



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 3 SERENISSIMA
Provider

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

ID Evento 30-269924 - 59

Tipologia Evento RES

Data Inizio 19/12/2024

Data Fine 19/12/2024

Date Intermedie

Durata 08:30

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Professioni / Discipline | Assistente sanitario | Assistente sanitario |
| | Biologo | Biologo |
| | Chimico | Chimica analitica |
| | Dietista | Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| | Educatore professionale | Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| | Farmacista | Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale |
| | Fisico | Fisica sanitaria |
| | Fisioterapista | Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| | Igienista dentale | Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| | Infermiere | Infermiere |
| | Infermiere pediatrico | Infermiere pediatrico |
| | Logopedista | Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| | Medico chirurgo | Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia |
| Odontoiatra | Odontoiatra |
| Ortottista/Assistente di oftalmologia | Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia |
| Ostetrica/o | Ostetrica/o |
| Partecipanti senza obbligo ECM | Partecipanti senza obbligo ECM |
| Podologo | Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Psicologo | Psicologia Psicoterapia |
| Tecnico audiometrista | Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico audioprotesista | Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro | Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico della riabilitazione psichiatrica | Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico di neurofisiopatologia | Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico ortopedico | Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Tecnico sanitario di radiologia medica | Tecnico sanitario di radiologia medica |
| Tecnico sanitario laboratorio biomedico | Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico |
| Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva | Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Terapista occupazionale | Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 |
| Veterinario | Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale |

Obiettivo Strategico Nazionale

(20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale

(22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00**Crediti** 10.4**Responsabili Scientifici**

| Nome | Cognome | Qualifica |
|------|---------|-----------------------------------------------------|
| RITA | LORIO | Dirigente Psicologo dell'Azienda ULSS 3 Serenissima |

Docente/ Relatore/ Tutor

| Nome | Cognome | Ruolo | Titolare/Sostituto |
|------------|-----------|---------|--------------------|
| Annarosa | Pettenò | DOCENTE | sostituto |
| FEDERICO | ZANON | DOCENTE | titolare |
| FEDERICO | ZANON | DOCENTE | sostituto |
| GIUSEPPINA | BENEDUCE | DOCENTE | titolare |
| GIUSEPPINA | BENEDUCE | DOCENTE | sostituto |
| GIULIANA | GARBIN | DOCENTE | titolare |
| GIULIANA | GARBIN | DOCENTE | sostituto |
| FABIANA | VERONESE | DOCENTE | titolare |
| FABIANA | VERONESE | DOCENTE | sostituto |
| CECILIA | GRASSO | DOCENTE | titolare |
| CECILIA | GRASSO | DOCENTE | sostituto |
| VALERIA | RIZZO | DOCENTE | titolare |
| VALERIA | RIZZO | DOCENTE | sostituto |
| RITA | LORIO | DOCENTE | titolare |
| Barbara | Mazzardis | DOCENTE | titolare |
| RITA | LORIO | DOCENTE | sostituto |
| Barbara | Mazzardis | DOCENTE | sostituto |
| CARLA | BISCARO | DOCENTE | titolare |
| CARLA | BISCARO | DOCENTE | sostituto |
| GIANNI | CARRA | DOCENTE | titolare |
| GIANNI | CARRA | DOCENTE | sostituto |
| Annarosa | Pettenò | DOCENTE | titolare |

Verifica Apprendimento

Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|--------|-----------|-----------------------------------|------------|-----------|
| TERESA | BUZZULINI | teresa.buzzulini@aulss3.veneto.it | 0419656578 | 00000000 |

Programma**Razionale** La Regione del Veneto ha divulgato a tutte le Aziende Sanitarie le Linee di Indirizzo regionali per

la prevenzione e la gestione delle aggressioni e degli atti di violenza a danno dei professionisti delle Aziende stesse. L'obiettivo generale del documento è favorire la crescita di un percorso di prevenzione nei confronti degli atti di violenza, stimolando e indirizzando le Aziende Sanitarie ad elaborare programmi omogenei specificamente dedicati alla riduzione del rischio. Una delle strategie più efficaci per affrontare il fenomeno è sicuramente diffonderne la consapevolezza tra gli operatori e avviare con loro e per loro una formazione che dia strumenti utili alla prevenzione e alla gestione degli episodi di violenza.

- Risultati attesi**
- Essere in grado di fare i Focus sulle criticità organizzative e sui pazienti aggressivi
 - Essere in grado di individuare e gestire il soggetto aggressivo
 - Essere in grado di fare analisi delle ricadute degli atti di violenza per poterli prevenire
 - Essere in grado di condividere il programma e gli obiettivi del corso
 - Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto
 - Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento
 - Essere in grado di conoscere gli strumenti per la segnalazione

Programma del 19/12/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede VENEZIA

Indirizzo Sede via Paccagnella Zelarino

Luogo Sede Padiglione Rama

Dettaglio Attività

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento | Docente/Tutor | Risultato Atteso | Obiettivi Formativi | Metodologia Didattica |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 08:00 | 08:30 | REGISTRAZIONE PARTECIPANTI | | | | |
| 08:30 | 09:00 | Presentazione degli obiettivi e del programma del corso. Epidemiologie del fenomeno | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di condividere il programma e gli obiettivi del corso | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 09:00 | 10:00 | Mappatura dei rischi e analisi delle criticità. Focus sulle criticità organizzative Focus sui pazienti aggressivi | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di fare i Focus sulle criticità organizzative e sui pazienti aggressivi | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 10:00 | 11:00 | Il soggetto aggressivo | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di individuare e gestire il soggetto aggressivo | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 11:00 | 11:15 | PAUSA | | | | |
| 11:15 | 12:00 | Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'emergenza. | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

| | | | | contesto | | (metodologia frontale) |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 12:00 | 13:00 | Prevenzione degli eventi violenti attraverso la comunicazione | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di conoscere gli elementi per la gestione del soggetto violento e saper gestire il contesto | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 13:00 | 14:00 | PAUSA | | | | |
| 14:00 | 15:00 | Le conseguenze dell'evento violento sul personale delle Aziende Sanitarie | LORIO BENEDEUCE | Essere in grado di fare analisi delle ricadute degli atti di violenza per poterli prevenire | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 15:00 | 16:00 | La segnalazione degli eventi violenti | LORIO GRASSO BENEDEUCE | Essere in grado di conoscere gli strumenti per la segnalazione | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:00 | 16:45 | Strategie di miglioramento: audit clinico | LORIO GRASSO BENEDEUCE | Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:45 | 17:00 | PAUSA | | | | |
| 17:00 | 18:00 | Strategie di miglioramento: audit clinico | LORIO BENEDEUCE | Conoscere gli strumenti per le azioni di miglioramento | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 18:00 | 18:30 | VALUTAZIONE APPRENDIMENTO | LORIO BENEDEUCE | | | |