



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione FONDAZIONE VILLA SALUS DELLA CONGREGAZIONE DELLE SUORE MANTELLATE
Provider SERVE DI MARIA DI PISTOIA

Titolo La gestione degli atti violenti verso gli operatori sanitari

ID Evento 111-265869

Tipologia Evento RES

Data Inizio 06/06/2023

Data Fine 06/06/2023

Date Intermedie

Durata 04:00

Professioni / Discipline	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Numero partecipanti 16

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00

Crediti 6.4

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
		Alberto	Camuccio

Infermieristiche ed Ostetriche
presso l'Università di Ferrara.

**Docente/ Relatore/
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Sara	Lucidi	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale La relazione operatore-utente è sempre più caratterizzata da brevità, ma soprattutto da intensità emotiva sia da parte dell'utente che dei familiari che si trovano in uno stato di vulnerabilità, frustrazione o perdita di controllo. A ciò vanno aggiunti i problemi di natura organizzativa che in alcuni casi intralciano o rallentano l'instaurarsi di una relazione fluida. Tutto ciò costituisce causa potenziale o occasione di tensione, dissapori e conflitto, richiedendo specifiche competenze relazionali che costituiscono una delle più efficaci strategie di gestione di situazioni a forte ansia e stress spesso generative di comportamenti aggressivi. Diventa fondamentale riconoscere ed adottare risposte comportamentali idonee, flessibili ed equilibrate nelle situazioni a rischio di reazioni aggressive che mettono in discussione il valore del rispetto e del riconoscimento sia dell'altro che di sé stessi.

Risultati attesi Acquisizione di conoscenze teoriche relative ai rischi verso gli operatori sanitari
Acquisizione di conoscenze teoriche relative ai segnali di pericolo verso le aggressioni
Acquisizione di abilità comunicative e relazionali
Acquisizione di conoscenze teoriche relative all'aggressività e all'acting out aggressivo

Programma del 06/06/2023

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede Via Alberoni n. 70 - 30126 Lido di Venezia (VE)

Luogo Sede IRCCS San Camillo Venezia

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	L'aggressività nei luoghi di lavoro e i rischi connessi	Lucidi	Acquisizione di conoscenze teoriche relative ai rischi verso gli operatori sanitari	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale)
10:00	11:00	Aggressività, escalation emotiva,	Lucidi	Acquisizione di conoscenze teoriche	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazi

Data di stampa: 25/04/2025

		acting out aggressivo: dalla rabbia alla violenza		relative all'aggressività e all'acting out aggressivo	teoriche e/o pratiche	one (metodologia frontale)
11:00	12:00	I segnali di pericolo: come riconoscerli?	Lucidi	Acquisizione di conoscenze teoriche relative ai segnali di pericolo verso le aggressioni	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one (metodologia frontale)
12:00	13:00	La comunicazione efficace: l'autodifesa verbale	Lucidi	Acquisizione di abilità comunicative e relazionali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
13:00	13:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				