



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE

Titolo NUOVO SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO – PERCORSO EMERGENZA URGENZA - INFERMIERI

ID Evento 27-266451

Tipologia Evento FAD

Data Inizio 09/08/2023

Data Fine 31/10/2023

Durata 10:09

Professioni / Discipline

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM

Numero partecipanti 300

Obiettivo Strategico Nazionale

(35) Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale

Non rientra in uno degli obiettivi regionali

Costo 0.00

Crediti 10.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
GIANLORENZO	CASANI	PHYSICIAN APPLICATION ANALYST

Docente/ Relatore

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
------	---------	-------	--------------------

ROSETTA	CONCOREGGI	ESPERTO	titolare
---------	------------	---------	----------

Verifica
Apprendimento Questionario (test) - Eseguito on line

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma attività formativa

Razionale La Regione del Veneto ha avviato nel 2021 un importante progetto di trasformazione digitale del Servizio Sanitario Regionale volto all'adozione presso tutte le Aziende sanitarie della Regione di un nuovo Sistema Informativo Ospedaliero in cloud. Il progetto "Nuovo SIO" lanciato dalla Regione, con il supporto e il coordinamento di Azienda Zero, si prefigge i seguenti principali obiettivi:

- disporre in tempo reale di tutte le informazioni cliniche e sanitarie dell'assistito, sia esso in regime di emergenza/urgenza (pronto soccorso), in regime ambulatoriale, day service o di ricovero e monitorare efficacemente il "Percorso dell'assistito"
- migliorare l'efficienza delle cure favorendo la continuità assistenziale e l'integrazione dei servizi socio-sanitari
- attuare un processo di miglioramento continuo della qualità dei dati sanitari
- coadiuvare il personale medico e delle professioni sanitarie, tecniche e di supporto durante lo svolgimento delle proprie attività cliniche ed amministrative
- ridurre duplicazioni ed errori nel trattamento dei dati nelle varie fasi dei processi
- favorire la dematerializzazione del percorso di cura dell'assistito
- disporre di un sistema evoluto e conforme alle best practice di sicurezza e privacy
- rafforzare la governance regionale su strumenti, organizzazione e servizi verso gli assistiti, disponendo di dati clinici e gestionali uniformi per la rendicontazione delle attività ai fini istituzionali e per elaborazioni ed analisi complesse di tipo valutativo e/o di controllo del processo assistenziale, delle prescrizioni degli interventi effettuati e delle risorse finanziarie e umane armonizzare e uniformare su base regionale i processi organizzativi
- supportare il monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza (LEA)
- favorire il controllo della spesa sanitaria
- promuovere una politica regionale di trasparenza, informazione e accessibilità ai servizi sanitari da parte del cittadino e istituzioni.

Nell'ambito del Progetto regionale del "Nuovo SIO", è stata selezionata la soluzione InterSystems TrakCare che è un Sistema Informativo Ospedaliero di nuova generazione che fornisce un set completo di funzionalità cliniche, amministrative e dipartimentali al servizio dei professionisti sanitari per la gestione di percorsi integrati del paziente attraverso le diverse unità operative e le varie tipologie di strutture. Durante il 2022, la AULSS 4 ha partecipato ai gruppi di lavoro del Progetto "Nuovo SIO" funzionali a condividere e definire la configurazione del Sistema da adottare presso l'Azienda.

Il Go-Live del Sistema è previsto nel quarto trimestre del 2023.

Sulla base del Cronoprogramma condiviso a livello regionale, sono in corso di sviluppo tutte le attività propedeutiche all'avvio del nuovo SIO per la AULSS 4 (es. migrazione dei dati storici e transazionali, completamento delle attività di integrazione, collaudi, organizzazione delle attività di cut-over, etc.)

Tra le attività previste nella fase di avvio e adozione del nuovo SIO, assumerà una valenza strategica la corretta e tempestiva attuazione del programma di formazione e addestramento del personale sanitario (medico e infermieristico) e amministrativo per la corretta implementazione del progetto.

