



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA
Provider

Titolo GESTIONE DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SICUREZZA DELLE CURE

ID Evento 53-252756

Tipologia Evento FAD

Data Inizio 19/08/2022

Data Fine 31/12/2022

Durata 27:14

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere

Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista

Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., transf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 4000

Obiettivo Strategico Nazionale (5) Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie

Obiettivo Strategico Regionale (19) Cultura del lavoro in team multiprofessionale e adozioni di modelli di lavoro in rete

Costo 0.00

Crediti 27.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ANTONIO	MADIA	MEDICO DMO CITTADELLA

Docente/ Relatore

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
------	---------	-------	--------------------

SILVIA	FAGGIN	DOCENTE	titolare
DAVIDE	BONALDO	DOCENTE	titolare
ANTONIO	MADIA	DOCENTE	titolare
MAGDA	GARDIN	DOCENTE	titolare
MARIA RITA	MARCHI	DOCENTE	titolare
LUISA	CAPUZZO	DOCENTE	titolare
MARA	MACCHION	DOCENTE	titolare
FRANCESCA	SALADINI	DOCENTE	titolare
MARIAGRAZIA	FACIN	DOCENTE	titolare
DELIA	CAMPAGNOLO	DOCENTE	titolare
ENRICO	PINTON	DOCENTE	titolare
EMANUELA	ZILLI	DOCENTE	titolare
GIAMPAOLA	BASSO	DOCENTE	titolare
MARA	CARRARO	DOCENTE	titolare
ANTONELLA	RUFFATTO	DOCENTE	titolare
LUCA	CANCIAN	DOCENTE	titolare
VERA	FRISON	DOCENTE	titolare
PAOLA	GIURIATO	DOCENTE	titolare
ROBERTO	MODENESE	DOCENTE	titolare

Verifica
Apprendimento Questionario (test) - Eseguito on line

Segreteria
Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma attività formativa

Razionale Il Corso si propone di:
 Fornire indicazioni sulla gestione amministrativa degli ambulatori (accesso alle visite, separazione dei percorsi istituzionali vs libera professione, alle modalità di accesso alle aree ambulatoriali, gestione delle mancate disdette, etc.).
 Fornire indicazione per la gestione dei percorsi urgenti e programmati in area ambulatoriale.
 Fornire indicazione per la gestione dei percorsi, multidisciplinari e multispecialistici in area ambulatoriale.
 Condividere la modalità di gestione delle apparecchiature nelle aree ambulatoriali.
 Fornire indicazione per l'umanizzazione dei percorsi a livello ambulatoriale.
 Condividere delle misure per il contenimento del fenomeno delle infezioni/colonizzazioni da batteri MDR, con particolare riguardo per gli aspetti di sorveglianza e prevenzione.
 Fornire riferimenti normativi e approfondimenti sul sistema di rilevazione eventi avversi.
 Presentare modelli di sviluppo della telemedicina in ambito ambulatoriale.
 Fornire indicazioni per la digitalizzazione dei referti in ambito ambulatoriale.

Risultati attesi Approfondimento degli aspetti legati alle modalità di accesso alle aree ambulatoriali, gestione delle mancate disdetteApprofondimenti in merito alla condivisione dei percorsi di gestione dei casi urgenti a livello ambulatoriale in condivisione con le unità operative e i medici di medicina generaleApprofondimento in merito ai percorsi ambulatoriali multidisciplinari e multispecialisticiApprofondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatorialiApprofondimento in merito ai percorsi ambulatoriali in urgenza secondo il protocollo aziendaleApprofondimento sulla gestione delle apparecchiature ecografiche nelle aree ambulatorialiAcquisizione di conoscenze sulle tecniche dell'ascolto attivo e de-escalation per disinnescare le situazioni difficiliAcquisizione di competenze sul rischio clinico in ambito ambulatorialeConoscenza delle principali misure di controllo delle infezioni da batteri MDRAcquisizione di nozioni sul percorso dell'utente portatore di batteri MDRAcquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito cardiologicoAcquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito diabetologicoAcquisizione di competenze sulle verifiche delle prestazioni

