



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 1 DOLOMITI  
**Provider**

**Titolo** Cenni di gestione dei conflitti e dello stress in sanità

**ID Evento** 21-258027 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 25/11/2022

**Data Fine** 25/11/2022

**Date Intermedie**

**Durata** 03:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
	Ostetrica/o	Ostetrica/o
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM

**Numero partecipanti** 30

**Obiettivo Strategico Nazionale** (13) Metodologia e tecniche di comunicazione, anche in relazione allo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria

**Obiettivo Strategico Regionale** (19) Cultura del lavoro in team multiprofessionale e adozioni di modelli di lavoro in rete

**Costo** 0.00

**Crediti** 3.0

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
LAURA	FAVRETTI	Dirigente medico, Direttore UOC Ginecologia e ostetricia ospedale di Feltre

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
LAURA	FAVRETTI	DOCENTE	titolare
ELDA	CENGIA	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Se consideriamo le organizzazioni sanitarie come "organizzazioni viventi", composte cioè non solo da protocolli, procedure, dettami, ma persone che si organizzano in funzione di culture differenti, secondo modelli di leadership più o meno funzionali, che interagiscono attraverso processi, all'interno di strutture organizzative, non possiamo non considerare come queste realtà possano essere origine di situazioni di conflitto e di stress, che si possono giocare a livello di singole persone, di unità operativa, di intera azienda. Lo scopo di questi incontri è quindi di dare agli operatori consapevolezza di queste dinamiche e fornire dei modelli di approccio al conflitto e allo stress in ambito sanitario nell'ottica dell'approccio multidisciplinare

**Risultati attesi** Conoscere ed applicare le principali strategie per la gestione dello stress e dei conflitti in ambito sanitario.

### Programma del 25/11/2022

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** FELTRE

**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Cèze, 3 Feltre, BL 32032

**Luogo Sede** Sala Convegni, Presidio Ospedaliero di Feltre

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	15:30	Cenni sul conflitto in ambito sanitario	CENGIA FAVRETTI	Conoscere ed applicare le principali strategie per la gestione dello stress e dei conitti in ambito sanitario.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	17:00	cenni sulla gestione dello stress in ambito sanitario	CENGIA FAVRETTI	Conoscere ed applicare le principali strategie per la gestione dello stress e dei conitti in ambito sanitario.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				