La formazione è partita dai Super Utenti che sono stati individuati nelle prime fasi del progetto e che ricopriranno all'interno dell'organizzazione della AULSS 4 un ruolo strategico di "agevolazione" di una corretta e tempestiva adozione del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero.

La seconda parte della formazione prevede la diffusione delle competenze atte ad utilizzare il nuovo SIO e parte da un percorso FAD che permette l'acquisizione delle basi teoriche per l'utilizzo del sistema seguito poi da esercitazioni sul campo utilizzando la piattaforma di test con la supervisione dei SUT formati nel 2022.

ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso formativo di Emergenza Urgenza permette agli utenti infermieri di essere autonomi nell'esecuzione delle seguenti funzionalità:

- 1-Accettazione e triage (paziente contattabile e sconosciuto)
- 2-Fast-Track
- 3-Presa in carico infermieristica

- 4-Richiesta prestazioni infermieristiche
- 5-Erogazione prestazioni infermieristiche
- 6-Dimissione (allontanamento pre PIC medica, Rientri PS)

- Risultati attesi**
- 4 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare il triage avanzato, nella richiesta di attività infermieristiche, consulenze, prestazioni strumentali e trattamenti e nella loro erogazione. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di effettuare il trasferimento del paziente, con approfondimento del trasferimento in Fast Track. Infine, è previsto che al termine della sessione l'infermiere sia in grado di compilare la scheda medicazioni e di documentare la gestione dei dispositivi invasivi.
- 5 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'allontanamento prima della presa in carico medica e nella gestione dei rientri in Pronto Soccorso. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di somministrare diverse tipologie di terapia (al bisogno, infusione continua, infusione non continua, farmaco topico, somministrazione immediata di bolo).
- 6 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere i principali casi d'uso afferenti al percorso del profilo medico di Pronto Soccorso.
- 1 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'accettazione ed il triage, sia di un paziente adulto contattabile che sconosciuto, compresa l'accettazione di un paziente in codice rosso. Si prevede, inoltre, che il discente abbia una visione completa della documentazione clinica disponibile per delineare la situazione clinica del paziente, con particolare attenzione alla compilazione di allergie, avvertenze e note di diario.
- 2 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare la presa in carico infermieristica. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di effettuare la ricognizione dei farmaci e abbia una visione completa del quadro paziente. Infine, è previsto che al termine della sessione l'infermiere abbia compreso le funzionalità del modulo di Alta intensità, quali il monitoraggio dei parametri vitali, il bilancio idrico e il suo aggiornamento automatico e la validazione dei dati inseriti.
- 3 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'accettazione ed il triage, sia di un paziente pediatrico contattabile che sconosciuto, compresa l'accettazione di un paziente in codice rosso. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di somministrare un farmaco orale e l'ossigenoterapia.

Dettaglio Attività

Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
Consultazione e lettura del manuale utente SIO area gestione Emergenza urgenza	CONCOREGGI	1 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'accettazione ed il triage, sia di un paziente adulto contattabile che sconosciuto, compresa l'accettazione di un paziente in codice rosso. Si prevede, inoltre, che il discente abbia una visione completa della documentazione clinica disponibile per delineare la situazione clinica del paziente, con particolare attenzione alla compilazione di allergie, avvertenze e note di diario.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
1-Paziente adulto da triagare. Emergenza/Urgenza: Accettazione e triage (paziente contattabile) Accettazione e triage (paziente sconosciuto)	CONCOREGGI	1 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'accettazione ed il triage, sia di un paziente adulto contattabile che sconosciuto, compresa l'accettazione di un	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate

