



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA
Provider

Titolo LA STANDARDIZZAZIONE DEL PASSAGGIO DELLE CONSEGNE ATTRAVERSO IL METODO S.B.A.R. (Situazione, Contesto, Valutazione e Raccomandazioni)

ID Evento 31-261387 - 2

Tipologia Evento FAD

Data Inizio 08/12/2023

Data Fine 31/12/2023

Durata 05:30

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene,

	ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Numero partecipanti 1000

Obiettivo (1) Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based

Data di stampa: 17/06/2025

Strategico Nazionale practice (EBM - EBN - EBP)

Obiettivo Strategico Regionale (3) Qualità del SSR (gli esiti clinico-assistenziali, l'accreditamento istituzionale, ...)

Costo 0.00

Crediti 7.5

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ALBERTO	COPPE	Direttore UOC Professioni Sanitarie Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana – laurea specialistica in scienze infermieristiche ed ostetriche con master in management infermieristico

Docente/ Relatore

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
GIULIA	FRANCESCHET	DOCENTE	titolare
MARIANNA	CANZIAN	DOCENTE	titolare
LAURA	TONETTO	DOCENTE	titolare
SABRINA	BORTOLAZZO	DOCENTE	titolare
Silvia	Bazzo	DOCENTE	titolare
ELISA	BURATTO	DOCENTE	titolare
Mara	Tonegutti	DOCENTE	titolare
MARA	FORNER	DOCENTE	titolare
FRANCESCO	RIMPICI	DOCENTE	titolare
MICHELA	BOTTEGA	DOCENTE	titolare
SILVIA	TONON	DOCENTE	titolare
ADRIANA	BORTOLINI	DOCENTE	titolare
NADIA	TONETTO	DOCENTE	titolare
FRANCESCA	CESTARO	DOCENTE	titolare
EMANUELA	BERTAGNA DE MARCHI	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento Questionario (test) - Eseguito on line

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma attività formativa

Razionale Il passaggio delle consegne è un processo di trasferimento di informazioni tra caregiver formali (es. personale sanitario) oppure tra un caregiver formale ed i familiari, che assicura la continuità assistenziale dei pazienti all'interno dei diversi setting assistenziali (OMS, 2007). La mancanza di un efficace passaggio di informazioni può causare discontinuità nell'assistenza, trattamenti inappropriati e/o danni potenziali al paziente (OMS, 2007). Le consegne sono un processo comunicativo attraverso cui si possono trasferire informazioni tra personale di turni differenti, tra setting organizzativi differenti e/o al momento della dimissione del paziente. Le informazioni che di solito vengono condivise sono: le condizioni contestuali del paziente, le variazioni recenti dello stato di salute della persona, i trattamenti in corso e le possibili variazioni che potrebbero

verificarsi nelle condizioni generali del paziente (OMS, 2007). La presa in carico del paziente all'interno delle organizzazioni sanitarie generalmente avviene in maniera integrata tra differenti professionisti (es. medici, infermieri), in diversi setting (es. pronto soccorso, rianimazione, medicina e chirurgia, ass. territoriale), in diverse fasi cliniche (es. diagnostica, di trattamento e/o di cura) e possono trovarsi ad essere assistiti nelle 24 ore da tre differenti turni di personale sanitario (OMS, 2007).

Le consegne infermieristiche hanno l'obiettivo di coordinare l'assistenza dei pazienti, promuoverne e garantirne la continuità, trasferire la responsabilità assistenziale al personale infermieristico del turno successivo, condividendo i dati disponibili, intercettare eventuali situazioni di pericolo, anticipando fattori di rischio e/o eventuali inattese variazioni delle condizioni cliniche del paziente (Kitson et al., 2014; Mitchell, 2008). Per queste ragioni, il passaggio delle consegne tra differenti turni è stato identificato come un elemento cruciale a garanzia della sicurezza del paziente (Manser & Foster, 2011; Matic et al., 2011) e necessita di essere tempestiva e rilevante, oltre che di essere strutturata in maniera accurata e completa (Colvin et al., 2016; Staggars et al., 2012).

