REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA

Titolo LA PREVENZIONE DELLE AGGRESSIONI E DEGLI ATTI DI VIOLENZA IN CONTESTI SANITARI

ID Evento 31-242469 - 4

Tipologia Evento RES

Data Inizio 09/06/2021

Data Fine 09/06/2021

Date Intermedie

Durata 04:30

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia

Data di stampa: 02/06/2025

	termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario indivi dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (20) Sicurezza degli operatori nell'ambiente di lavoro (T.U. 81/2008)

Costo 0.00

Crediti 5.2

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
FRANCESCO	TONELLATO	Laureato in scienze psicologiche e sociali del

		psicologiche e sociali del lavoro

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
FRANCESCO	TONELLATO	DOCENTE	titolare
UMBERTO	GASPAROTTO	DOCENTE	titolare
FRANCESCO	TONELLATO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Negli ultimi anni i medici e molti altri professionisti sanitari come infermieri, operatori socio-sanitari ed addetti al front office, stanno incontrando notevoli difficoltà nell'espletamento delle loro attività. Alle difficoltà nel reperimento di risorse umane e tecniche del nostro sistema sanitario, si aggiunge il progressivo incremento dei livelli di aggressività che pazienti e familiari riversano sul personale. L'aggressività spesso si trasforma in episodi di violenza che ledono la dignità professionale degli operatori sanitari.
Il posto di lavoro è quindi vissuto sempre più come altamente rischioso per la incolumità e di conseguenza lo stress dei lavoratori del settore aumenta progressivamente, incidendo pesantemente nella qualità del servizio. Anche il Ministero della Salute con la raccomandazione n. 8 del 2007, pone l'attenzione sul fenomeno, con l'obiettivo del contenimento.
Gli operatori sanitari, inoltre, messi in forte pressione per il carico di lavoro e per gli effetti della pandemia in corso dovuta al covid-19, durante le attività formative, necessitano di un ulteriore approfondimento inerente lo stress-lavoro correlato derivato da tale situazione emergenziale prolungata

Risultati attesi Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.

Riflessioni

Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda

Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento

Programma del 09/06/2021

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede modalità videoconferenza Google Meet

Luogo Sede modalità videoconferenza Google Meet

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	La Raccomandazione Ministeriale n. 8 del 2007, procedura e dati aziendali sulle	GASPAROTTO TONELLATO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenz

		aggressioni, modalità di segnalazione delle aggressioni				a (metodologia frontale)
09:30	09:45	La salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la statistica Ulss 2 in merito agli infortuni dovuti alle aggressioni Gli effetti del covid-19 in riferimento all'aggressività nelle strutture sanitarie	TONELLATO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
09:45	10:15	Il sistema di prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro e approfondimento al sistema di segnalazione interno	TONELLATO	Conoscere il quadro normativo e conoscere il quadro aziendale relativo all'argomento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
10:15	10:35	Le condizioni di rabbia, aggressività e violenza	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
10:35	11:00	Saper percepire l'innesco di comportamenti aggressivi e violenti. Gli eventi sentinella	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	11:35	Analisi delle situazioni di rischio: suggerimenti e consigli su come comportarsi nei vari contesti (pronto soccorso, front-office, reparti operativi, distretto, domiciliare, ecc. ecc.)	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
11:35	11:45	Presentazione di "case" con video (10 min)	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
11:45	12:15	Come dissuadere, disinnescare e depotenziare	TONELLATO	Conoscere il fenomeno dell'aggressività e i suoi sviluppi in azienda	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
12:15	12:35	Le procedure di prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori	TONELLATO	Monitorare l'evoluzione dell'aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
12:35	13:00	Sviluppo della	TONELLATO	Monitorare l'evoluzione	Acquisire	Lezione

		comunicazione assertiva e non conflittuale		dell’aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento	conoscenze teoriche e/o pratiche	Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
13:00	13:30	Focus Group attraverso la formazione esperienziale (giochi ruolo e confronto (Role -Playing) al fine di gestire i comportamenti. Gestire le situazioni difficili e le persone difficili, il depotenziamento, la de-escalation dell’aggressività verbale e fisica.	TONELLATO	Monitorare l’evoluzione dell’aggressione e mettere in atto atteggiamenti di contenimento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
13:30	13:45	Conclusioni	TONELLATO	Riflessioni	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale con l'uso di videoconferenza (metodologia frontale)
13:45	14:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				