



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Provider

Denominazione AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA

Titolo LA SOLUZIONE HOLISMAN PER LA GESTIONE DELLO STRESS, LO SVILUPPO DELLA RESILIENZA E L'ARMONIZZAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO SANITARIO

ID Evento 20-239500 - 4

Tipologia Evento RES

Data Inizio 25/02/2021

Data Fine 25/03/2021

Date Intermedie 11/03/2021

Durata 22:30

Professioni / **Discipline**

| Assistente sanitario | Assistente sanitario |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Biologo | Biologo |
| Chimico | Chimica |
| Dietista | Dietista |
| Educatore professionale | Educatore professionale |
| Farmacista | Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale |
| Fisico | Fisica |
| Fisioterapista | Fisioterapista |
| Igienista dentale | Igienista dentale |
| Infermiere | Infermiere |
| Infermiere pediatrico | Infermiere pediatrico |
| Logopedista | Logopedista |
| Medico chirurgo | Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale |

Data di stampa: 03/05/2025

| | generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odontoiatra | Odontoiatria |
| Ortottista/Assistente di oftalmologia | Ortottista/Assistente di oftalmologia |
| Ostetrica/o | Ostetrica/o |
| Partecipanti senza obbligo ECM | Partecipanti senza obbligo ECM |
| Podologo | Podologo |
| Psicologo | Psicologia Psicoterapia |
| Tecnico audiometrista | Tecnico audiometrista |
| Tecnico audioprotesista | Tecnico audioprotesista |
| Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare |
| Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro | Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro |
| Tecnico della riabilitazione psichiatrica | Tecnico della riabilitazione psichiatrica |
| Tecnico di neurofisiopatologia | Tecnico di neurofisiopatologia |
| Tecnico ortopedico | Tecnico ortopedico |
| Tecnico sanitario di radiologia medica | Tecnico sanitario di radiologia medica |
| Tecnico sanitario laboratorio biomedico | Tecnico sanitario laboratorio biomedico |
| Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva | Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva |
| Terapista occupazionale | Terapista occupazionale |
| Veterinario | Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod. trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale |

Numero 20 partecipanti

Obiettivo Strategico Nazionale

(12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiettivo Strategico Regionale

(5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 35.2

Nome Cognome Qualifica Responsabili

Docente/ Relatore/ Tutor

| Nome | Cognome | Ruolo | Titolare/Sostituto |
|----------|-----------|---------|--------------------|
| ALBERTO | MANTOVANI | DOCENTE | titolare |
| STEFANIA | MURARO | DOCENTE | sostituto |
| FABRIZIO | ENEA | DOCENTE | sostituto |

Verifica

Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

| Segreteria |
|---------------|
| Organizzativa |

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
| | | | | |

Programma

Razionale L'Accordo europeo sullo stress lavoro correlato del 2004, e le recenti statistiche a livello CEE dimostrano che lo stress è il secondo fattore di rischio per la salute dei lavoratori e che gli effetti della sua diffusione in ambito aziendale e professionale comportano un peggioramento delle relazioni interpersonali, un calo della motivazione e della produttività, assenteismo, turnover ed aumento delle malattie. La Comunità Europea ha stimato una perdita di oltre 20 miliardi di euro all'anno per mancate ore lavorative e spese sanitarie.

La Metodologia HoliSman® quale naturale evoluzione del modello psicologico-transazionale. Il modello olistico, anziché affrontare in modo oppositivo i fattori esterni percepiti come minacciosi e invalidanti, accompagna l'individuo in un efficace processo di riconoscimento e trasformazione delle proprie dinamiche limitanti e stressogene al fine di riattivare quelle risorse interiori evolutive, responsabili dell'equilibrio, dell'armonia e della realizzazione personale. Sintetica descrizione dei contenuti

- Conoscere qual è l'origine, quali sono le cause e le conseguenze dello stress, come si genera lo stress, come, quando si ha la percezione di essere stressati.
- Comprendere quali sono le naturali risposte alle pressioni quotidiane.
- Prendere consapevolezza dei condizionamenti che limitano e mettono in dubbio le proprie capacità, e diventare consapevoli della risposta abitudinaria che si ha sotto stress.
- Tecniche finalizzate alla costruzione di relazioni empatiche e costruttive.

- Risultati attesi 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni.
 - 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT
 - 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale.

