemica)</p> <p>Sperimentare il proprio stile comunicativo sia a livello verbale che non verbale  acquisire conoscenze sul legame tra pensieri ed emozioni e come questo legame influenzi la comunicazione e la relazione con l'altro.</p> <p>Utilizzare con efficacia la comunicazione con sé stessi, con gli altri e con "il mondo"</p> <p>acquisire conoscenze sulle caratteristiche dell'ascolto e sugli ostacoli ad un ascolto efficace</p> <p>sperimentare la propria capacità di ascolto nell'interazione con l'altro facilitando la ricezione del messaggio</p> <p>acquisire conoscenze per riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali e operare con una logica di prevenzione dei conflitti</p> <p>acquisire conoscenze sulla capacità di far fronte all'emergenza con strategie volta per volta diverse e adattate al momento</p> <p>acquisire conoscenze sulla creatività come disposizione che aiuta a vedere il mondo da diverse prospettive, cercando costantemente di migliorare le procedure con le quali ci si rapporta a esso  sperimentare le proprie capacità creative e di problem solving</p> <p>rielaborare quanto appreso e sperimentato durante il corso per renderlo efficace nei comportamenti quotidiani</p>	
--	--	--	--	--