



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 8 BERICA  
**Provider**

**Titolo** COMUNICAZIONE RELAZIONALE E GESTIONE DEI CONFLITTI

**ID Evento** 25-260830 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 10/05/2023

**Data Fine** 10/05/2023

**Date Intermedie**

**Durata** 07:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	
	Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo	
Chimico	Chimica	
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale	
Fisico	Fisica	
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Infermiere	Infermiere	
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico	
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venerologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina	

	Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Obiettivo Strategico Nazionale**

(7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

**Obiettivo Strategico Regionale**

(2) Promozione della salute e prevenzione dei fattori di rischio (riduzione dell'incidenza delle malattie croniche, delle malattie trasmissibili, prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, sicurezza alimentare, sanità animale e igiene degli allevamenti)

**Costo** 0.00**Crediti** 11.2**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Marisa	Padovan	DIRETTORE FF DPS

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Maurizio	Chiamori	DOCENTE	titolare
Maurizio	Chiamori	DOCENTE	sostituto
VERONICA	NINO	DOCENTE	titolare
VERONICA	NINO	DOCENTE	sostituto

**Verifica Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Il corso mira a conoscere e sviluppare le principali dinamiche della comunicazione interpersonale, attraverso la logica di un ascolto attivo e la tecnica delle relative domande. Rapportarsi con gli interlocutori "difficili" e personalizzare il tratto, secondo le tipologie antropologiche e comportamentali.  
I principi essenziali della persuasione positiva. Utilizzare una terminologia adatta ed un dialogo specifico, per le relazioni di aiuto.

**Risultati attesi** Acquisire strategie di prevenzione e risoluzione dei conflitti  
Acquisire capacità di migliorare la comunicazione fra gli operatori

**Programma del 10/05/2023****Provincia Sede** VICENZA**Comune Sede** VICENZA**Indirizzo Sede** CONTRA' SAN BORTOLO 85**Luogo Sede** POLO FORMATIVO**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
------------	----------	-----------	----------------	------------------	---------------------	-----------------------

08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	I pilastri della comunicazione interpersonale	NINO Chiamori	Acquisire capacità di migliorare la comunicazione fra gli operatori	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Giochi didattici (metodologia interattiva)
10:00	11:00	Logica dell'ascolto	NINO Chiamori	Acquisire capacità di migliorare la comunicazione fra gli operatori	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Tecnica delle domande	NINO Chiamori	Acquisire capacità di migliorare la comunicazione fra gli operatori	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Personalizzare il tratto	NINO Chiamori	Acquisire capacità di migliorare la comunicazione fra gli operatori	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Giochi didattici (metodologia interattiva)
13:15	14:15	PAUSA				
14:15	15:30	Le tipologie di conflitto e loro dinamiche	NINO Chiamori	Acquisire strategie di prevenzione e risoluzione dei conflitti	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
15:30	16:45	Le interlocuzioni complesse e problematiche	NINO Chiamori	Acquisire strategie di prevenzione e risoluzione dei conflitti	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
16:45	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	NINO Chiamori			