



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA
Provider

Titolo LA COMUNICAZIONE SANITARIA COME STRUMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E DEI CONTENZIOSI MEDICO LEGALI: COMUNICAZIONE TRA PROFESSIONISTI E UTENTI

ID Evento 14-265156

Tipologia Evento RES

Data Inizio 23/11/2023

Data Fine 24/11/2023

Date Intermedie

Durata 07:30

**Professioni /
Discipline**

Infermiere	Infermiere
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica

**Numero
partecipanti** 40

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 7.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
FULVIO	FIORINI	Direttore UOC NEFROLOGIA

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
SARAH SAVIANA	BISSOLI	DOCENTE	titolare
CINZIA	AMERI	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

La comunicazione è fondamentale in ogni aspetto della vita quotidiana. Saper comunicare in modo adeguato ci consente di migliorare le relazioni interpersonali private, pubbliche e istituzionali. L'efficacia di una comunicazione si misura dal risultato della stessa, soprattutto in ambito sanitario è necessario saper comunicare con diversi stakeholder, per il semplice motivo che, implicitamente o esplicitamente, la comunicazione incide su atteggiamenti e comportamenti modificandoli o rafforzandoli. La Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute ha emanato un elaborato sulla

"Comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti" dove viene esaltato il ruolo della comunicazione nell'implementazione dei concetti della qualità dell'assistenza. In particolare, cito: "... Il miglioramento della qualità dell'assistenza richiede, accanto alla tradizionale dimensione clinica, anche le dimensioni organizzative e l'attivazione di processi di coordinamento e relazionali che in un sistema sempre più complesso e multidisciplinare divengono prerogative essenziali per ottenere performance adeguate da parte del sistema.

In tal senso è necessario diffondere la consapevolezza dell'importanza di tali processi ai fini della qualità e sicurezza delle cure e l'effettivo utilizzo di strumenti e metodologie, ampiamente disponibili, che consentono l'appropriata comunicazione, il coordinamento, l'integrazione dei profili professionali coinvolti nei percorsi assistenziali, dei pazienti e dei familiari, nonché la valorizzazione del ruolo e della responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità...

" La comunicazione efficace in sanità non può essere

affidata esclusivamente alla spontaneità di forme comunicative innate o attitudini personali, che comunque rappresentano una plusvalenza del professionista che le sa utilizzare, ma ogni operatore sanitario deve acquisire e sviluppare abilità comunicative utilizzando canali istituzionali come la formazione continua in sanità o eventi formativi come questo che proponiamo. La comunicazione efficace in sanità favorisce il contenimento del rischio clinico, ad avvalorare questa affermazione prendo ad esempio l'introduzione del documento australiano "Promoting effective communication among healthcare professionals to improve patient safety and quality of care" che anche se datato, 2011, evidenzia che una comunicazione inefficace, intempestiva, non accurata o incompleta è la principale categoria di fattori contribuenti agli errori in campo sanitario con danni per la salute dei pazienti ed effetti negativi sul piano emotivo, per il paziente e i suoi familiari, e dei costi sociali.

Risultati attesi

Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria

Data di stampa: 06/07/2025

Programma del 23/11/2023**Provincia Sede** ROVIGO**Comune Sede** ROVIGO**Indirizzo Sede** Viale Tre Martiri 89**Luogo Sede** Aula Magna**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	Introduzione alla comunicazione	BISSOLI	Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:00	11:00	La comunicazione assertiva	BISSOLI	Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:00	La comunicazione non verbale	AMERI	Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

Programma del 24/11/2023**Provincia Sede** ROVIGO**Comune Sede** ROVIGO**Indirizzo Sede** Viale Tre Martiri 140**Luogo Sede** Auditorium Ospedale Rovigo**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	16:00	Prossemica	AMERI	Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

16:00	16:15	PAUSA				
16:15	18:00	Comunicazione Medico Paziente	BISSOLI	Acquisire competenze per la gestione della comunicazione sanitaria	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)