



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA  
**Provider**

**Titolo** AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE  
 SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

**ID Evento** 20-268359 - 12

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 10/12/2024

**Data Fine** 10/12/2024

**Date Intermedie**

**Durata** 08:15

**Professioni /  
Discipline**

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistente sanitario    | Assistente sanitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Biologo                 | Biologo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Chimico                 | Chimica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dietista                | Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Educatore professionale | Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Farmacista              | Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fisico                  | Fisica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fisioterapista          | Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Igienista dentale       | Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Infermiere              | Infermiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Infermiere pediatrico   | Infermiere pediatrico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Logopedista             | Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Medico chirurgo         | Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia |
| Odontoiatra                                                                  | Odontoiatria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ortottista/Assistente di oftalmologia                                        | Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ottottista/Assistente di oftalmologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ostetrica/o                                                                  | Ostetrica/o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Partecipanti senza obbligo ECM                                               | Partecipanti senza obbligo ECM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Podologo                                                                     | Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Psicologo                                                                    | Psicologia Psicoterapia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tecnico audiometrista                                                        | Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tecnico audioprotesista                                                      | Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro               | Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tecnico della riabilitazione psichiatrica                                    | Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tecnico di neurofisiopatologia                                               | Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tecnico ortopedico                                                           | Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tecnico sanitario di radiologia medica                                       | Tecnico sanitario di radiologia medica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tecnico sanitario laboratorio biomedico                                      | Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva                    | Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Terapista occupazionale                                                      | Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Veterinario                                                                  | Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Obiettivo Strategico Nazionale**

(33) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o st dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

**Obiettivo Strategico Regionale**

(22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore san

**Costo** 0.00

**Crediti** 12.8

**Responsabili Scientifici**

| Nome          | Cognome   | Qualifica                         |
|---------------|-----------|-----------------------------------|
| PIERFRANCESCO | TRICARICO | RESPONSABILE UOSD RISK MANAGEMENT |

**Docente/ Relatore/ Tutor**

| Nome          | Cognome   | Ruolo   | Titolare/Sostituto |
|---------------|-----------|---------|--------------------|
| ROBERTA       | LEPRE     | DOCENTE | titolare           |
| MARIO         | DE MARCO  | DOCENTE | titolare           |
| ALEXA         | BORDIGNON | DOCENTE | sostituto          |
| PATRIZIA      | BRAZZALE  | DOCENTE | sostituto          |
| PAOLA         | DAL PRA'  | DOCENTE | sostituto          |
| PIERFRANCESCO | TRICARICO | DOCENTE | titolare           |
| ANDREA        | MEDA      | DOCENTE | titolare           |
| ALESSANDRA    | BENACCHIO | DOCENTE | sostituto          |

**Verifica Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
|      |         |       |          |           |

## Programma

**Razionale**

Le aggressioni agli operatori sanitari sono un problema crescente all'interno del SSN e all'interno dell'ULSS7 il numero di segnalazioni in questo senso è crescente negli anni. È indispensabile fornire agli operatori gli strumenti per riconoscere e saper gestire una situazione critica.

**Risultati attesi**

- Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;
- Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;
- Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation;
- Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;
- Sapere come segnalare un'aggressione subita.

**Programma del 10/12/2024**

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** SANTORSO

**Indirizzo Sede** Via Garziere, 42

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero Santorso

**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                                                                                                        | Docente/Tutor              | Risultato Atteso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obiettivi Formativi                                             | Metodologia Didattica                                                                                 |
|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08:15      | 08:30    | REGISTRAZIONE PARTECIPANTI                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                                                       |
| 08:30      | 09:00    | Epidemiologia del fenomeno e Linee di indirizzo regionali                                                        | TRICARICO                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Saper come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)                                                     |
| 09:00      | 09:30    | Mappatura dei rischi e analisi delle criticità Focus sulle criticità organizzative Focus sui pazienti aggressivi | LEPRE                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Saper come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)                                                     |
| 09:30      | 11:00    | Costruzione del caso<br>Condivisione dell'evento in aula                                                         | MEDA<br>LEPRE<br>TRICARICO | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Saper come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 11:00      | 11:15    | PAUSA                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                                                       |
| 11:15      | 11:45    | Il soggetto aggressivo<br>Ciclo dell'aggressività                                                                | MEDA                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche                      | Lezione Frontale/Relazione (metodologia                                                               |

Data di stampa: 01/04/2026

|       |       |                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                                   |
|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|       |       |                                                                                                                                                       |                  | <p>dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Sapere come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul>                                                                                                                |                                            | frontale)                                         |
| 11:45 | 12:15 | Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza<br>La gestione del soggetto violento, con attenzione al contesto del Pronto Soccorso e 118 | DE MARCO         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Sapere come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale) |
| 12:15 | 13:15 | Gestione dell'evento di violenza<br>Le strategie comunicative per gestire l'evento di violenza                                                        | DE MARCO         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Sapere come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale) |
| 13:15 | 14:00 | PAUSA                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                                   |
| 14:00 | 14:30 | Le conseguenze dell'evento di violenza sul personale delle Aziende Sanitarie<br>Analisi delle ricadute<br>Prevenzione e gestione delle conseguenze    | DE MARCO         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;</li> <li>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;</li> <li>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;</li> <li>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;</li> <li>• Sapere come segnalare un'aggressione subita.</li> </ul> | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale) |
| 14:30 | 15:30 | Ricostruiamo il caso<br>Condivisione del caso                                                                                                         | DE MARCO<br>MEDA | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere i fattori di rischio che possono</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Acquisire competenze                       | Lavoro a piccoli gruppi                           |

|       |       |                                                                                          |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                                                                                              |
|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |       | Condivisione del caso in aula                                                            | MEDA<br>LEPRE              | di rischio che possono determinare aggressività;<br>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;<br>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;<br>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;<br>• Sapere come segnalare un'aggressione subita.                               | competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi | piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva) |
| 15:30 | 16:00 | La segnalazione degli eventi di violenza<br>Strumenti – Criteri Appropriatezza           | TRICARICO                  | • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;<br>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;<br>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;<br>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;<br>• Sapere come segnalare un'aggressione subita. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche            | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)                                            |
| 16:00 | 16:15 | PAUSA                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                                                                                              |
| 16:15 | 16:45 | Strategie di miglioramento<br>Audit di evento significativo                              | TRICARICO                  | • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;<br>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;<br>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;<br>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;<br>• Sapere come segnalare un'aggressione subita. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche            | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)                                            |
| 16:45 | 17:45 | Sintesi delle strategie di contrasto alle aggressioni<br>Ripresa dei contenuti del corso | MEDA<br>LEPRE<br>TRICARICO | • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;<br>• Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;<br>• Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;<br>• Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;<br>• Sapere come segnalare                        | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche            | Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)                                            |

|       |       |                              |                            |                        |  |  |
|-------|-------|------------------------------|----------------------------|------------------------|--|--|
|       |       |                              |                            | un'aggressione subita. |  |  |
| 17:45 | 18:00 | VALUTAZIONE<br>APPRENDIMENTO | MEDA<br>LEPRE<br>TRICARICO |                        |  |  |