



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA

Titolo LA RELAZIONE D'AUTO TRA L'OPERATORE E L'UTENTE NEI SERVIZI DEL DSM

ID Evento 14-250542

Tipologia Evento RES

Data Inizio 01/06/2022

Data Fine 09/11/2022

Date Intermedie 05/10/2022

Durata 09:00

**Professioni /
Discipline**

Educatore professionale	Educatore professionale
Infermiere	Infermiere
Medico chirurgo	Psichiatria Psicoterapia
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica

Numero partecipanti 35

Obiettivo Strategico Nazionale (18) Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica ivi, incluse le malattie rare e la medicina di genere

Obiettivo Strategico Regionale (11) Salute mentale (negli adulti e nei minori)

Costo 0.00

Crediti 9.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
MARIA MADDALENA	MARTUCCI	Direttore pro tempore Dpt Salute Mentale Ulss 5 Polesana. master in "intervento sistemico relazionale nei servizi

territoriali"

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
MARIA MADDALENA	MARTUCCI	DOCENTE	sostituto
ROBERTA	GUARNIERI	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Formazione in relazione agli elementi fondamentali, alle tecniche e agli strumenti necessari alla costruzione di una relazione tra operatore e utente nei servizi del DSM; tecniche di comunicazione strategica per affrontare al meglio il rapporto con il paziente e la gestione delle emozioni; metodologie di approccio alle situazioni critiche nella relazione operatore-utente e nell'interazione con altri operatori nell'ambito dei DSM, gestendo nel contempo stress e conflitti. Alla conclusione del percorso formativo i discenti avranno acquisito: competenze tecnico-professionali ed abilità, utili ad operare efficacemente nei diversi contesti, ed elementi di base in relazione ai processi comunicativi e di problem-solving, utili al miglioramento della qualità relazionale e della riduzione dei conflitti.

Risultati attesi Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.

Programma del 01/06/2022

Provincia Sede ROVIGO

Comune Sede ROVIGO

Indirizzo Sede V.LE TRE MARTIRI, 89

Luogo Sede AULA C 114

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	16:00	Tecniche e strumenti relazionali	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:15	Relazioni su casi	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia

Data di stampa: 21/05/2025

						frontale)
--	--	--	--	--	--	-----------

Programma del 05/10/2022

Provincia Sede ROVIGO

Comune Sede ROVIGO

Indirizzo Sede V.LE TRE MARTIRI, 89

Luogo Sede AULA MAGNA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	16:00	Tecniche di comunicazione strategica	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	17:15	Relazioni su casi	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)

Programma del 09/11/2022

Provincia Sede ROVIGO

Comune Sede ROVIGO

Indirizzo Sede V.le Tre Martiri 89, 45100 Rovigo

Luogo Sede Sala Riunioni del Centro Diurno del CSM di Rovigo, Blocco B, Piano Terra, Cittadella Socio Sanitaria

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	16:00	Approccio alle situazioni critiche	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				

Data di stampa: 21/05/2025

16:15	17:15	Relazioni su casi	GUARNIERI MARTUCCI	Incrementare le capacità personali riguardanti gli aspetti relazionali, la comunicazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
17:15	17:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				