Per aumentare la qualità del passaggio delle consegne tra turni sembra essere efficace: l'utilizzo di metodi strutturati e standardizzati (OMS, 2007; Anderson et al., 2015); l'adozione di strumenti elettronici (Matic et al., 2011); un minimum dataset specifico (Halm, 2013); l'utilizzo di strategie multiple di passaggio delle consegne (Gregory et al., 2014).

La progettazione degli interventi che impattano sulla modifica del passaggio delle consegne deve prevedere: il coinvolgimento precoce degli infermieri; il coinvolgimento del coordinatore in quanto ruolo essenziale per l'efficacia di implementazione dei cambiamenti; l'utilizzo di strumenti e strategie appropriati a sostenere e supportare il cambiamento; una progressione graduale nell'applicazione delle fasi di attuazione del cambiamento, al fine di assicurare la percezione di avere controllo sui cambiamenti in essere da parte del personale coinvolto (Holly et al., 2013; Poletick et al., 2010; Stewart et al., 2017; Sand-Jeclin et al., 2014). È necessario inoltre considerare che il passaggio delle consegne si basa su norme, valori, rituali, attività e linguaggi che riflettono la cultura interna dei team di lavoro (Holly & Poletick, 2013; Poletick & Holly, 2010). Il cambiamento della pratica clinica nel passaggio delle consegne è un intervento complesso che impatta sulla cultura, sulle regole e sul comportamento dei team di cura. Per avere efficacia negli interventi di modifica del passaggio delle consegne è necessario utilizzare un approccio strutturato, un tempo adeguato di implementazione, strategie che includano formazione, feedback e supporto al cambiamento (Bressan et al., 2019; Halm, 2013; Mardis et al., 2016). Interventi utili per la riprogettazione delle consegne, evidenziati dalla letteratura, includono: strutturare il cambiamento assicurando che il coordinatore ed un referente locale possano supportare organizzativamente il cambiamento; progettare e guidare ciascun cambiamento con un approccio non settoriale, ovvero non solo collegato al format, alla durata, al contenuto o al contesto, ma considerando le consegne come parte integrante del processo assistenziale; considerare i bisogni educativi, le barriere e le risorse disponibili, eventuali vincoli ambientali e le possibili strategie per superarli nei contesti specifici; analizzare il valore culturale della consegna nello specifico contesto (es. norme non scritte, riti, attese e gerarchie che possono essere facilitanti o ostacolanti il cambiamento) (Mesaglio et al., 2019). Alla luce di queste considerazioni si ritiene opportuno attivare un corso di formazione che non solo evidenzii gli strumenti disponibili in letteratura per il passaggio delle consegne ma permetta ai professionisti di acquisire le conoscenze e le competenze sulle variabili che impattano il passaggio delle consegne, sui fattori favorevoli ed ostacolanti, sul minimum data set da inserire all'interno della metodologia SBAR al fine di implementare la metodologia SBAR nei diversi setting assistenziali.

Risultati attesi Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sugli strumenti disponibili per il passaggio delle consegne
Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sul metodo SBAR
Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sui fattori che impattano sul passaggio delle consegne
Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze rispetto alla modalità di passaggio delle consegne ed ai dati presenti in letteratura
Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze e competenze relative al Minimum Data Set (MDS) da inserire all'interno della metodologia SBAR per il passaggio delle consegne
Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sulle modalità di passaggio di consegne e sui relativi vantaggi e svantaggi

Dettaglio Attività

Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
p. Modulo 5 - I fattori che impattano sul passaggio delle consegne all'interno dei contesti di cura: il punto di vista della letteratura - materiale didattico	BOTTEGA	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze rispetto alla modalità di passaggio delle consegne ed ai dati presenti in letteratura	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)

