REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Titolo ELEMENTI DI LEAN MANAGEMENT

ID Evento 25-260922

Tipologia Evento RES

Data Inizio 28/09/2023

Data Fine 04/10/2023

Date Intermedie

Durata 15:00

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Infermiere	Infermiere
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM

Numero partecipanti 24

Data di stampa: 12/09/2025

Obiettivo Strategico Nazionale (11) Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Obiettivo Strategico Regionale (6) Approccio integrato e multidisciplinare nei diversi luoghi di presa in carico, cura e riabilitazione (percorsi assistenziali, modelli organizzativi, PDTA, ecc.)

Costo 0.00

Crediti 24.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
Rinaldo	Zolin	Responsabile UOSD Epidemiologia, Centrale Unica Screening

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Melania	Frattini	DOCENTE	titolare
ROBERTO	RONZANI	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale In un periodo in cui le risorse disponibili sono sempre più scarse e i bisogni della popolazione sempre più complessi, la sfida che le aziende socio-sanitarie si trovano quotidianamente ad affrontare è di riuscire ad assicurare un'assistenza di qualità, preservando la sostenibilità economica del sistema.
Un possibile alleato in tale sfida è costituito dal Lean thinking, modello manageriale derivato dal mondo manifatturiero, che si è da tempo diffuso anche nelle aziende sanitarie per ridurre sprechi e sovrapposizioni delle attività, mantenendo l'obiettivo primario di migliorare il servizio e il valore percepito da parte degli utenti, esterni e interni. Tale approccio consiste nel perseguire la rimozione di tutti gli ostacoli alla creazione del valore e implica un profondo cambiamento a vari livelli: organizzativo, operativo, ma soprattutto strategico e culturale.
L'attività formativa Lean, coerentemente con il mindset sopra descritto, non risulta fine a se stessa né tanto meno incentrata sull' applicazione di uno specifico tool, quanto piuttosto orientata alla creazione di uno "schema mentale" e alla diffusione di un approccio metodologico che permetta di attuare con successo reali esperienze di cambiamento nei processi e, per esteso, nell' organizzazione in cui essi sono inseriti.

Risultati attesi 2: saper riconoscere gli sprechi e individuare le loro cause radice

1: comprendere e analizzare, dal punto di vista del valore per l'utente, le problematiche riguardanti l'organizzazione

3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento

Programma del 28/09/2023

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede VICENZA

Indirizzo Sede Contrà S. Bortolo 85

Luogo Sede Palazzina servizi Aulss 8

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:15	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:30	Il Lean Management a supporto del cambiamento organizzativo	RONZANI Frattini	1: comprendere e analizzare, dal punto di vista del valore per l'utente, le problematiche riguardanti l'organizzazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:30	I cinque principi del Lean Management (valore, mappatura, flusso, pull, perfezione)	RONZANI Frattini	1: comprendere e analizzare, dal punto di vista del valore per l'utente, le problematiche riguardanti l'organizzazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	12:30	Il valore per il paziente	RONZANI Frattini	1: comprendere e analizzare, dal punto di vista del valore per l'utente, le problematiche riguardanti l'organizzazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:30	13:30	PAUSA				
13:30	15:30	La caccia agli sprechi	RONZANI Frattini	2: saper riconoscere gli sprechi e individuare le loro cause radice	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	15:45	PAUSA				
15:45	17:30	Il Value Stream Mapping per l'analisi dei processi	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

Programma del 04/10/2023

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede VICENZA

Indirizzo Sede Contrà S. Bortolo 85

Luogo Sede Palazzina servizi Aulss 8

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:15	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:30	Il Lean Management in azione: flusso e pull	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:30	Kai-zen – miglioramento continuo	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	12:30	Gli strumenti base del miglioramento continuo	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:30	13:30	PAUSA				
13:30	15:30	Esempi di applicazione del pensiero Lean in Sanità	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	15:45	PAUSA				
15:45	17:30	Esercitazione finale su case study complesso riadattato ai fini didattici	RONZANI Frattini	3: rappresentare i processi organizzativi e progettare il loro miglioramento	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:30	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				