



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA
Provider

Titolo STRUMENTI PER COMUNICARE L'EVENTO AVVERSO E GESTIRNE L'IMPATTO

ID Evento 20-245723 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 02/12/2021

Data Fine 02/12/2021

Date Intermedie

Durata 07:45

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia

	Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Obiettivo Strategico Regionale (4) Sicurezza del SSR (il governo clinico, la gestione del rischio, la responsabilità professionale, ecc.)

Costo 0.00

Crediti 11.2

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
PIERFRANCESCO	TRICARICO	TRICARICO PIERFRANCESCO Medico con specializzazione in Igiene

Data di stampa: 03/05/2025

		con specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva Risk Manager AULSS 7 Pedemontana Competenze in tema di Gestione del Rischio Clinico Pubblicazioni scientifiche: • Tricarico P, altri Professional attitudes toward incident reporting: can we measure and compare improvements in patient safety culture? Int J Qual Health Care • Tricarico P, altri Clinical Assessment of Risk Management: an INtegrated Approach (CARMINA). Int J Health Care Qual Assur.
--	--	--

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	PIERA	POLETTI	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale La comunicazione dell'evento avverso ha notevoli implicazioni per l'unità operativa. Una appropriata ed efficace comunicazione nei confronti del paziente, dei suoi familiari, degli altri pazienti (nel caso la situazione diventasse nota), di tutti i membri della équipe, ma anche - se presenti - dei volontari, diventa fondamentale per garantire la gestione efficace della situazione assistenziale e organizzativa. L'adozione di approcci, modalità e strumenti efficaci di comunicazione, gestiti sinergicamente da tutta l'équipe, è essenziale per facilitare scelte ponderate, evitare fughe di notizie, mantenere la fiducia all'interno e all'esterno della istituzione. Il corso si prefigge di fornire ai partecipanti ulteriori competenze per utilizzare al meglio nello specifico contesto strumenti che hanno dimostrato di essere efficaci per gestire la comunicazione durante un evento avverso e il suo impatto sui soggetti coinvolti, e in particolare il paziente e i suoi cari, e sul contesto.

Risultati attesi I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.

Programma del 02/12/2021

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede THIENE

Indirizzo Sede Via Boldrini

Luogo Sede Sala Convegni

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
------------	----------	-----------	----------------	------------------	---------------------	-----------------------

Inizio	Fine		Tutor		Formativi	Didattica
09:00	10:15	La comunicazione come strumento fondamentale nella gestione dell'evento avverso: razionale, condizioni, soggetti, approcci, implicazioni	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
10:15	11:00	Analisi della situazione e del contesto al fine della scelta di approcci, metodi e strumenti comunicativi nell'evento avverso	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:15	La comunicazione nell'evento avverso: efficacia differenziale di metodi e strumenti (potenzialità e limiti) durante l'evento e il relativo impatto	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
13:15	14:00	PAUSA				
14:00	16:15	Impiego di metodi e strumenti per la efficace gestione dell'evento avverso	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:15	17:15	Strumenti nella propria unità operativa: predisposizione e trasferimento	POLETTI	I discenti saranno in grado di utilizzare modalità e strumenti efficaci ed efficienti nel team nelle diverse situazioni.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:15	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				