



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO IRCCS  
**Provider**

**Titolo** L'ESPERIENZA E GLI STRUMENTI UTILIZZATI IN AMBITO AERONAUTICO A SOSTEGNO DEL LAVORO IN EQUIPE E A GARANZIA DELLA SICUREZZA DELLE CURE

**ID Evento** 33-245995 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 04/11/2021

**Data Fine** 04/11/2021

**Date Intermedie**

**Durata** 06:30

<b>Professioni / Discipline</b>	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM

**Numero partecipanti** 25

**Obiettivo** (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**Strategico Nazionale****Obiettivo Strategico Regionale**

(4) Sicurezza del SSR (il governo clinico, la gestione del rischio, la responsabilità professionale, ecc.)

**Costo** 0.00**Crediti** 9.6**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
ANNA MARIA	SAIEVA	DIRETTORE SANITARIO ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO
KETTI	OTTOLITRI	RISK MANAGER ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO DI PADOVA
ANNALISA	GREGGIO	DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE IOV

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
KETTI	OTTOLITRI	DOCENTE	titolare
MARTINA	SCHIANO	DOCENTE	sostituto
GIANLUIGI	ZANOVELLO	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

**Programma****Razionale**

I sistemi sanitari moderni pongono il problema di governare l'alta complessità derivata dai numerosi elementi umani e tecnologici che li compongono e dai rapidi cambiamenti che intervengono, orientandoli verso il raggiungimento di elevati standard di qualità in sintonia con le aspettative dei pazienti e le risorse disponibili.

L'elemento umano è di fondamentale importanza per il buon funzionamento dell'organizzazione e la generazione di offerte assistenziali di qualità. I moderni orientamenti organizzativi ritengono le politiche sul personale il fattore strategico principale da tenere in forte considerazione per assicurare il successo delle attività e dare soddisfazione alla domanda e ai bisogni dei cittadini.

Il servizio offerto al malato dalle UU.OO. che afferiscono all'Area Critica (Rianimazione, Gruppo Operatorio) nasce, cresce e si manifesta attraverso il lavoro in equipe, solo aggregando le diverse professionalità è possibile l'interazione tra i diversi interventi, la condivisione delle finalità e degli impegni e, di conseguenza il raggiungimento degli obiettivi di salute.

Lo studio, la sperimentazione e l'applicazione nel teatro operativo delle abilità e competenze non tecniche in aviazione, hanno raggiunto oramai diversi anni di esperienza. Gli ingenti investimenti per le analisi delle dinamiche degli incidenti e la conseguente cultura nel campo CRM (Crew Resource Management) e NTS (Non Technical Skills) hanno avuto come ritorno, un netto miglioramento della sicurezza del volo.

Visti i successi in campo aeronautico alcune importanti Organizzazioni (ad es. l'OMS) e Università (Aberdeen, Harvard, Manchester etc.) hanno pensato di trasferire questa nuova cultura alla Medicina, così come è successo per altre attività rischiose (nucleare, petrolifera etc.).

Una classificazione delle competenze Non-Tecniche concernenti le performance in fase intraoperatoria è già stata individuata ed è utilizzata da anni, soprattutto nei paesi anglosassoni, sia per i Chirurghi, che per gli Anestesisti e Strumentisti di SO, derivandola dal mondo Aeronautico, dove il tasso di incidenti dovuti ad errore umano degli equipaggi è lo stesso di quello individuato nei team medici: circa l'80%.

In particolare l'attenzione è stata rivolta alle seguenti competenze: Situation Awareness (consapevolezza della situazione), Decision Making (capacità decisionale), Leadership, Communication and Teamwork, Task Management.

Un'ulteriore attenzione è stata riposta agli strumenti tecnici che possono funzionare da barriere all'errore, anticipando la gestione delle loro eventuali conseguenze, favorendo al contempo la comunicazione e il team building all'interno della Sala Operatoria.

Attraverso l'applicazione di queste nuove tecniche si fornisce consapevolezza ai Professionisti che il lavoro d'equipe ha una valenza strategica per poter erogare un servizio sicuro e di qualità al paziente.

Risultati attesi:

Sensibilizzare i partecipanti sugli aspetti cognitivo-comportamentali che attengono al buon esito delle abilità professionali.

Formare circa le principali competenze NTS (vedi sopra).

Addestrare all'utilizzo corretto degli strumenti metodologici contro l'errore (Surgery Safety, Checklist, Briefing, Debriefing)

Incoraggiare al massimo la "no penalty policy" e la "just culture" per giungere ad una prevenzione efficiente ed efficace dell'errore.

**Risultati attesi** Apprendimento dei contenuti del video

I partecipanti al termine dell'evento formativo:

-conosceranno i principi della gestione del rischio e della qualità delle cure connessi agli interventi chirurgici eseguiti nella sala operatorie; -conosceranno i 16 obiettivi specifici contenuti nel Manuale per la sicurezza in sala operatoria -conosceranno le check list contestualizzate per la sede di Padova e di Castelfranco Veneto.

