



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** OSPEDALE P. PEDERZOLI - PRESIDIO OSPEDALIERO AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

**Titolo** LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA SEGNALAZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI, (RISK MANAGEMENT)

**ID Evento** 56-244486

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 23/04/2021

**Data Fine** 23/04/2021

**Date Intermedie**

**Durata** 03:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Fisioterapista	Fisioterapista
	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale e ricostruttiva Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia
	Terapista occupazionale	Terapista occupazionale

**Numero partecipanti** 50

**Obiettivo Strategico Nazionale** (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**Obiettivo Strategico Regionale** (4) Sicurezza del SSR (il governo clinico, la gestione del rischio, la responsabilità professionale, ecc.)

**Costo** 0.00

**Crediti** 3.0

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
SILVIA	NASI	Risk Manager Casa di Cura Privata Città di Rovigo

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
MARCELLA	CONTI	DOCENTE	titolare
PAOLO	BOLDRINI	DOCENTE	titolare
SILVIA	NASI	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Il problema degli eventi avversi in sanità è rilevante in quanto indice della qualità dell'assistenza. Anche se molto è stato fatto per la loro prevenzione e identificazione dei fattori contribuenti, resta alta la loro frequenza. Appare di grande importanza l'efficacia della comunicazione, sia nella modalità di segnalazione dell'evento avverso sia nell'informare dell'errore il paziente, i familiari e gli altri operatori. Il corso si propone di approfondire le strategie di una comunicazione corretta, chiara e adeguata per la riduzione del rischio clinico e il miglioramento dell'assistenza. L'analisi e la condivisione degli eventi avversi può migliorare in tutti gli operatori la consapevolezza che molti eventi sono prevenibili e possono essere evitati. Il miglioramento della comunicazione può a sua volta facilitare le pratiche assistenziali e il rapporto operatore/paziente e operatore/familiare.

**Risultati attesi** interiorizzare i concetti teorici approfonditi nelle fasi precedenti applicandoli a casi concreti  
Sviluppare consapevolezza dell'importanza dei processi di comunicazione nell'ambiente lavorativo  
Comprendere i processi di comunicazione  
comprendere l'importanza delle strategie corrette per comunicare l'errore, analizzare la corretta gestione dell'evento avverso

### Programma del 23/04/2021

**Provincia Sede** ROVIGO

**Comune Sede** ROVIGO

**Indirizzo Sede** Casa di Cura Privata "Città di Rovigo" Via G. Falcone P. Borsellino. 69 Rovigo

**Luogo Sede** Sala Convegni Ilario Bellinazzi e spazi di lavoro Casa di Cura Città di Rovigo

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	15:00	L'impatto della corretta comunicazione nelle Unità Operative	BOLDRINI	Sviluppare consapevolezza dell'importanza dei processi di comunicazione nell'ambiente lavorativo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:00	15:30	Caratteristiche della comunicazione. L'importanza della comunicazione nella pratica quotidiana	CONTI	Comprendere i processi di comunicazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:30	16:00	Comunicazione dell'errore al paziente e al familiare Gestione dell'evento avverso	NASI	comprendere l'importanza delle strategie corrette per comunicare l'errore, analizzare la corretta gestione dell'evento avverso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	17:00	Presentazione di casi clinici, Casi di comunicazione efficace, Casi di errata comunicazione, Impatto sugli eventi avversi	NASI	interiorizzare i concetti teorici approfonditi nelle fasi precedenti applicandoli a casi concreti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:30	Discussione sui casi clinici	BOLDRINI	interiorizzare i concetti teorici approfonditi nelle fasi precedenti applicandoli a casi concreti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:30	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				