



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA
Provider

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELL'AZIENDA
 SANITARIA ULSS 6 EUGANEA: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI
 PREVENZIONE

ID Evento 53-272301 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 13/05/2024

Data Fine 13/05/2024

Date Intermedie

Durata 07:00

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia

	Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 30

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00

Crediti 11.2

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
PIETRO	VIENA	DIRIGENTE MEDICO - CARDIOLOGO
GIULIANO	CACCIN	TECNICO DELLA PREVENZIONE

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
VINCENZA	CAPUZZO	DOCENTE	titolare
ENRICO	PINTON	DOCENTE	sostituto
LUCIA	MARDEGAN	DOCENTE	sostituto
ILENIA	PALATRON	DOCENTE	sostituto
FABIO MICHELE	STRAZZELLA	DOCENTE	sostituto
DONATA	ZANELLA	DOCENTE	sostituto
LUCA	RICCARDI	DOCENTE	titolare
LISA	SGARBOSSA	DOCENTE	titolare
CHIARA	PETTIROSSI	DOCENTE	sostituto
SOFIA	MIRIAM	DOCENTE	sostituto
MANUELA	TRIVELLIN	DOCENTE	titolare
VIRGINA	GABELLI	DOCENTE	sostituto
GESSJCA	PAVASINI	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale L'escalation di questi ultimi tempi relativa ad aggressioni ed episodi di violenza (sia essa verbale o fisica) nei confronti degli operatori sanitari ha imposto alle Istituzioni politiche e di rappresentanza la necessità di trovare una risposta quanto più immediata possibile per tentare almeno di arginare questo tipo di fenomeno. Una soluzione che di certo non elimina alla radice il problema, ma quanto meno dà al Personale Sanitario delle "armi" in più per difendersi. L'obiettivo del corso è consentire ai partecipanti di acquisire le competenze necessarie per

Data di stampa: 28/04/2025

riconoscere l'escalation dell'aggressione e difendersi in sicurezza, senza mettere a rischio l'utente/familiare, ma nemmeno se stessi, in quanto l'operatore, abituato ad attivare la relazione di aiuto e di cura, più che reagire tenderà a subire e non difendersi, rischiando in alcuni casi di infortunarsi e rimanere scosso psicologicamente.

- Risultati attesi**
- Fare acquisire conoscenze riguardo alla dinamica di sviluppo dell'aggressività
 - Fare acquisire conoscenze riguardo al rischio da aggressioni in ambito sanitario ponendo attenzione ad alcuni elementi di fragilità
 - Fare acquisire conoscenze riguardo alle strategie comunicative per gestire l'evento di violenza
 - Fare acquisire conoscenze riguardo gli esiti dell'analisi delle ricadute, prevenzione e gestione delle conseguenze
 - Fare acquisire conoscenze riguardo gli strumenti, i criteri e appropriatezza per la segnalazione
 - Fare acquisire conoscenze riguardo alla gestione del soggetto agitato e violento nei contesti considerati fortemente a rischio.
 - Fare acquisire conoscenze riguardo al fenomeno del rischio da aggressioni in ambito sanitario
 - Condividere azioni di Miglioramento Realizzate nella nostra azienda per il contenimento del Fenomeno

Programma del 13/05/2024

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede PIOVE DI SACCO

Indirizzo Sede VIA SAN ROCCO 8

Luogo Sede P.O PIOVE DI SACCO - AULA CAPPELLARI

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:45	09:15	Epidemiologia del fenomeno e linee di indirizzo Regionali	CAPUZZO PINTON STRAZZELL A MARDEGAN ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo al fenomeno del rischio da aggressioni in ambito sanitario	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:15	10:15	Mappatura dei rischi e analisi delle criticità	CAPUZZO PINTON STRAZZELL A MARDEGAN ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo al rischio da aggressioni in ambito sanitario ponendo attenzione ad alcuni elementi di fragilità	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:15	11:00	Il soggetto aggressivo	SGARBOSSA RICCARDI MIRIAM PETTIROSSI	Fare acquisire conoscenze riguardo alla dinamica di sviluppo dell'aggressività	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in

			ZANELLA			grande gruppo (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:00	Gestione dell'evento di violenza	SGARBOSSA RICCARDI MIRIAM PETTIROSSI ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo alle strategie comunicative per gestire l'evento di violenza	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
12:00	13:00	Il soggetto agitato e violento nel contesto dell'Emergenza	SGARBOSSA RICCARDI MIRIAM PETTIROSSI ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo alla gestione del soggetto agitato e violento nei contesti considerati fortemente a rischio.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	14:30	Le conseguenze dell'evento di violenza sul personale delle Aziende Sanitarie	CAPUZZO PINTON STRAZZELL A MARDEGAN ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo gli esiti dell'analisi delle ricadute, prevenzione e gestione delle conseguenze	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:30	15:45	La segnalazione degli eventi di violenza e Strategie di miglioramento	CAPUZZO PINTON STRAZZELL A MARDEGAN ZANELLA	Fare acquisire conoscenze riguardo gli strumenti, i criteri e appropriatezza per la segnalazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	16:45	Aspetti legali nelle strategie di contrasto alle aggressioni	TRIVELLIN PAVASINI GABELLI	Condividere azioni di Miglioramento Realizzate nella nostra azienda per il contenimento del Fenomeno	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:45	17:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				