



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA  
**Provider**

**Titolo** AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

**ID Evento** 23-269341 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 28/02/2024

**Data Fine** 28/02/2024

**Date Intermedie**

**Durata** 07:00

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale

	metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Obiettivo Strategico Nazionale**

(33) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o st dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

**Obiettivo Strategico Regionale**

(20) Sicurezza degli operatori nell'ambiente di lavoro (T.U. 81/2008)

**Costo** 0.00**Crediti** 9.1**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
DIANA SORINA	PASCU	DIRETTORE RISK MANAGEMENT

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ROBERTO	BOSCHETTO	DOCENTE	sostituto
PASQUALE ROBERTO	COMI	DOCENTE	sostituto
ALESSIA	FILIPPINI	DOCENTE	sostituto
STEFANO	GOZZO	DOCENTE	sostituto
ALESSANDRA	CALOI	DOCENTE	titolare
PAOLA MARZIA	MAIMERI	DOCENTE	sostituto
ELISA	MAZZI	DOCENTE	sostituto
DIANA SORINA	PASCU	DOCENTE	titolare
ALESSIA	MAI	DOCENTE	sostituto
GLORIA	MASSIRONI	DOCENTE	sostituto
IMELDA	ROMANO	DOCENTE	sostituto
LAURA	GRIGOLETTI	DOCENTE	sostituto
FABRIZIO	VARALTA	DOCENTE	sostituto
ELENA	LORENZETTI	DOCENTE	sostituto
GIADA	ZOCCATELLI	DOCENTE	sostituto
FEDERICA	BIANCO	DOCENTE	sostituto
ANNA	FRANZON	DOCENTE	sostituto
CHIARA	BOSIO	DOCENTE	sostituto
ANTONIA	BALLOTTIN	RELATORE	titolare
ANNA	FAGGIONATO	DOCENTE	sostituto
ALBERTO	ROSSI	DOCENTE	sostituto

**Verifica Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

**Programma****Razionale**

La Regione del Veneto ha divulgato a tutte le Aziende Sanitarie le Linee di Indirizzo regionali per la prevenzione e la gestione delle aggressioni e degli atti di violenza a danno dei professionisti delle Aziende stesse.

L'obiettivo generale del documento è favorire la crescita di un percorso di prevenzione nei

confronti degli atti di violenza, stimolando e indirizzando le Aziende Sanitarie ad elaborare programmi omogenei specificamente dedicati alla riduzione del rischio.  
Una delle strategie più efficaci per affrontare il fenomeno è sicuramente diffonderne la consapevolezza tra gli operatori e avviare con loro e per loro una formazione che dia strumenti utili alla prevenzione e alla gestione degli episodi di violenza, soprattutto nei contesti di emergenza.

A tal fine, partendo dalle Linee di Indirizzo diffuse dalla Regione del Veneto, il corso si propone di diffondere la conoscenza del fenomeno e delle strategie utili per affrontarlo.

**Risultati attesi** Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:  
- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;  
- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;  
- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;  
- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.

#### Programma del 28/02/2024

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** SAN BONIFACIO

**Indirizzo Sede** VIA CIRCOVALLAZIONE

**Luogo Sede** AULA 4 OSPEDALE SAN BONIFACIO

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	09:30	OBIETTIVI DEL CORSO. EPIDEMIOLOGIA DEL FENOMENO E LINEE DI INDIRIZZO REGIONALI. LA SEGNALAZIONE DEGLI EVENTI DI VIOLENZA.	GOZZO COMI BOSCHETTO FILIPPINI CALOI PASCU	Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere: - il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale; - gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno; - le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese; - le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:30	10:30	MAPPATURA DEI RISCHI E ANALISI DELLE CRITICITÀ	MAZZI CALOI PASCU MAIMERI	Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere: - il fenomeno della violenza a danno del personale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia

				<p>delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;</li> <li>- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;</li> <li>- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</li> </ul>		frontale)
10:30	11:15	IL SOGGETTO AGGRESSIVO	FAGGIONATO GRIGOLETTI ROSSI LORENZETTI BOSIO ROMANO BALLOTTIN MASSIRONI VARALTA MAI BIANCO ZOCCATELLI FRANZON	<p>Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;</li> <li>- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;</li> <li>- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;</li> <li>- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:15	11:30	PAUSA				
11:30	12:30	GESTIONE DELL'EVENTO DI VIOLENZA	FAGGIONATO GRIGOLETTI ROSSI LORENZETTI BOSIO ROMANO BALLOTTIN MASSIRONI VARALTA MAI BIANCO ZOCCATELLI FRANZON	<p>Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;</li> <li>- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;</li> <li>- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

				<p>miglioramento intraprese;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</li> </ul>		
12:30	13:30	IL SOGGETTO AGITATO E VIOLENTO NEL CONTESTO SPECIFICO	FAGGIONATO GRIGOLETTI ROSSI LORENZETTI BOSIO ROMANO BALLOTTIN MASSIRONI VARALTA MAI BIANCO ZOCCATELLI FRANZON	<p>Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;</li> <li>- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;</li> <li>- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;</li> <li>- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
13:30	14:30	PAUSA				
14:30	16:00	LE CONSEGUENZE DELL'EVENTO DI VIOLENZA SUL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE	FAGGIONATO GRIGOLETTI ROSSI LORENZETTI BOSIO ROMANO BALLOTTIN MASSIRONI VARALTA MAI BIANCO ZOCCATELLI FRANZON	<p>Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale;</li> <li>- gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno;</li> <li>- le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese;</li> <li>- le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:00	16:15	PAUSA				
16:15	16:45	STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	COMI BOSCHETTO FILIPPINI	<p>Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il fenomeno della violenza</li> </ul>	Acquisire conoscenze teoriche e/o	Lezione Frontale/Relazione

			FILIPPINI CALOI PASCU	- il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale; - gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno; - le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese; - le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.	teoriche e/o pratiche	one (metodologia frontale)
16:45	17:15	SINTESI DELLE STRATEGIE DI CONTRASTO ALLE AGGRESSIONI	FAGGIONATO GRIGOLETTI ROSSI LORENZETTI BOSIO ROMANO BALLOTTIN MASSIRONI VARALTA MAI BIANCO ZOCATELLI FRANZON	Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere: - il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale; - gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno; - le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di miglioramento intraprese; - le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
17:15	17:30	CONCLUSIONI	GOZZO COMI BOSCHETTO FILIPPINI CALOI PASCU	Il corso si pone l'obiettivo di far conoscere: - il fenomeno della violenza a danno del personale delle Aziende Sanitarie e le relative conseguenze sui dipendenti e sul sistema ospedale; - gli strumenti utili alla mappatura dei rischi di aggressione e al riconoscimento della tipologia e della gravità degli esiti del fenomeno; - le possibili strategie per la prevenzione e il contenimento delle condizioni di rischio e per il monitoraggio delle azioni di	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

				<p>miglioramento intraprese;  - le tecniche comunicative e comportamentali utili a riconoscere, prevenire e gestire episodi di violenza, in particolare in presenza di soggetti agitati e violenti e nei contesti di emergenza.</p>		
17:30	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				