Data di stampa: 07/05/2025

ambulatoriali Approfondimento della tipologia e della numerosità delle prestazioni ambulatoriali che vengono erogate Approfondimento degli aspetti legati alla gestione normativa ed amministrativa delle aree ambulatoriali

Dettaglio Attività

Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
16 - Il percorso delle urgenze in ambulatorio	RUFFATTO	Approfondimento in merito ai percorsi ambulatoriali in urgenza secondo il protocollo aziendale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
17 - Il percorso delle urgenze in ambulatorio	RUFFATTO	Approfondimento in merito ai percorsi ambulatoriali in urgenza secondo il protocollo aziendale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
18 - La gestione degli ecografi nelle aree ambulatoriali	CANCIAN	Approfondimento sulla gestione delle apparecchiature ecografiche nelle aree ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
19 - La gestione degli ecografi nelle aree ambulatoriali	CANCIAN	Approfondimento sulla gestione delle apparecchiature ecografiche nelle aree ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
20 - Umanizzazione delle cure. I rapporti con l'utenza, l'accoglienza dell'utente e dei caregiver: l'utenza difficile	BONALDO	Acquisizione di conoscenze sulle tecniche dell'ascolto attivo e de-escalation per disinnescare le situazioni difficili	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
21 - Umanizzazione delle cure. I rapporti con l'utenza, l'accoglienza dell'utente e dei caregiver: l'utenza difficile	BONALDO	Acquisizione di conoscenze sulle tecniche dell'ascolto attivo e de-escalation per disinnescare le situazioni difficili	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
22 - Attività ambulatoriale e rischio clinico	MADIA	Acquisizione di competenze sul rischio clinico in ambito ambulatoriale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
23 - Attività ambulatoriale e rischio clinico	MADIA	Acquisizione di competenze sul rischio clinico in ambito ambulatoriale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
24 - Attività ambulatoriale e rischio clinico: aspetti pratici	PINTON	Acquisizione di competenze sul rischio clinico in ambito ambulatoriale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)

25 - Attività ambulatoriale e rischio clinico: aspetti pratici	PINTON	Acquisizione di competenze sul rischio clinico in ambito ambulatoriale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
26 - Gestione assistenziale e sorveglianza delle infezioni da batteri MDR	BASSO	Conoscenza delle principali misure di controllo delle infezioni da batteri MDR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
27 - Gestione ambulatoriale MDR	CARRARO	Acquisizione di nozioni sul percorso dell'utente portatore di batteri MDR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
28 - Gestione assistenziale e sorveglianza delle infezioni da batteri MDR	CARRARO BASSO	Conoscenza delle principali misure di controllo delle infezioni da batteri MDR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
29 - La telemedicina: l'esperienza dell'ambulatorio cardiologico	SALADINI	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito cardiologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
30 - La telemedicina: l'esperienza dell'ambulatorio cardiologico	SALADINI	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito cardiologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
03 - La normativa delle prestazioni ambulatoriali e i LEA, accesso diretto, aspetti legati alla ricetta e al pagamento, separazione dei percorsi in istituzionale rispetto a quelli in libera professione	FACIN	Approfondimento degli aspetti legati alla gestione normativa ed amministrativa delle aree ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
01 - Tipologia e numerosità delle prestazioni ambulatoriali erogate	ZILLI	Approfondimento della tipologia e della numerosità delle prestazioni ambulatoriali che vengono erogate	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
02 - Tipologia e numerosità delle prestazioni ambulatoriali erogate	ZILLI	Approfondimento della tipologia e della numerosità delle prestazioni ambulatoriali che vengono erogate	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
04 - La normativa delle prestazioni ambulatoriali e i LEA, accesso	FACIN	Approfondimento degli aspetti legati alla gestione normativa ed	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata

