



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA
Provider

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

ID Evento 31-273570 - 30

Tipologia Evento RES

Data Inizio 17/12/2024

Data Fine 17/12/2024

Date Intermedie

Durata 08:30

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica analitica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica sanitaria
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale

	metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00

Crediti 10.4

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	UMBERTO	GASPAROTTO	Direttore Medico Ospedale di Oderzo e Responsabile UOSD Risk Management Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Laurea in Medicina e Chirurgia - specializzazione in medicina legale e delle assicurazioni e specializzazione in igiene e medicina preventiva

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	CARLA	POLO	DOCENTE	titolare
	LAURA	TONETTO	DOCENTE	titolare
	SABRINA	BORTOLAZZO	DOCENTE	sostituto
	Paola	Brunetto	DOCENTE	sostituto
	Silvia	Bazzo	DOCENTE	sostituto
	PAOLA	DEI TOS	DOCENTE	sostituto
	DANTE	DALL'OSSO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
	frassinelli	morena	morena.frassinelli@aulss2.veneto.it	0422715539	00000

Programma

Razionale Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale. Mettere a disposizione degli operatori strumenti utili al riconoscimento dei rischi di aggressione e della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno. Suggestire le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per l'implementazione di azioni di miglioramento intraprese. Proporre le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.

Risultati attesi

- Comprendere rischi e criticità
- Conoscere il quadro e gli obiettivi del corso
- Conoscere gli strumenti aziendali di segnalazione degli eventi
- Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici
- Focalizzare i contenuti appresi
- Comprendere gli strumenti per il miglioramento

Programma del 17/12/2024

Provincia Sede TREVISO

Comune Sede CONEGLIANO

Indirizzo Sede Viale Spellanzon, 53

Luogo Sede Sala Mons. Dal Col (Centro convegni) - Conegliano

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	Epidemiologia del fenomeno e Linee di indirizzo regionali	Brunetto BORTOLAZZ O DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Conoscere Il quadro e gli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	10:00	Mappatura dei rischi e analisi delle criticità: focus sulle criticità organizzative - Focus sui pazienti aggressivi	Brunetto BORTOLAZZ O DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Comprendere rischi e criticità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:45	Il soggetto aggressivo: ciclo dell'aggressività	Brunetto BORTOLAZZ O DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:45	11:00	PAUSA				
11:00	12:00	Gestione dell'evento di violenza : Le strategie comunicative per gestire l'evento di violenza	Brunetto BORTOLAZZ O DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:00	13:30	Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza :	Brunetto BORTOLAZZ O DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:30	14:30	PAUSA				

14:30	15:30	Le conseguenze dell'evento di violenza sul personale delle Aziende Sanitarie: analisi delle ricadute, prevenzione e gestione delle conseguenze	Brunetto BORTOLAZZO DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Acquisire competenze sulle strategie di gestione dell'aggressività nei vari contesti, anche specifici	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	16:30	La segnalazione degli eventi di violenza: strumenti, criteri, appropriatezza	Brunetto BORTOLAZZO DEI TOS Bazzo TONETTO POLO	Conoscere gli strumenti aziendale di segnalazione degli eventi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	16:45	PAUSA				
16:45	17:30	Strategie di miglioramento: audit clinico	Brunetto BORTOLAZZO DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Comprendere gli strumenti per il miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:30	18:00	Sintesi delle strategie di contrasto alle aggressioni: ripresa dei contenuti del corso	Brunetto BORTOLAZZO DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Focalizzare i contenuti appresi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:00	18:15	Conclusioni	Brunetto BORTOLAZZO DEI TOS DALL'OSSO Bazzo TONETTO POLO	Focalizzare i contenuti appresi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:15	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				