



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA  
**Provider**

**Titolo** ERM: EQUIPE IN EMERGENZA HUMAN FACTOR E NO-TECHNICAL SKILL

**ID Evento** 23-269394 - 4

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 23/09/2024

**Data Fine** 23/09/2024

**Date Intermedie**

**Durata** 09:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	
	Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo	
Chimico	Chimica	
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale	
Fisico	Fisica	
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Infermiere	Infermiere	
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico	
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venerologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina	

	Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Obiettivo Strategico Nazionale** (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**Obiettivo Strategico Regionale** (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

**Costo** 100.00

**Crediti** 11.7

<b>Responsabili Scientifici</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Qualifica</b>
	ALESSANDRO	ORTOMBINA	ISTRUTTORE

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Titolare/Sostituto</b>
	ANGELO	SANTORO	DOCENTE	titolare
	CLAUDIA	BOSCHETTO	DOCENTE	titolare
	ALESSANDRO	ORTOMBINA	DOCENTE	sostituto
	GLORIA	ROSSI	DOCENTE	sostituto
	DANIELE	COATI	DOCENTE	sostituto

**Verifica Apprendimento** Esame pratico

<b>Segreteria Organizzativa</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Email</b>	<b>Telefono</b>	<b>Cellulare</b>

## Programma

**Razionale** La realtà Sanitaria nella quale ci muoviamo è fortemente articolata e soprattutto nell'attività di emergenza ci troviamo spesso in situazioni inaspettate, nella necessità di condividere decisioni nel Team per gestire al meglio le risorse. I rapporti comunicativi tra operatori, con i pazienti e con i familiari possono creare attriti ed inficiare il processo diagnostico-terapeutico. Il corso si propone di promuovere una logica preventiva (ovvero mirata a impedire il verificarsi di qualcosa di non desiderato) migliorando la sicurezza e la corretta gestione delle equipe di emergenza

**Risultati attesi** Promuovere atteggiamenti e comportamenti efficaci per una piena assunzione di ruolo nel Team di Emergenza intra e extraospedaliero nell'interfaccia con tutte le figure coinvolte Favorire il processo di costruzione della "Safety Culture" in team, nella consapevolezza che si tratta di un percorso continuo che evolve con la partecipazione di tutti  
Promuovere e rafforzare l'importanza della segnalazione, valorizzare il rapporto con l'errore e consolidare i processi comunicativi in modo assertivo.  
Elaborazione di Caso studio, attraverso il sistema aeronautico HFACS

Lavorare in situazioni di emergenza sia nell' intra che nell'extra ospedaliero, comprendere quanto è importante lavorare bene in team: essere sincronizzati, riuscire a lavorare insieme senza creare caos, e mantenere ognuno il proprio posto

### Programma del 23/09/2024

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** BUSSOLENGO

**Indirizzo Sede** Via Ospedale, 4/6, Bussolengo (VR)

**Luogo Sede** Polo didattico 3° piano Ospedale di Bussolengo

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
07:50	08:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:00	13:00	IL PERCORSO	ROSSI BOSCHETTO COATI SANTORO ORTOMBINA	Promuovere atteggiamenti e comportamenti efficaci per una piena assunzione di ruolo nel Team di Emergenza intra e extraospedaliero nell'interfaccia con tutte le figure coinvolte Favorire il processo di costruzione della "Safety Culture" in team, nella consapevolezza che si tratta di un percorso continuo che evolve con la partecipazione di tutti Promuovere e rafforzare l'importanza della segnalazione, valorizzare il rapporto con l'errore e consolidare i processi comunicativi in modo assertivo. Elaborazione di Caso studio, attraverso il sistema aeronautico HFACS	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	18:00	LA COMUNICAZIONE	ROSSI BOSCHETTO COATI SANTORO ORTOMBINA	Lavorare in situazioni di emergenza sia nell' intra che nell'extra ospedaliero, comprendere quanto è importante lavorare bene in team: essere sincronizzati, riuscire a lavorare insieme senza creare caos, e mantenere ognuno il proprio posto	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)