



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

ID Evento 30-269924 - 58

Tipologia Evento RES

Data Inizio 17/12/2024

Data Fine 17/12/2024

Date Intermedie

Durata 08:30

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica analitica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica sanitaria
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale

	metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Obiettivo Strategico Nazionale

(20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale

(22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00**Crediti** 10.4**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
RITA	LORIO	Dirigente Psicologo dell'Azienda ULSS 3 Serenissima

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
RITA	LORIO	DOCENTE	titolare
Barbara	Mazzardis	DOCENTE	titolare
RITA	LORIO	DOCENTE	sostituto
Barbara	Mazzardis	DOCENTE	sostituto
CARLA	BISCARO	DOCENTE	titolare
CARLA	BISCARO	DOCENTE	sostituto
GIANNI	CARRA	DOCENTE	titolare
GIANNI	CARRA	DOCENTE	sostituto
Annarosa	Pettenò	DOCENTE	titolare
Annarosa	Pettenò	DOCENTE	sostituto
FEDERICO	ZANON	DOCENTE	titolare
FEDERICO	ZANON	DOCENTE	sostituto
GIUSEPPINA	BENEDUCE	DOCENTE	titolare
GIUSEPPINA	BENEDUCE	DOCENTE	sostituto
GIULIANA	GARBIN	DOCENTE	titolare
GIULIANA	GARBIN	DOCENTE	sostituto
FABIANA	VERONESE	DOCENTE	titolare
FABIANA	VERONESE	DOCENTE	sostituto
CECILIA	GRASSO	DOCENTE	titolare
CECILIA	GRASSO	DOCENTE	sostituto
VALERIA	RIZZO	DOCENTE	titolare
VALERIA	RIZZO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento

Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
TERESA	BUZZULINI	teresa.buzzulini@aulss3.veneto.it	0419656578	00000000

Programma**Razionale** La Regione del Veneto ha divulgato a tutte le Aziende Sanitarie le Linee di Indirizzo regionali per

la prevenzione e la gestione delle aggressioni e degli atti di violenza a danno dei professionisti delle Aziende stesse. L'obiettivo generale del documento è favorire la crescita di un percorso di prevenzione nei confronti degli atti di violenza, stimolando e indirizzando le Aziende Sanitarie ad elaborare programmi omogenei specificamente dedicati alla riduzione del rischio. Una delle strategie più efficaci per affrontare il fenomeno è sicuramente diffonderne la consapevolezza tra gli operatori e avviare con loro e per loro una formazione che dia strumenti utili alla prevenzione e alla gestione degli episodi di violenza.

- Risultati attesi**
- Essere in grado di fare i Focus sulle criticità organizzative e sui pazienti aggressivi
 - Essere in grado di individuare e gestire il soggetto aggressivo
 - Essere in grado di fare analisi delle ricadute degli atti di violenza per poterli prevenire
 - Essere in grado di condividere il programma e gli obiettivi del corso
 - Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto
 - Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento
 - Essere in grado di conoscere gli strumenti per la segnalazione

Programma del 17/12/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede via Paccagnella Zelarino

Luogo Sede Padiglione Rama

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:30	09:00	Presentazione degli obiettivi e del programma del corso. Epidemiologie del fenomeno	ZANON Mazzardis	Essere in grado di condividere il programma e gli obiettivi del corso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	10:00	Mappatura dei rischi e analisi delle criticità. Focus sulle criticità organizzative Focus sui pazienti aggressivi	ZANON Mazzardis	Essere in grado di fare i Focus sulle criticità organizzative e sui pazienti aggressivi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	11:00	Il soggetto aggressivo	ZANON Mazzardis	Essere in grado di individuare e gestire il soggetto aggressivo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:00	Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza.	ZANON Mazzardis	Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

				contesto		(metodologia frontale)
12:00	13:00	Prevenzione degli eventi violenti attraverso la comunicazione	ZANON Mazzardis	Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:00	Le conseguenze dell'evento violento sul personale delle Aziende Sanitarie	ZANON Mazzardis	Essere in grado di fare analisi delle ricadute degli atti di violenza per poterli prevenire	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:00	16:00	La segnalazione degli eventi violenti	ZANON GRASSO Mazzardis	Essere in grado di conoscere gli strumenti per la segnalazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	16:45	Strategie di miglioramento: audit clinico	ZANON GRASSO Mazzardis	Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:45	17:00	PAUSA				
17:00	18:00	Strategie di miglioramento: audit clinico	ZANON Mazzardis	Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:00	18:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	ZANON Mazzardis			