



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA
Provider

Titolo LA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL TEAM RIABILITATIVO, CON IL PAZIENTE E LA FAMIGLIA

ID Evento 53-261054

Tipologia Evento RES

Data Inizio 08/06/2023

Data Fine 08/06/2023

Date Intermedie

Durata 08:00

**Professioni /
Discipline**

Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli

	elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
--	--

Numero partecipanti 50

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 10.4

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GIOVANNI ANTONIO	CHECCHIA	DIRETTORE UOC Medicina Fisica e Riabilitativa PO Ospedali Riuniti Padova Sud; DIRETTORE Dipartimento Transmurale di Riabilitazione Ospedale- Territorio AULSS6 Euganea

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
GIULIA	TORTORELLI	DOCENTE	titolare
Roberta	Polato	DOCENTE	sostituto
ELENA	BORDIN	DOCENTE	sostituto
MARZIA	SERAFINI	DOCENTE	titolare
Alberto	Lazzaro	DOCENTE	titolare
LETIZIA	ZAGLIA	DOCENTE	titolare
ROBERTA	MINOTTI	DOCENTE	sostituto
ANGELA	DELLAI	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Qualsiasi interazione tra individui ha un intento comunicativo, da quello quotidiano a quello sanitario. Ogni comunicazione è un processo interattivo dinamico che deve garantire il trasferimento sia di informazioni che di significato dall'emittente al ricevente. Nelle professioni di cura e terapia il comportamento e la comunicazione dell'operatore sanitario sono determinanti per l'esito della cura e per l'aderenza del paziente alle indicazioni del professionista. La capacità dell'operatore di entrare e mantenere una corretta relazione e di utilizzare una linguistica efficace per veicolare messaggi è, molto spesso, quella che fa la differenza tra trattamenti di successo e trattamenti poco efficaci. In ambito riabilitativo, il percorso di cura prevede la partecipazione e l'integrazione di molteplici figure professionali (medici, infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti, terapisti occupazionali, logopedisti, neuropsicologi, psicologi, ecc.) e gli strumenti di comunicazione

efficace sono fondamentali per garantire una trasmissione adeguata delle informazioni non solo al paziente e alla famiglia (spesso coinvolta nel percorso di recupero funzionale) ma anche all'interno del team riabilitativo.

- Risultati attesi**
- Migliorare le strategie comunicative all'interno del nuovo sistema qualità
 - Migliorare le strategie comunicative all'interno del team riabilitativo, con il paziente e la famiglia
 - Implementare le competenze sulla comunicazione interpersonale, affinché possano essere esportate nella pratica lavorativa quotidiana
 - Migliorare e uniformare le modalità di comunicazione scritta
 - Aumentare la consapevolezza professionale e personale in termini di comunicazione adeguata

Programma del 08/06/2023

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede MONSELICE

Indirizzo Sede VIA ALBERE, 30

Luogo Sede Ospedali Riuniti Padova Sud - AULA A

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	10:30	La consapevolezza professionale e personale per migliorare la comunicazione	TORTORELLI BORDIN	Aumentare la consapevolezza professionale e personale in termini di comunicazione adeguata	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	12:45	La comunicazione interpersonale attraverso modalità proattive e partecipate	TORTORELLI BORDIN	Implementare le competenze sulla comunicazione interpersonale, affinché possano essere esportate nella pratica lavorativa quotidiana	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:45	13:45	PAUSA				
13:45	14:45	Le strategie comunicative per migliorare la salute del team, dei pazienti e il rapporto con i familiari	TORTORELLI BORDIN	Migliorare le strategie comunicative all'interno del team riabilitativo, con il paziente e la famiglia	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
14:45	15:45	La comunicazione nei sistemi qualità	MINOTTI SERAFINI	Migliorare le strategie comunicative all'interno del nuovo sistema qualità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

						frontale)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:00	La comunicazione nei sistemi qualità	MINOTTI SERAFINI	Migliorare le strategie comunicative all'interno del nuovo sistema qualità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	18:00	La valutazione fisioterapica e logopedica come strumento di comunicazione scritta efficace	DELLAI Polato Lazzaro ZAGLIA	Migliorare e uniformare le modalità di comunicazione scritta	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)