diretto, aspetti legati alla ricetta e al pagamento, separazione dei percorsi in istituzionale rispetto a quelli in libera professione		amministrativa delle aree ambulatoriali		
05 - Gestione delle prenotazioni a CUP (urgente vs programmato, classi di priorità, prese in carico); gestione delle mancate disdette, gli aspetti amministrativi	FAGGIN	Approfondimento degli aspetti legati alle modalità di accesso alle aree ambulatoriali, gestione delle mancate disdette	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
06 - Gestione delle prenotazioni a CUP (urgente vs programmato, classi di priorità, prese in carico); gestione delle mancate disdette, gli aspetti amministrativi	FAGGIN	Approfondimento degli aspetti legati alle modalità di accesso alle aree ambulatoriali, gestione delle mancate disdette	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
07 - La presa in carico dell'utente che affrisce ai poliambulatori: appropriatezza delle cure	CAMPAGNOLO	Approfondimenti in merito alla condivisione dei percorsi di gestione dei casi urgenti a livello ambulatoriale in condivisione con le unità operative e i medici di medicina generale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
08 - La presa in carico dell'utente che affrisce ai poliambulatori: appropriatezza delle cure	CAMPAGNOLO	Approfondimenti in merito alla condivisione dei percorsi di gestione dei casi urgenti a livello ambulatoriale in condivisione con le unità operative e i medici di medicina generale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
09 - Il percorso ambulatoriale multidisciplinare e multispecialistico	GARDIN	Approfondimento in merito ai percorsi ambulatoriali multidisciplinari e multispecialistici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
10 - Il percorso ambulatoriale multidisciplinare e multispecialistico	GARDIN	Approfondimento in merito ai percorsi ambulatoriali multidisciplinari e multispecialistici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
11 - La presa in carico dell'utente che affrisce	MARCHI	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni

all'ambulatorio post covid		ed a percorsi ambulatoriali		interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
12 - La presa in carico dell'utente che affersce all'ambulatorio post covid	MARCHI	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
13 - La presa in carico dell'utente che affersce ai poliambulatori: appropriatezza delle cure	CAPUZZO	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
15 - La presa in carico dell'utente che affersce ai poliambulatori: appropriatezza delle cure	MODENESE CAPUZZO MACCHION	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
14 - La presa in carico dell'utente che affersce ai poliambulatori: appropriatezza delle cure	MODENESE MACCHION	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
31 - La telemedicina: l'esperienza dell'ambulatorio diabetologico	FRISON	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito diabetologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
32 - La telemedicina: l'esperienza dell'ambulatorio diabetologico	FRISON	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito diabetologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
33 - Le verifiche delle prestazioni ambulatoriali	GIURIATO	Acquisizione di competenze sulle verifiche delle prestazioni ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
34 - Le verifiche delle prestazioni ambulatoriali	GIURIATO	Acquisizione di competenze sulle verifiche delle prestazioni ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
13.1 - I.O. Accesso ai servizi ambulatoriali degli Ospedali riuniti Padova Sud	CAPUZZO	Approfondimento in merito alla presa in carico del paziente ed a percorsi ambulatoriali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
16.1 - Procedura delle visite ambulatoriali d'urgenza	RUFFATTO	Approfondimento in merito ai percorsi ambulatoriali in urgenza secondo il	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)

		protocollo aziendale		
20.1 - Ciclo della riflessività di GIBBS	BONALDO	Acquisizione di conoscenze sulle tecniche dell'ascolto attivo e de-escalation per disinnescare le situazioni difficili	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
26.1 - Procedura Trasversale sulle malattie infettive e precauzioni	BASSO	Conoscenza delle principali misure di controllo delle infezioni da batteri MDR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
27.1 - Procedura aziendale per l'igiene delle mani	CARRARO	Acquisizione di nozioni sul percorso dell'utente portatore di batteri MDR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
31.1 - PDTA Emergenza COVID e telemedicina	FRISON	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito diabetologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
29.1 - Informativa Paziente Telemedicina	SALADINI	Acquisizione di competenze sulla telemedicina in ambito cardiologico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)