REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

ID Evento 31-273570 - 30

Tipologia Evento RES

Data Inizio 17/12/2024

Data Fine 17/12/2024

Date Intermedie

Durata 08:30

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale

	metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 50

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario indivi dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore san

Costo 0.00

Crediti 10.4

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
UMBERTO	GASPAROTTO	Direttore Medico Ospedale di Oderzo e Responsabile UOSD Risk Management Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Laurea in Medicina e Chirurgia - specializzazione in medicina legale e delle assicurazioni e specializzazione in igiene e medicina preventiva

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
CARLA	POLO	DOCENTE	titolare
LAURA	TONETTO	DOCENTE	titolare
SABRINA	BORTOLAZZO	DOCENTE	sostituto
Paola	Brunetto	DOCENTE	sostituto
Silvia	Bazzo	DOCENTE	sostituto
PAOLA	DEI TOS	DOCENTE	sostituto
DANTE	DALL'OSSO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale. Mettere a disposizione degli operatori strumenti utili al riconoscimento dei rischi di aggressione e della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno. Suggerire le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per l'implementazione di azioni di miglioramento intraprese. Proporre le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.

Risultati attesi

Comprendere rischi e criticità

Conoscere Il quadro e gli obiettivi del corso

Conoscere gli strumenti aziendale di segnalazione degli eventi

Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici

Focalizzare i contenuti appresi

Comprendere gli strumenti per il miglioramento

Programma del 17/12/2024

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Viale Spellanzon, 53

Luogo Sede Sala Mons. Dal Col (Centro convegni) - Conegliano

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	Epidemiologia del fenomeno e Linee di indirizzo regionali	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Conoscere Il quadro e gli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	10:00	Mappatura dei rischi e analisi delle criticità: focus sulle criticità organizzative - Focus sui pazienti aggressivi	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Comprendere rischi e criticità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:45	Il soggetto aggressivo: ciclo dell'aggressività	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	12:00	Gestione dell'evento di violenza : Le strategie comunicative per gestire l'evento di violenza	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
12:00	13:30	Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza :	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:30	14:30	PAUSA				

Data di stampa: 12/07/2025

14:30	15:30	Le conseguenze dell'evento di violenza sul personale delle Aziende Sanitarie: analisi delle ricadute, prevenzione e gestione delle conseguenze	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	16:30	La segnalazione degli eventi di violenza: strumenti, criteri, appropriatezza	BORTOLAZZO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Conoscere gli strumenti aziendale di segnalazione degli eventi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	16:45	PAUSA				
16:45	17:30	Strategie di miglioramento: audit clinico	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Comprendere gli strumenti per il miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:30	18:00	Sintesi delle strategie di contrasto alle aggressioni: ripresa dei contenuti del corso	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Focalizzare i contenuti appresi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:00	18:15	Conclusioni	BORTOLAZZO DALL'OSSO DEI TOS Brunetto Bazzo POLO TONETTO	Focalizzare i contenuti appresi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:15	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				