Sensibilizzare i partecipanti circa l'importanza di garantire Performance particolarmente elevate quando si tratta di Sicurezza

Sottolineare l'esigenza, per i "professionisti del rischio", di dotarsi di entrambe le competenze: quelle Tecniche e quelle Non Tecniche al fine di garantire una Performance adeguata

Potenziare nei partecipanti, le competenze Non Tecniche del lavoro di Gruppo e delle attività operative tipiche dei Team ad Alta Performance (quelli con alte richieste di Sicurezza) come quelle relative al processo decisionale e alla gestione dello Stress

Sensibilizzare l'aula circa le similitudini e le differenze dei due mondi: quello Aeronautico e quello Sanitario, con particolare riferimento alle situazioni ad elevato Stress e Carico di Lavoro

Illustrare la necessità, sempre più marcate nelle Aziende High Performance, di effettuare sedute di Simulazione Tecnica e Non Tecnica, onde incrementare l'operatività del professionista

Consolidare e ottimizzare l'uso dello strumento Check-list a cardine dei processi di sicurezza del percorso perioperatorio, incentivando chiarezza, completezza e tracciabilità dei processi, in un'ottica di condivisione delle informazioni che ciascun professionista deve fornire riguardo agli aspetti della gestione del paziente di propria competenza.

Rinforzare nei partecipanti la consapevolezza degli aspetti Human Factor relativi alla fallibilità e limitatezza dell'essere umano, evidenziando quelli che possono essere le armi di difesa: le NTS e gli strumenti quali le Checklist, il briefing e il Debriefing

#### **Programma del 04/11/2021**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** CASTELFRANCO VENETO

**Indirizzo Sede** Via Ospedale 16

**Luogo Sede** sala della Radiologia

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
------------	----------	-----------	---------------	------------------	---------------------	-----------------------

09:15	09:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:30	10:00	Lavorare in equipe, la gestione del Rischio e della Sicurezza in Sanità: - indicazioni normative; - "Manuale per la sicurezza in sala operatoria"	OTTOLITRI SCHIANO	I partecipanti al termine dell'evento formativo: -conosceranno i principi della gestione del rischio e della qualità delle cure connessi agli interventi chirurgici eseguiti nella sale operatorie; -conosceranno i 16 obiettivi specifici contenuti nel Manuale per la sicurezza in sala operatoria -conosceranno le check list contestualizzate per la sede di Padova e di Castelfranco Veneto.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	10:30	Le performance dei professionisti del Rischio	ZANOVELLO	Sensibilizzare i partecipanti circa l'importanza di garantire Performance particolarmente elevate quando si tratta di Sicurezza	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:30	11:00	Il bagaglio di competenze del Professionista moderno – Le Technical e Le Non Technical Skills	ZANOVELLO	Sottolineare l'esigenza, per i "professionisti del rischio", di dotarsi di entrambe le competenze: quelle Tecniche e quelle Non Tecniche al fine di garantire una Performance adeguata	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:00	11:30	Aviazione e Sanità: similitudini e diversità	ZANOVELLO	Sensibilizzare l'aula circa le similitudini e le differenze dei due mondi: quello Aeronautico e quello Sanitario, con particolare riferimento alle situazioni ad elevato Stress e Carico di Lavoro	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
11:30	12:00	Fallibilità e Limitatezza dell'essere umano: le contromisure: NTS e Strumenti	ZANOVELLO	Rinforzare nei partecipanti la consapevolezza degli aspetti Human Factor relativi alla fallibilità e limitatezza dell'essere umano, evidenziando quelli che possono essere le armi di difesa: le NTS e gli strumenti quali le Checklist, il briefing e il Debriefing	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
12:00	13:00	Le NTS fondamentali: il Teamwork,	ZANOVELLO	Potenziare nei partecipanti, le competenze Non Tecniche del lavoro di Gruppo e delle attività operative tipiche dei Team ad Alta Performance (quelli con alte richieste di Sicurezza) come quelle relative al processo decisionale e alla gestione dello Stress	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:00	Le NTS fondamentali: la Comunicazione, la Situation Awareness & Decision Making, lo	ZANOVELLO	Potenziare nei partecipanti, le competenze Non Tecniche del lavoro di Gruppo e delle attività	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in

		& Decision Making, lo Stress Management		Gruppo e delle attività operative tipiche dei Team ad Alta Performance (quelli con alte richieste di Sicurezza) come quelle relative al processo decisionale e alla gestione dello Stress	risoluzione di problemi	casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:00	15:20	La Simulazione: un moderno strumento di incremento dell'efficienza ed efficacia operativa	ZANOVELLO	Illustrare la necessità, sempre più marcate nelle Aziende High Performance, di effettuare sedute di Simulazione Tecnica e Non Tecnica, onde incrementare l'operatività del professionista	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:20	16:15	Gli strumenti Non Tecnici: briefing, debriefing e checklist di sala operatoria	ZANOVELLO	Consolidare e ottimizzare l'uso dello strumento Check-list a cardine dei processi di sicurezza del percorso perioperatorio, incentivando chiarezza, completezza e tracciabilità dei processi, in un ottica di condivisione delle informazioni che ciascun professionista deve fornire riguardo agli aspetti della gestione del paziente di propria competenza.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:15	16:30	Visione di un video relativo a un caso realmente accaduto in UK (it's just a routine operation) propedeutico alla esecuzione della prova scritta.	ZANOVELLO	Apprendimento dei contenuti del video	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:30	17:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	ZANOVELLO			