



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo La comunicazione efficace e la ricaduta organizzativa

ID Evento 30-247400

Tipologia Evento RES

Data Inizio 12/10/2022

Data Fine 09/11/2022

Date Intermedie 26/10/2022

Durata 11:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base

	Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 17.6

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
RITA	LORIO	psicologa con incarico dirigenziale di Responsabile UOSD Psicologia Ospedaliera, componente Comitato Scientifico di Scuola di Formazione e e Ricerca in Sanità, componente Comitato Unico di Garanzia Azienda ULSS3, componente del

Comitato Aziendale Ospedale-
Territorio senza dolore,

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Daniela	Quattrone	DOCENTE	sostituto
RITA	LORIO	DOCENTE	titolare
Daniela	Quattrone	DOCENTE	titolare
RITA	LORIO	DOCENTE	sostituto

**Verifica
Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

Gli operatori dei Distretti Socio Sanitari si trovano a lavorare in un contesto in continuo cambiamento interno ed esterno ove anche le normative sono in continuo aggiornamento. A seguito dell'unificazione delle AULSS si è proceduto ad uniformare le procedure e i protocolli interni ma spesso le diverse sedi continuano ad avere degli approcci diversificati. Il percorso si configura come il completamento di un'attività formativa svolta nel corso dell'anno precedente durante la quale si è approfondita la tematica relativa alla comunicazione esterna verso i cittadini e i famigliari. Ora emerge il bisogno di migliorare (rendere efficace) la capacità comunicativa tra operatori a beneficio dell'organizzazione interna. L'intento generale è quello di offrire ai partecipanti i principali strumenti di comunicazione interna per migliorare la propria efficacia comunicativa e di gestione del proprio ruolo professionale.

Risultati attesi

Aumento dei livelli di conoscenza e consapevolezza rispetto al comportamento interpersonale in ambito professionale e Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci

Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.

Condivisione degli obiettivi del corso

Acquisizione degli strumenti utili a migliorare la comunicazione interna

Identificazione e riconoscimento delle barriere percettive nella relazione interpersonale

Programma del 12/10/2022

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede via Paccagnella

Luogo Sede Aule viola e verde PADIGLIONE RAMA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				

Data di stampa: 02/05/2025

		PARTECIPANTI				
09:30	09:45	patto d'aula e obiettivi del corso	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Condivisione degli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:45	11:30	Modelli di comunicazione. La comunicazione dopo il Covid-19	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Acquisizione degli strumenti utili a migliorare la comunicazione interna	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:30	11:45	PAUSA				
11:45	12:30	La comunicazione interna al gruppo di lavoro. Come è cambiata la comunicazione all'interno dell'équipe e verso l'esterno.	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Acquisizione degli strumenti utili a migliorare la comunicazione interna	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:30	13:00	Role playing	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
13:00	13:30	discussione e analisi di problemi	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Aumento dei livelli di conoscenza e consapevolezza rispetto al comportamento interpersonale in ambito professionale e Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 26/10/2022

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede via Paccagnella

Luogo Sede Aule viola e verde PADIGLIONE RAMA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:30	11:30	Gestione del conflitto: riconoscerlo e gestirlo. La negoziazione	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Identificazione e riconoscimento delle barriere percettive nella relazione interpersonale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

11:30	11:45	PAUSA				
11:45	12:30	Organizzazione e ruoli all'interno delle 3 équipes. Funzione di Coordinamento.	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Aumento dei livelli di conoscenza e consapevolezza rispetto al comportamento interpersonale in ambito professionale e Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:30	13:00	Role playing	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
13:00	13:30	Discussione di problemi	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 09/11/2022

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede via Paccagnella

Luogo Sede Aule viola e verde PADIGLIONE RAMA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:30	11:30	La riunione d'équipe come strumento di lavoro. Il coordinamento dei SIL come strumento di lavoro	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:30	11:45	PAUSA				
11:45	12:15	discussione di problemi e casi	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Acquisizione degli strumenti utili a migliorare la comunicazione interna	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
12:15	12:45	Role playing	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

12:45	13:15	Conclusioni e verifica del lavoro svolto	LORIO Quattrone LORIO Quattrone	Rinforzo dei comportamenti relazionali efficaci e Miglioramento propria efficacia comunicativa e della gestione del ruolo.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:15	13:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				