



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider OSPEDALE P. PEDERZOLI - PRESIDIO OSPEDALIERO AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

Titolo STRATEGIE DI GESTIONE DI UN EVENTO AGGRESSIVO NEI CONFRONTI DI UN OPERATORE

ID Evento 56-279346

Tipologia Evento RES

Data Inizio 03/10/2024

Data Fine 03/10/2024

Date Intermedie

Durata 03:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica

	Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (33) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o st dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore san

Costo 0.00

Crediti 5.7

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ANGELICA	MENIN	Psicologa e psicoterapeuta presso Casa di Cura "Madonna della Salute"

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ANGELICA	MENIN	DOCENTE	titolare
Gianni	Mazzetto	DOCENTE	titolare
MICOL	CANTELLI	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale Le aggressioni in ambito lavorativo rappresentano un fenomeno in continua crescita. Tra i comparti lavorativi più a rischio rientra quello della sanità dove le forme di violenza fisica e verbale stanno assumendo connotati sempre più preoccupanti. Secondo alcune statistiche, infatti, ben il 30% delle aggressioni in ambito lavorativo interessa la sanità. Inoltre, la pandemia ha contribuito all'aumento delle forme di aggressione rivolte agli operatori sanitari facendo "esplodere" il problema nelle sue espressioni più manifeste.

Risultati attesi Analizzare i principali fattori di rischio di aggressione che possono scaturire dalla relazione tra il paziente e il personale sanitario
Individuare i fattori di rischio legati all'ambiente e agli aspetti organizzativi che possono favorire la comparsa di atteggiamenti aggressivi
Apprendere strategie e tecniche per prevenire le aggressioni verbali e fisiche e depotenziare un evento aggressivo

Programma del 03/10/2024

Provincia Sede ROVIGO

Data di stampa: 29/04/2025

Comune Sede PORTO VIRO

Indirizzo Sede Via Badaloni, 25 45014 Porto Viro Rovigo

Luogo Sede Meeting room 2° piano, Casa di Cura Madonna della Salute

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	14:45	Normativa di riferimento e cenni di epidemiologia degli eventi aggressivi nei contesti sanitari	Mazzetto	Analizzare i principali fattori di rischio di aggressione che possono scaturire dalla relazione tra il paziente e il personale sanitario	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:45	15:15	L'aggressività e i principali elementi scatenanti relazionali, organizzativi e ambientali	MENIN	Individuare i fattori di rischio legati all'ambiente e agli aspetti organizzativi che possono favorire la comparsa di atteggiamenti aggressivi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:15	16:15	Tecniche e strategie per la gestione delle aggressioni verbali e fisiche e l'approfondimento delle indicazioni presenti nella Procedura aziendale di riferimento	MENIN Mazzetto CANTELLI	Apprendere strategie e tecniche per prevenire le aggressioni verbali e fisiche e depotenziare un evento aggressivo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
16:15	17:30	Esercitazioni pratiche con tecnica role playing sul depotenziamento dell'evento critico aggressivo	MENIN Mazzetto CANTELLI	Apprendere strategie e tecniche per prevenire le aggressioni verbali e fisiche e depotenziare un evento aggressivo	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
17:30	17:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	MENIN Mazzetto CANTELLI			