Programma del 25/02/2021

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede BASSANO DEL GRAPPA

Indirizzo Sede Via Dei Lotti

Luogo Sede Aula Informatica

Dettaglio Attività

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento | Docente/ Tutor | Risultato Atteso | Obiettivi Formativi | Metodologia Didattica |
|---------------|-------------|-----------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 09:00 | 10:00 | IL BENESSERE ORGANIZZAZTIVO Definizione dello | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei | Acquisire conoscenze teoriche e/o | Lezione Frontale/Relazi one |

Data di stampa: 03/05/2025

| | | Definizione dello stato soggettivo di chi opera in contesto sanitario, e l'insieme contribuiscono a determinare il benessere lavorativo della persona. Come promuovere e mantenere condizioni Benessere e qualità lavorativa, migliorare i livelli di collaborazione e di gestire la conflittualità interna. Origine, cause, funzionamento e conseguenze dello stress relazionale. | | della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | teoriche e/o pratiche | one (metodologia frontale) |
|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00 | 11:00 | Autorilevazione delle modalità di manifestazione dello stress | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva) |
| 11:00 | 11:15 | PAUSA | | | | |
| 11:15 | 13:00 | Pratica della metodologia per il riconoscimento degli eventi stressogeni e osservazione delle reazioni soggettive. | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva) |
| 13:00 | 14:00 | PAUSA | | | | |
| 14:00 | 14:30 | Elementi di Intelligenza Emotiva (prima parte) L'apporto delle neuroscienze per la comprensione delle dinamiche di reazione di fronte e situazioni percepite come stressogene. Autorivelazione delle modalità di manifestazione dello stress e possibilità di resilienza. | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |
| 14:30 | 16:00 | Esercitazione di Intelligenza Emotiva La consapevolezza delle proprie reazioni di fronte a presenza di situazioni stressanti | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 16:00 | 16:15 | PAUSA | | | | |
| 16:15 | 18:00 | Apprendimento di tecniche di | MANTOVANI | 1-Ampliamento della consapevolezza di sé e | Acquisire abilità nell'uso | Esecuzione diretta da parte |

| | tecniche di consapevolezza emozionale finalizzate alla costruzione di relazioni costruttive ed empatiche. | consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni. | | diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva) | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Programma del 11/03/2021

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede BASSANO DEL GRAPPA

Indirizzo Sede Via Dei Lotti

Luogo Sede Aula Informatica

Dettaglio Attività

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento | Docente/ Tutor | Risultato Atteso | Obiettivi Formativi | Metodologia Didattica |
|---------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 | 10:00 | Presentazione e discussione di problemi inerenti all'applicazione infrasettimanale delle tecniche proposte. | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva) |
| 10:00 | 10:30 | Elementi di intelligenza emotiva (seconda parte) I conflitti come elementi stressanti nelle relazioni interpersonali | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |
| 10:30 | 11:00 | Introduzione della tecnica EFT (Emotional Freedom technique) La consapevolezza delle proprie reazioni emotive e la possibilità di riequilibrio energetico | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |
| 11:00 | 11:15 | PAUSA | | | | |
| 11:15 | 13:00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti della Tecnica EFT | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire abilitĂ nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di |

| | | | | | | tecniche e di metodologie (metodologia interattiva) |
|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13:00 | 14:00 | PAUSA | | | | |
| 14:00 | 15:30 | La tecnica EFT e i conflitti come elementi stressanti nelle relazioni. | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva) |
| 15:30 | 16:00 | Il concetto di resilienza e il suo utilizzo nella prevenzione e gestione dei conflitti interpersonali | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |
| 16:00 | 16:15 | PAUSA | | | | |
| 16:15 | 18:00 | Ampliamento della tecnica EFT con riferimento ai LLE (Livelli Logici di Esperienza) | MANTOVANI | 2-Apprendimento della tecnica di rilascio delle tensioni emozionali EFT | Acquisire abilitĂ nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva) |

Programma del 25/03/2021

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede BASSANO DEL GRAPPA

Indirizzo Sede Via Dei Lotti

Luogo Sede Aula Informatica

Dettaglio Attività

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento | Docente/ Tutor | Risultato Atteso | Obiettivi Formativi | Metodologia Didattica |
|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 | 10:00 | Approfondimento degli apprendimenti con particolare attenzione allo sviluppo della resilienza | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva) |
| 10:00 | 11:00 | Le tecniche di REC (Comunicazione Empatica Costruttiva) la Riformulazione (primo livello) | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |

Data di stampa: 03/05/2025

| 11:00 | 11:15 | PAUSA | | | | |
|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11:15 | 13:00 | Le tecniche REC con Riformulazione e di espressione autentica di sé. | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire abilitĂ nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva) |
| 13:00 | 14:00 | PAUSA | | | | |
| 14:00 | 15:00 | Lezione frontale: Elementi di Counseling Integrale® per l'armonizzazione dei conflitti. Le tecniche per favorire lo sviluppo della resilienza nella gestione dei conflitti e la prevenzione dell'aggressività da parte dell'interlocutore | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale) |
| 15:00 | 16:00 | EFT e II mantenimento della resilienza | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire abilitĂ nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attivitĂ pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva) |
| 16:00 | 16:15 | PAUSA | | | | , |
| 16:15 | 17:30 | Sintesi degli apprendimenti | MANTOVANI | 3- Sviluppo delle capacità di Empowerment Neuro Relazionale e consapevolezza emozionale. | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 17:30 | 18:00 | VALUTAZIONE APPRENDIMENTO | | | | |