



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** AZIENDA OSPEDALE - UNIVERSITA' DI PADOVA

**Titolo** STRATEGIE DI GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO: UMANIZZAZIONE DELLE CURE: COSTRUIRE UNA SQUADRA VINCENTE PER LA QUALITÀ E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

**ID Evento** 37-268289 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 26/09/2024

**Data Fine** 12/11/2024

**Date Intermedie** 02/10/2024

**Durata** 08:15

**Professioni / Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità

	<p>assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia  Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia  Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica  Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e  ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene,  epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica  Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie  metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale  Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina  dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di  accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina  generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale  Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina  termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia  Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia  Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia  Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base  Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica  (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria  Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione  Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia  Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia</p>
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e

	trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale
--	---

**Numero partecipanti** 60

**Obiettivo Strategico Nazionale** (11) Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

**Obiettivo Strategico Regionale** (21) Valorizzazione del personale

**Costo** 0.00

**Crediti** 8.0

<b>Responsabili Scientifici</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Qualifica</b>
		MICHELE	TESSARIN
	FABIO	PERINA	Direttore Amministrativo dell'AOUP, responsabile indagine di clima

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Titolare/Sostituto</b>
		ELISABETTA	OCELLO	DOCENTE
	SILVO	BRUSAFERRO	DOCENTE	titolare
	MICHELE	TESSARIN	TUTOR	titolare
	MASSIMO	ROBIONY	DOCENTE	titolare
	FLICE ALBERTO	DE TONI	DOCENTE	titolare
	BIANCA	ROSSATO	TUTOR	sostituto

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

<b>Segreteria Organizzativa</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Email</b>	<b>Telefono</b>	<b>Cellulare</b>

## Programma

**Razionale** In AOUP si è conclusa da poco l'indagine di clima organizzativo che la Regione Veneto promuove in tutte le Aziende ogni tre anni con il supporto del Laboratorio Management e Sanità (MeS), Istituto di Management della Scuola Superiore Sant' Anna di Pisa. Ha risposto al questionario il 36 per cento del personale. Dalle risposte sono emerse le seguenti problematiche che corrispondono agli ambiti su cui sono stati individuati i margini di miglioramento-chiave:  
 Mancata comunicazione tra operatori (dirigenti e comparto)  
 Mancata valorizzazione delle risorse  
 Incapacità del diretto superiore di gestire i conflitti che sorgono all'interno del reparto  
 Mancato coinvolgimento dei collaboratori nel condividere gli obiettivi da raggiungere  
 Mancato coinvolgimento dei collaboratori nel condividere i risultati raggiunti e la strategia adottata per raggiungerli  
 Mancanza di fiducia tra gruppi di lavoro  
 Alto carico di lavoro  
 Poco aiuto da benefit aziendali

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi su cui si sta fortemente concentrando la comunità scientifica esperta in materia di management e modelli di business, poiché costituiscono la base per garantire efficienza e produttività dei servizi.

Relativamente alla AOUP, si deve necessariamente tenere conto anche del particolare momento storico che sta vivendo oggi l'Azienda, caratterizzato da campanelli d'allarme quali: aumento del tasso di abbandono del posto di lavoro da parte del personale; cambiamento del concetto di "impiego" da parte del personale neo-assunto, meno disponibile a farsi carico di responsabilità gestionali o carichi di lavoro aggiuntivi; diverso concetto di autorità e senso di appartenenza che consegue a questa nuova visione. A tutto ciò si aggiunge un mondo di salute e malattia in continua evoluzione, fatto sempre più di patologie croniche, di cure palliative, e in generale di scarsa disponibilità di risorse. Per questo motivo la Direzione Strategica presenta questa nuova proposta formativa riservata ai Direttori di Struttura Complessa (DSC) che nasce sulla base delle esigenze manifestate e punta a diffondere un circolo virtuoso in tutte le aree aziendali. Il corso punta alla nascita di un nuovo paradigma organizzativo, per agevolare una gestione efficiente del lavoro tesa ad avere personale collaborativo e soddisfatto, e ottenere, di conseguenza, risultati migliori anche nelle performance.

Attraverso il corso "Umanizzazione delle cure - Costruire una squadra vincente per la qualità e il benessere organizzativo", è possibile apprendere/aggiornare:

- STEP

TUTELARE

RISPETTARE

STEP

PROTEGGERE

STEP

FORMAZIONE AOPD

RESPONSABILE PROCEDIMENTO E REFERENTE ISTRUTTORIA:

DOTT.SSA BIANCA ROSSATO bianca.rossato@aopd.veneto.it

La Direzione Strategica presenta una nuova proposta formativa riservata ai

Direttori di Struttura Complessa (DSC) che nasce sulla base delle esigenze manifestate e punta a diffondere un circolo virtuoso in tutte le aree aziendali.

