



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA ULSS 4 VENETO ORIENTALE

Titolo STAFF SUPPORT CASE IN CURE PALLIATIVE

ID Evento 27-273239 - 2

Tipologia Evento RES

Data Inizio 28/05/2024

Data Fine 18/12/2024

Date Intermedie 05/06/2024

11/09/2024

02/10/2024

13/11/2024

Durata 18:30

Professioni / Discipline	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Chirurgia generale Continuità assistenziale Cure palliative Medicina di comunità Medicina generale (medici di famiglia) Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia

Numero partecipanti 12

Obiettivo Strategico Nazionale (7) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 0.00

Crediti 28.8

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
		MASSIMO	BOCCALON

MASSIMO	BOCCALON	DIRETTORE UOC CUREPALLIATIVE AULSS4 VENETO ORIENTALE
---------	----------	--

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	LEILA	GASPAROTTO	DOCENTE	titolare
	MARINA	DRIGO	DOCENTE	titolare

**Verifica
Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Analizzare, in chiave psicologica, i casi in carico alle UOC Cure Palliative che si sono rilevati più critici da gestire. Focus sui processi e sulle dimensioni che costituiscono la complessità assistenziale in cure palliative: la comunicazione, il setting destrutturato, la relazione d'aiuto nel fine vita, il coinvolgimento emotivo degli operatori, i dilemmi etici, la frammentarietà della rete dei servizi, i pregiudizi e la compassion fatigue. Tale processo di analisi ha la finalità di potenziare le competenze professionali e personali negli operatori, di ridurre il burn-out e di potenziare il benessere all'interno dell'équipe al fine di ottimizzare le risorse e di implementare la qualità del servizio offerto.

- Risultati attesi**
- 2 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza delle modalità comunicative che si utilizzano e della loro ricaduta nella relazione con l'utenza. Inoltre, sarà in grado di sviluppare la capacità di discernere le modalità comunicative più efficaci negli specifici setting.
 - 3 - Il partecipante sarà in grado di gestire le situazioni critiche e di riconoscere le richieste di aiuto e/o i bisogni degli altri membri dell'équipe.
 - 7 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza dei propri meccanismi di difesa e di utilizzare strategie di tutela della propria integrità psichica.
 - 5 - Il partecipante sarà in grado di analizzare e gestire i fattori connessi alla complessità nelle CP.
 - 8 - Il partecipante sarà in grado di individuare le strategie utili a ridurre o a contenere il rischio burn-out e compassione fatigue.
 - 1 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere gli obiettivi del corso.
 - 4 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere i fattori che intervengono nel processo di analisi dei bisogni e di gestione del caso dal punto di vista emotivo e relazionale.
 - 6 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza del proprio processo di significazione del concetto di morte e del morire, della riduzione dei pregiudizi e sviluppare le competenze nell'interazione con altre concettualizzazioni della morte e del morire.

Programma del 28/05/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:15	14:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:30	15:00	Presentazione del corso. Strutturazione patto d'aula.	DRIGO GASPAROTTO	1 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere gli obiettivi del corso.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:00	16:00	La comunicazione con i pazienti e familiari: aspetti funzionali e disfunzionali all'interno dei vari setting telefonico, ambulatoriale e domiciliare.	DRIGO GASPAROTTO	2 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza delle modalità comunicative che si utilizzano e della loro ricaduta nella relazione con l'utenza. Inoltre, sarà in grado di sviluppare la capacità di discernere le modalità comunicative più efficaci negli specifici setting.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
16:00	17:30	Il confronto costruttivo in équipe in spazi strutturati (consegne e riunioni) e non strutturati (itinerari domicili-sede, pause caffè) attraverso la condivisione di stati emotivi e criticità percepite.	DRIGO GASPAROTTO	3 - Il partecipante sarà in grado di gestire le situazioni critiche e di riconoscere le richieste di aiuto e/o i bisogni degli altri membri dell'équipe.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

Programma del 05/06/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:15	14:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:30	17:30	I possibili conflitti all'interno dell'équipe rispetto alla gestione ottimale dei pazienti: presa in carico o prestazione? Importanza di una	DRIGO GASPAROTTO	4 - Il partecipante sarà in grado di riconoscere i fattori che intervengono nel processo di analisi dei bisogni e di gestione del caso dal punto di vista emotivo e relazionale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

		corretta analisi dei bisogni e della mission dell'équipe.				
--	--	---	--	--	--	--

Programma del 11/09/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:15	14:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:30	17:30	La gestione della complessità in cure palliative: fattori facilitanti ed interferenti sul piano emotivo e cognitivo nella dimensione personale, professionale ed organizzativa.	DRIGO GASPAROTTO	5 - Il partecipante sarà in grado di analizzare e gestire i fattori connessi alla complessità nelle CP.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)

Programma del 02/10/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:30	15:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
15:45	18:45	La morte: concetto individuale, sociale e culturale e correlati rituali di congedo. Il	DRIGO GASPAROTTO	6 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza del proprio processo di significazione	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in

		ruolo dell'operatore CP e dell'équipe nel gestire tale fenomeno.		del concetto di morte e del morire, della riduzione dei pregiudizi e sviluppare le competenze nell'interazione con altre concettualizzazioni della morte e del morire.		grande gruppo (metodologia interattiva)
--	--	--	--	--	--	---

Programma del 13/11/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:15	14:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:30	17:30	Situazioni ad alto impatto emotivo: la linea di confine tra empatia ed identificazione.	DRIGO GASPAROTTO	7 - Il partecipante sarà in grado di sviluppare la consapevolezza dei propri meccanismi di difesa e di utilizzare strategie di tutela della propria integrità psichica.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Giochi didattici (metodologia interattiva)

Programma del 18/12/2024

Provincia Sede VENEZIA

Comune Sede SAN DONÀ DI PIAVE

Indirizzo Sede VIA NAZARIO SAURO, 25

Luogo Sede AULA GIRARDI PIANO TERRA OSPEDALE SAN DONA' DI PIAVE

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:15	14:30	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:30	17:30	La ricaduta dell'operare in CP nella propria vita privata: scala dei valori, processi di	DRIGO GASPAROTTO	8 - Il partecipante sarà in grado di individuare le strategie utili a ridurre o a contenere il rischio burn-out e compassione fatigue.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione

		significazione degli eventi, linea di demarcazione tra ruolo professionale e identità personale.				delle conclusioni (metodologia interattiva)
17:30	18:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	DRIGO GASPAROTTO			