



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA
Provider

Titolo DOPO UN EVENTO AVVERSO: SOSTENERE L'OPERATORE SECONDA VITTIMA E RESTAURARE UN BUON CLIMA DI LAVORO

ID Evento 20-239496

Tipologia Evento RES

Data Inizio 28/10/2021

Data Fine 28/10/2021

Date Intermedie

Durata 07:45

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igienologia degli alimenti e della nutrizione Igienologia, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia

	termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Obiettivo Strategico Regionale (3) Qualità del SSR (gli esiti clinico-assistenziali, l'accreditamento istituzionale, ...)

Costo 0.00

Crediti 13.3

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
PIERFRANCESCO	TRICARICO	Risk Manager

Data di stampa: 03/05/2025

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	PIERA	POLETTI	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Un evento avverso/sentinella comporta conseguenze non solo per il paziente e i suoi familiari ma anche per gli operatori coinvolti e per tutto il personale della unità operativa. Particolarmente difficile e doloroso risulta inoltre per la seconda vittima, che in molti casi non riesce più ad affrontare e gestire alcune situazioni professionali, oltre a vedere compromessa la propria autostima e talvolta la immagine professionale.
Inoltre, le ferite organizzative che un evento sentinella comporta, anche se non eclatanti, se non appropriatamente gestite, possono sfibrare il tessuto di una organizzazione, soprattutto nei rapporti tra operatori.
Il corso proposto ha la finalità di fornire ai partecipanti competenze per una gestione più efficace ed efficiente delle conseguenze degli eventi avversi/sentinella sulle persone e sulla organizzazione e la individuazione e adozione di appropriate strategie per consentire il recupero e il ristoro delle ferite personali e organizzative.

Risultati attesi I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.

Programma del 28/10/2021

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede THIENE

Indirizzo Sede Via Boldrini

Luogo Sede Centro Sanitario Polifunzionale

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	10:15	Impatto dell'evento avverso/sentinella sulla organizzazione e sulle persone: fattori in gioco	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
10:15	11:00	Impatto sulla organizzazione di un evento: metodologia di analisi	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni

Data di stampa: 03/05/2025

						conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:15	La seconda vittima: approcci e strumenti per il sostegno alla seconda vittima	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:15	14:00	PAUSA				
14:00	15:30	Situazioni e seconda vittima	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
15:30	17:15	Strategie per il ripristino delle ferite organizzative e lo sviluppo di un buon clima organizzativo	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:15	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				