Il corso punta alla nascita di un nuovo paradigma organizzativo, per agevolare una gestione efficiente del lavoro tesa ad avere personale collaborativo e soddisfatto, e ottenere, di conseguenza, risultati migliori anche nelle performance.

Attraverso il corso "Umanizzazione delle cure - Costruire una squadra vincente per la qualità e il benessere organizzativo", è possibile apprendere/aggiornare:

- MODALITÀ E STRUMENTI CONCRETI PER REALIZZARE MODELLI

DI LAVORO PIÙ EFFICACI BASATI SULL'INTEGRAZIONE FRA I PROFESSIONISTI DEL TEAM;

- BEST PRACTICE PER PROMUOVERE E FAVORIRE IL BENESSERE DEL PERSONALE (CON TO-DO E NOT-TO-DO LIST);

- NUOVE TECNICHE MANAGERIALI PER GESTIRE LA COMPLESSITÀ DEL SERVIZIO QUOTIDIANO CON IL RISPETTO DEI COLLABORATORI E DEI PAZIENTI;

- METODI PER VALORIZZARE LE RISORSE UMANE CON GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE.

Il leader contemporaneo è spesso identificato come la persona che si prende cura tanto dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione che guida, quanto della soddisfazione del suo staff.

Benessere dei dipendenti e produttività sono strettamente correlati e questo aspetto riguarda tutti i livelli di responsabilità aziendale.

Così, ogni DSC è egli stesso un tassello di questa architettura e si rivela particolarmente significativo in quanto punto di avvio del cambiamento proteso a migliorare l'intera Azienda. Ciascun DSC gestisce un mondo organizzativo soggetto, soprattutto in questi ultimi anni, a forti cambiamenti e pressioni esterne. L'offerta formativa si inserisce pertanto in un contesto estremamente competitivo in cui è necessario sostenere le competenze manageriali dei dirigenti.

**Risultati attesi** Saper riferire le caratteristiche specifiche di gestione di sistemi organizzativi complessi

Conoscere le motivazioni del corso e le aspettative del risultato atteso

Saper riconoscere le prospettive scientifiche internazionali, europee e nazionali del sistema sanitario nazionale

Saper riferire modalità di gestione specifiche di sistemi organizzativi complessi

Umanizzazione delle cure: sapere dibattere sul significato, portare esempi e strumenti di attuazione

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA GIUSTINIANI, 2 - 35100 PADOVA

**Luogo Sede** Aula Magna della Palazzina dei Servizi

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	15:15	COSTRUIRE UNA SQUADRA VINCENTE PER LA QUALITÀ E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO	DE TONI TESSARIN ROSSATO	Conoscere le motivazioni del corso e le aspettative del risultato atteso	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:15	16:30	Introduzione alla gestione dei sistemi complessi: caratteristiche	DE TONI	Saper riferire le caratteristiche specifiche di gestione di sistemi organizzativi complessi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	16:45	PAUSA				
16:45	18:00	Introduzione alla gestione dei sistemi complessi: caratteristiche e modalità di risposta	DE TONI	Saper riferire modalità di gestione specifiche di sistemi organizzativi complessi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

**Programma del 02/10/2024**

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA GIUSTINIANI, 2 - 35100 PADOVA

**Luogo Sede** Aula Magna della Palazzina dei Servizi

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
15:00	16:30	La prospettiva scientifica internazionale, europea e nazionale del sistema sanitario nazionale	BRUSAFERRO	Saper riconoscere le prospettive scientifiche internazionali, europee e nazionali del sistema sanitario nazionale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:30	16:45	PAUSA				

16:45	18:00	Le sfide attuali e future del sistema sanitario nazionale	BRUSAFERR O	Saper riconoscere le prospettive scientifiche internazionali, europee e nazionali del sistema sanitario nazionale	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
-------	-------	---	----------------	---	--	---

#### **Programma del 12/11/2024**

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA GIUSTINIANI, 2 - 35100 PADOVA

**Luogo Sede** Aula Magna della Palazzina dei Servizi

#### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
15:00	16:30	Umanizzazione delle cure: visione, approccio e modalità di attuazione del modello organizzativo Umanizzazione delle cure	ROBIONY OCELLO	Umanizzazione delle cure: sapere dibattere sul significato, portare esempi e strumenti di attuazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:30	16:45	PAUSA				
16:45	18:00	Un modello organizzativo applicato nel Dipartimento Testa Collo e Neuroscienze di ASUFC e la gestione del team a più livelli	ROBIONY OCELLO	Umanizzazione delle cure: sapere dibattere sul significato, portare esempi e strumenti di attuazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
18:00	18:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				