b. Modulo 1 - I punti di transizione ed il passaggio delle informazioni: criticità e vantaggi - materiale didattico	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sulle modalità di passaggio di consegne e sui relativi vantaggi e svantaggi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
c. Modulo 1 - I punti di transizione ed il passaggio delle informazioni: criticità e vantaggi - test	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sulle modalità di passaggio di consegne e sui relativi vantaggi e svantaggi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
d. Modulo 2 - Strategie e strumenti a supporto del passaggio delle informazioni nei punti di transizione - videolezione	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sugli strumenti disponibili per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
e. Modulo 2 - Strategie e strumenti a supporto del passaggio delle informazioni nei punti di transizione - materiale didattico	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sugli strumenti disponibili per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
f. Modulo 2 - Strategie e strumenti a supporto del passaggio delle informazioni nei punti di transizione - test	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sugli strumenti disponibili per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
g. Modulo 3 - La SBAR come metodologia strutturata trasversale a supporto del passaggio delle consegne - videolezione	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sul metodo SBAR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
h. Modulo 3 - La SBAR come metodologia strutturata trasversale a supporto del passaggio delle consegne - materiale didattico	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sul metodo SBAR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)

n. Modulo 4 - Fattori favorenti ed ostacolanti il passaggio delle consegne: alcuni esempi - test	Tonegutti TONON BERTAGNA DE MARCHI RIMPICI CESTARO CANZIAN BORTOLINI BURATTO FORNER TONETTO FRANCESCHET	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sui fattori che impattano sul passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
o. Modulo 5 - I fattori che impattano sul passaggio delle consegne all'interno dei contesti di cura: il punto di vista della letteratura - videolezione	BOTTEGA	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze rispetto alla modalità di passaggio delle consegne ed ai dati presenti in letteratura	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
q. Modulo 5 - I fattori che impattano sul passaggio delle consegne all'interno dei contesti di cura: il punto di vista della letteratura - test	BOTTEGA	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze rispetto alla modalità di passaggio delle consegne ed ai dati presenti in letteratura	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
r. Modulo 6 - Individuazione e definizione del Minimum Data Set (MDS) di informazioni da organizzare attraverso la metodologia SBAR - video area pediatrica, chirurgica, medica e critica	Tonegutti TONON BERTAGNA DE MARCHI RIMPICI CESTARO CANZIAN BORTOLINI BURATTO FORNER TONETTO FRANCESCHET	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze e competenze relative al Minimum Data Set (MDS) da inserire all'interno della metodologia SBAR per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)
s. Modulo 6 - Individuazione e definizione del Minimum Data Set (MDS) di informazioni da organizzare attraverso la metodologia SBAR - test	Tonegutti TONON BERTAGNA DE MARCHI RIMPICI CESTARO CANZIAN BORTOLINI BURATTO FORNER TONETTO FRANCESCHET	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze e competenze relative al Minimum Data Set (MDS) da inserire all'interno della metodologia SBAR per il passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
a. Modulo 1 - I punti di transizione ed il passaggio delle informazioni: criticità e vantaggi - videolezione	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sulle modalità di passaggio di consegne e sui relativi vantaggi e svantaggi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)

		svantaggi		
i. Modulo 3 - La SBAR come metodologia strutturata trasversale a supporto del passaggio delle consegne - test	BORTOLAZZO TONETTO Bazzo	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sul metodo SBAR	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Test di comprensione con correzione automatizzata
l. Modulo 4 - Fattori favorenti ed ostacolanti il passaggio delle consegne: alcuni esempi - mappa cognitiva	Tonegutti TONON BERTAGNA DE MARCHI RIMPICI CESTARO CANZIAN BORTOLINI BURATTO FORNER TONETTO FRANCESCHET	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sui fattori che impattano sul passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
m. Modulo 4 - Fattori favorenti ed ostacolanti il passaggio delle consegne: alcuni esempi - video turno 1,2,3	Tonegutti TONON BERTAGNA DE MARCHI RIMPICI CESTARO CANZIAN BORTOLINI BURATTO FORNER TONETTO FRANCESCHET	Al termine della sessione i partecipanti acquisiranno conoscenze sui fattori che impattano sul passaggio delle consegne	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Studio di sussidi didattici multimediali integrati con risorse audiovisive (lezioni interattive con commenti audio/video, risorse audiovisive illustrative di concetti)