



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione FONDAZIONE SCUOLA DI SANITA' PUBBLICA
Provider

Titolo Corso di formazione per istruttori regionali di triage di Pronto Soccorso - 2024_II parte

ID Evento 142-279300

Tipologia Evento RES

Data Inizio 14/10/2024

Data Fine 14/10/2024

Date Intermedie

Durata 07:00

**Professioni /
Discipline**

Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

**Numero
partecipanti** 25

**Obiettivo
Strategico
Nazionale** (2) Linee guida - protocolli – procedure

Obiettivo Strategico Regionale

(7) Linee guida, protocolli e procedure basate su evidenze scientifiche

Costo 0.00**Crediti** 11.2**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Edoardo	Rossi	Direttore U.O.C. Accettazione e Pronto Soccorso Ospedale di Feltre - Aulss1. Istruttore regionale triage. Laurea in Medicina e Chirurgia, specialità in Medicina Interna-Università degli studi di Padova
MARTA	ZANOVELLO	Infermiere UOC Governo clinico assistenziale Azienda Zero. Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche UNIPD - Master in Coordinamento delle professioni sanitarie UNIPD - Project Management UDEMY- Master di II livello Management sanitario 4.0 Unitelma Sapienza

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
SIMONA	BRESCIANINI	DOCENTE	titolare
ELENA	MORI	DOCENTE	titolare
Edoardo	Rossi	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

Il sistema del triage è indispensabile per l'attività di Pronto Soccorso, in quanto permette di determinare il livello di emergenza presentato dagli utenti che si rivolgono alla struttura al fine di assicurare la risposta operativa idonea alla problematica espressa.

L'attività di triage è svolta dal personale infermieristico che deve avere una formazione adeguata e continua, sia di tipo clinico che metodologico e relazionale, al fine di aumentare i livelli di appropriatezza dell'intervento, nonché la qualità e la sicurezza della prestazione erogata.

La Regione del Veneto, con DGR n. 1035/2019, al fine di garantire la qualità e la sicurezza delle cure, promuove una formazione capillare e sistematica rivolta a tutti gli infermieri operanti nei Pronto Soccorso anche allo scopo di diffondere la conoscenza del nuovo modello organizzativo che introduce il quinto codice di priorità e l'attivazione dei percorsi brevi.

Con l'obiettivo di implementare il pool di istruttori regionali che conducono questa formazione, il Coordinamento Regionale Triage, ha stabilito di attivare, in collaborazione con la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, nuove edizioni del corso per istruttori, volto alla formazione di nuovi professionisti interessati a svolgere questa attività.

Risultati attesi

Conoscere le nozioni principali utili alla gestione della didattica d'aula sia in presenza che a distanza

Conoscere i principi per una comunicazione efficace al triage finalizzati alla qualità del servizio ed ad un adeguato processo decisionale.

Conoscere la tecnica del role playing e la sua applicazione per comprendere il ruolo dell'infermiere di triage con particolare riferimento agli aspetti comunicativi.

Programma del 14/10/2024

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede MONTECCHIO PRECALCINO

Indirizzo Sede Via Europa Unità, 22

Luogo Sede Centro Servizi Villa Nieve Bonin Longare

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:20	08:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:45	09:15	Gli strumenti comunicativi fondamentali per il triage	MORI	Conoscere i principi per una comunicazione efficace al triage finalizzati alla qualità del servizio ed ad un adeguato processo decisionale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:15	09:30	L'importanza dell'equipe nella costruzione e gestione della comunicazione al triage	MORI	Conoscere i principi per una comunicazione efficace al triage finalizzati alla qualità del servizio ed ad un adeguato processo decisionale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	10:15	La capacità di auto-osservazione delle proprie skill	MORI	Conoscere i principi per una comunicazione efficace al triage finalizzati alla qualità del servizio ed ad un adeguato processo decisionale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:15	11:00	Metodologie didattiche d'aula in presenza	MORI	Conoscere le nozioni principali utili alla gestione della didattica d'aula sia in presenza che a distanza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Metodologie didattiche d'aula in presenza	MORI	Conoscere le nozioni principali utili alla gestione della didattica d'aula sia in presenza che a distanza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
12:15	13:00	Metodologie didattiche d'aula da remoto	MORI	Conoscere le nozioni principali utili alla gestione della didattica d'aula sia in presenza che a distanza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

13:00	14:00	PAUSA				
14:00	17:00	Il protocollo di triage	BRESCIANIN I MORI Rossi	Conoscere la tecnica del role playing e la sua applicazione per comprendere il ruolo dell'infermiere di triage con particolare riferimento agli aspetti comunicativi.	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)