



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione FONDAZIONE SCUOLA DI SANITA' PUBBLICA
Provider

Titolo II SISTEMA UNIFICATO DI DISPATCH per le Centrali Operative del Servizio Urgenza ed Emergenza Medica. Corsi regionali per il personale delle CC.OO. SUEM 118 delle Aziende Sanitarie del Veneto

ID Evento 142-246379 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 13/10/2021

Data Fine 14/10/2021

Date Intermedie

Durata 14:15

**Professioni /
Discipline**

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

Numero 20
partecipanti

Obiettivo (2) Linee guida - protocolli – procedure

Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

(7) Linee guida, protocolli e procedure basate su evidenze scientifiche

Costo 0.00

Crediti 22.4

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ANDREA	SPAGNA	Direttore C.O. SUEM 118 Azienda Ospedale Università di Padova - Laurea in Medicina e Chirurgia (Unipd) - Specializzazione in Anestesia e Rianimazione (Unipd)

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
SARA	POLO	DOCENTE	titolare
GIORGIA	GIORA	DOCENTE	titolare
CRISTINA	ZAETTA	DOCENTE	titolare
STEFANO	BIGARELLA	DOCENTE	titolare
ANDREA	FAVARETTO	DOCENTE	titolare
GIUSEPPE	DEL ZOPPO	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Esame pratico

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Con Decreto n. 10 del 19/12/2017 del Direttore della Programmazione Sanitaria-LEA dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto è stato approvato il documento "SISTEMA UNIFICATO DI DISPATCH per le Centrali Operative del Servizio Urgenza Emergenza Medica - DiRE", volto ad uniformare su tutto il territorio regionale la risposta alle richieste di soccorso, garantendo adeguati livelli di qualità e di sicurezza sia per gli utenti sia per gli operatori. Al fine di rendere operativo il nuovo Sistema, il Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza (CREU) e i Direttori delle Centrali Operative 118 della Regione del Veneto hanno progettato un corso di formazione rivolto ai Medici e agli Infermieri che processano le richieste di soccorso.

Risultati attesi Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso
Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DiRE

Programma del 13/10/2021

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Strada della Motorizzazione Civile, 6

Data di stampa: 06/07/2025

Luogo Sede Centrale Operativa SUEM 118 di Venezia presso Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Venezia-Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:45	09:00	Presentazione del corso e patto d'aula	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	09:30	L'origine del protocollo DiRE	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:00	L'organizzazione e lo sviluppo del protocollo DiRE	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:45	Lo strumento operativo	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	11:30	La sperimentazione e il VRQ	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:30	13:00	Discussione ragionata sulle schede di problema	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	14:45	Le IPA	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
14:45	15:15	L'applicazione del protocollo DiRE in ambito operativo	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DIRE	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:15	16:15	Simulazione operativa della	FAVARETTO BIGARELLA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazione

		gestione di chiamate di soccorso con il DiRE	DEL ZOPPO POLO GIORA	Dispatch DiRE	teoriche e/o pratiche	one con dibattito (metodologia frontale)
16:15	16:30	PAUSA				
16:30	18:00	Discussione e feedback discenti	FAVARETTO BIGARELLA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere il nuovo Sistema Unificato di Dispatch DiRE	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

Programma del 14/10/2021

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Strada della Motorizzazione Civile, 6

Luogo Sede Centrale Operativa SUEM 118 di Venezia presso Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Venezia-Mestre

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:30	I protocolli di risposta alla chiamata sono solo risposta tecnica?	FAVARETTO BIGARELLA ZAETTA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	11:15	Gli elementi fondamentali della comunicazione telefonica. Le priorità comunicative: la percezione del personale di CO e la percezione dell'utente	ZAETTA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:15	11:30	PAUSA				
11:30	13:00	Simulazione operativa della gestione di chiamate di soccorso con utenti problematici/assenza o difficoltà a ottenere informazioni	FAVARETTO BIGARELLA ZAETTA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di

						strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	16:00	Simulazione operativa della gestione di chiamate di soccorso con il DiRE con prova pratica di valutazione ECM	FAVARETTO BIGARELLA ZAETTA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:00	Discussione conclusiva e raccolta segnalazioni	FAVARETTO BIGARELLA ZAETTA DEL ZOPPO POLO GIORA	Conoscere strategie per una efficace comunicazione telefonica in occasione delle richieste di soccorso	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)