



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA  
**Provider**

**Titolo** IL SISTEMA QUALITÀ: LA QUALITÀ COME MOTORE DI EVOLUZIONE DEL GOVERNO CLINICO

**ID Evento** 30-269862

**Tipologia Evento** FAD

**Data Inizio** 25/01/2024

**Data Fine** 24/01/2025

**Durata** 08:00

**Professioni /  
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatra Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 400

**Obiettivo Strategico Nazionale** (14) Accredитamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazione, con acquisizione di nozioni di processo

**Obiettivo Strategico Regionale** (3) Qualità del SSR (gli esiti clinico-assistenziali, l'accreditamento istituzionale, ...)

**Costo** 0.00

**Crediti** 8.0

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
MONICA	ROSATI	Laurea in medicina e chirurgia, dirigente presso la Direzione Sanitaria-UOS Attività specialistiche e Qualità

Docente/ Relatore	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	FRANCESCO	MIELE	DOCENTE	titolare
	MARIAGRAZIA	VIANELLO	DOCENTE	titolare
	SILVIA	PRAUSELLO	DOCENTE	titolare
	FEDERICA	LANZI	DOCENTE	titolare
	PAOLA	D'AGOSTINO	DOCENTE	titolare

**Verifica**  
**Apprendimento** Questionario (test) - Eseguito on line

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma attività formativa

**Razionale** La Qualità costituisce un processo continuo che impegna ogni professionista a migliorare costantemente le proprie performance. Ne deriva che ogni dipendente deve essere adeguatamente formato e consapevole sui/dei temi che attengono alla qualità in ambito sanitario, in modo da poter contribuire in prima persona al processo, anche utilizzando il programma Qualiware per la gestione di tutti i documenti operativi aziendali, sia per reperire i documenti di interesse che per redigerne e verificarne di nuovi. Come da requisito GEN.SAN.AC.512.5 dell'alleg. A DGR n. 1732 del 07 Novembre 2017, al punto 2.2 sono previsti dei programmi di miglioramento della qualità. A tale scopo, l'Azienda ULSS3 Serenissima ha messo in atto una Formazione a Distanza. Il corso si costituisce come uno step formativo che ogni dipendente deve affrontare; è indirizzato sia alla dirigenza che al comparto e in generale a tutte le figure professionali sanitarie e non presenti in Azienda.

**Risultati attesi** Conoscere le basi del sistema qualità in ambito sanitario e della clinical governance  
Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi  
Conoscere la normativa di riferimento del sistema qualità  
Conoscere i principali processi di verifica

### Dettaglio Attività

Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
05-SMQ e RD	VIANELLO	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
06-Ciclo di Deming, Radar e bersaglio	MIELE	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
07-Gli indicatori-Prima parte	LANZI	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate

		dell'utilizzo degli indicatori valutativi		
08-Gli indicatori-Seconda parte	D'AGOSTINO	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
09-II miglioramento continuo della qualità	MIELE PRAUSELLO LANZI D'AGOSTINO VIANELLO	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
10-La normativa di riferimento-Prima parte	MIELE	Conoscere la normativa di riferimento del sistema qualità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
11-La normativa di riferimento-Seconda parte	MIELE	Conoscere la normativa di riferimento del sistema qualità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
12-La normativa di riferimento sulla qualità	MIELE PRAUSELLO LANZI D'AGOSTINO VIANELLO	Conoscere la normativa di riferimento del sistema qualità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
13-I processi di verifica della qualità-Prima parte	PRAUSELLO	Conoscere i principali processi i verifica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
14-I processi di verifica della qualità-Seconda parte	PRAUSELLO	Conoscere i principali processi i verifica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
15-I processi di verifica della qualità	MIELE PRAUSELLO LANZI D'AGOSTINO VIANELLO	Conoscere i principali processi i verifica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
03-Qualità e Clinical Governance	MIELE PRAUSELLO LANZI D'AGOSTINO VIANELLO	Conoscere le basi del sistema qualità in ambito sanitario e della clinical governance	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lettura e studio di testi scritti digitali (dispense, slide interattive, ipertesti)
04-II miglioramento continuo della qualità	D'AGOSTINO	Conoscere i sistemi di miglioramento continuo in sanità (SMQ-RD-Ciclo di Deming, ecc.) e il significato e l'importanza dell'utilizzo degli indicatori valutativi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate
01-Introduzione	MIELE	Conoscere le basi del sistema qualità in ambito sanitario e	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate

		della clinical governance		
02-Qualità e Clinical Governance	PRAUSELLO	Conoscere le basi del sistema qualità in ambito sanitario e della clinical governance	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Visione e studio di lezioni magistrali videoregistrate