<p>Ulteriori informazioni Accettazione codice rosso</p> <p>Documentazione clinica: Overview cartella clinica Cure paziente ed eventi Avvertenze Allergie Note di diario</p>		<p>paziente in codice rosso. Si prevede, inoltre, che il discente abbia una visione completa della documentazione clinica disponibile per delineare la situazione clinica del paziente, con particolare attenzione alla compilazione di allergie, avvertenze e note di diario.</p>		
<p>2-Paziente adulto, già triagiato.</p> <p>Emergenza/Urgenza: Presa in carico infermieristica Stampe e reportistica</p> <p>Farmacoterapia: Ricognizione farmaci Quadro paziente</p> <p>Alta intensità: Monitoraggio parametri vitali Bilancio idrico e aggiornamento automatico bilancio idrico Modulo dati validati alta intensità</p>	CONCOREGGI	<p>2 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare la presa in carico infermieristica. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di effettuare la ricognizione dei farmaci e abbia una visione completa del quadro paziente. Infine, è previsto che al termine della sessione l'infermiere abbia compreso le funzionalità del modulo di Alta intensità, quali il monitoraggio dei parametri vitali, il bilancio idrico e il suo aggiornamento automatico e la validazione dei dati inseriti.</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
<p>6-Presa in carico medica Anamnesi e esame obiettivo OBI (trasferimento, problema principale, prestazione principale) Compilazione verbale Gestione consensi e notifiche Dimissione (domicilio, ricovero, allontanamento post-PIC) Data-ora destinazione da dimissione e da cartella clinica Ticket di PS Rientri in PS</p>	CONCOREGGI	<p>6 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere i principali casi d'uso afferenti al percorso del profilo medico di Pronto Soccorso.</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
<p>4- Emergenza/Urgenza:</p>	CONCOREGGI	<p>4 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate

<p>Fast Track e trasferimenti del paziente Triage avanzato Richiesta attività, consulenze, prestazioni strumentali, trattamenti Erogazione attività infermieristiche Funzionalità tecniche legate ad integrazioni Gestione preferiti</p> <p>Documentazione Clinica: Dispositivi invasivi Scheda medicazioni</p>		<p>nell'effettuare il triage avanzato, nella richiesta di attività infermieristiche, consulenze, prestazioni strumentali e trattamenti e nella loro erogazione. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di effettuare il trasferimento del paziente, con approfondimento del trasferimento in Fast Track. Infine, è previsto che al termine della sessione l'infermiere sia in grado di compilare la scheda medicazioni e di documentare la gestione dei dispositivi invasivi.</p>		
<p>3-Paziente pediatrico, da triagiare.</p> <p>Emergenza/Urgenza: Accettazione e triage (paziente contattabile) Accettazione e triage (paziente sconosciuto) Ulteriori informazioni (condizioni di fragilità, violenza di genere, etc.) Accettazione codice rosso Clinical Time Lines e Partogramma</p> <p>Farmacoterapia: Somministrazione e farmaco orale Ossigenoterapia</p>	CONCOREGGI	<p>3 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'accettazione ed il triage, sia di un paziente pediatrico contattabile che sconosciuto, compresa l'accettazione di un paziente in codice rosso. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di somministrare un farmaco orale e l'ossigenoterapia.</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
<p>5- Emergenza/Urgenza: Allontanamento pre PIC medica Rientri PS Referti per pazienti dimessi, Rinuncia al ricovero, Esami post ricovero in LDO</p> <p>Farmacoterapia: Somministrazione e di terapia al bisogno</p>	CONCOREGGI	<p>5 - Il partecipante sarà in grado di essere autonomo nell'effettuare l'allontanamento prima della presa in carico medica e nella gestione dei rientri in Pronto Soccorso. Si prevede, inoltre, che il discente sia in grado di somministrare diverse tipologie di terapia (al bisogno, infusione continua, infusione non continua, farmaco</p>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate

Somministrazione e di infusione continua Somministrazione e di infusione non continua Somministrazione e di farmaco topico Somministrazione e immediata di bolo		topico, somministrazione immediata di bolo).		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------	--	--