



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA  
**Provider**

**Titolo** LA TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI PER LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: METODO SBAR

**ID Evento** 53-272484 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 27/09/2024

**Data Fine** 27/09/2024

**Date Intermedie**

**Durata** 07:20

<b>Professioni / Discipline</b>	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia

**Numero partecipanti** 45

**Obiettivo** (6) Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

**Strategico Nazionale****Obiettivo Strategico Regionale**

(4) Sicurezza del SSR (il governo clinico, la gestione del rischio, la responsabilità professionale, ecc.)

**Costo** 0.00**Crediti** 9.1**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
IRENE	MARIN	Infermiera. Dirigente Responsabile UOS Area Ospedale professioni sanitarie AULSS6 Euganea

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
IRENE	MARIN	DOCENTE	titolare
IRENE	MARIN	DOCENTE	sostituto
ALBERTO	PASSERI	DOCENTE	titolare
ALBERTO	PASSERI	DOCENTE	sostituto
MARIANNA	RUSSO	DOCENTE	titolare
MARIANNA	RUSSO	DOCENTE	sostituto
ENRICO	PINTON	DOCENTE	titolare
ENRICO	PINTON	DOCENTE	sostituto
VINCENZA	CAPUZZO	DOCENTE	titolare
VINCENZA	CAPUZZO	DOCENTE	sostituto
Simonetta	Padrin	DOCENTE	titolare
Simonetta	Padrin	DOCENTE	sostituto
LAURA	TASSON	DOCENTE	titolare
LAURA	TASSON	DOCENTE	sostituto
MONICA	MAZZUCCO	DOCENTE	titolare
MONICA	MAZZUCCO	DOCENTE	sostituto

**Verifica Apprendimento**

Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

**Programma****Razionale**

La British Medical Association (BMA 2006) definisce la consegna clinica (handover) come "il trasferimento della responsabilità per alcuni o tutti gli aspetti dell'assistenza di un paziente o di un gruppo di pazienti, da un professionista ad un altro, su base temporanea o permanente", processo integrante dell'attività assistenziale, ad alto rischio, definito critico per la sicurezza del paziente e fattore chiave per garantire appropriatezza, efficacia e sicurezza dei trattamenti sanitari (Abdellatif et al. 2007).

La consegna clinica è stata riconosciuta a livello internazionale come un processo ad alto rischio per la sicurezza del paziente. Nel 2007 l'Organizzazione Mondiale della Sanità identifica la consegna clinica come una delle 5 priorità per la sicurezza del paziente, enfatizzando l'importanza di tale processo nel documento "Communication during patient handover" e sottolineando che lo scopo ultimo della consegna clinica di assicurare la continuità della cura e la sicurezza della persona.

Per migliorare il processo di trasferimento delle informazioni sono stati identificati diversi interventi tra i quali la standardizzazione della consegna attraverso l'utilizzo di uno strumento di comunicazione strutturata (Reisi, 2019), la formazione del personale, l'utilizzo di strategie per una comunicazione efficace (Prineas, 2021) (AMA, safe handover: safe handover: safe patients, 2006) e l'introduzione della consegna informatizzata.

Dalla letteratura non emerge un intervento gold standard per strutturare una consegna efficace, quanto piuttosto dei modelli e metodi definiti in base al contesto assistenziale; quello che appare chiaro è che perché l'azione sia efficace il problema non va affrontato in modo unidimensionale, ma bensì tenendo conto dei diversi fattori che vi concorrono: culturali, comportamentali ed organizzativi (AMA: safe handover, safe patients, 2006).

Tra i diversi strumenti strutturati indicati per un trasferimento efficace di informazioni l'Organizzazione Mondiale della Sanità suggerisce l'implementazione del metodo SBAR (acronimo di Situation, Background, Assessment, Recommendation) al fine di standardizzare la comunicazione durante la consegna stessa e per aiutare l'operatore ad organizzare le informazioni in serie in modo da aumentare la consapevolezza della situazione, ottimizzando la pianificazione e la preparazione del lavoro (Prineas, 2021).

Alla luce di queste considerazioni questo evento formativo, rivolto ai professionisti delle unità operative dell'ULSS 6 Euganea che implementeranno il metodo SBAR, ha come obiettivo oltre alla conoscenza e all'acquisizione di abilità per applicare tale strumento, l'approfondimento di tutti quegli elementi che possono contribuire a una rendere una consegna efficace e sicura.

**Risultati attesi** Conosceranno le modalità operative in atto relative al processo di consegna nelle UUOO coinvolte e lo sviluppo del progetto di miglioramento.

Descriveranno il significato, le funzioni della consegna (handover) e il metodo SBAR.

Acquisiranno le abilità necessarie all'utilizzo del metodo SBAR durante la trasmissione delle informazioni dei pazienti.

Conosceranno le modalità per redigere e gestire la documentazione clinica e sapranno identificare i diversi profili di responsabilità.

Conosceranno i rischi connessi ad un passaggio di consegne non ottimale e sulle relative modalità di riduzione del rischio.

#### Programma del 27/09/2024

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** CAMPOSAMPIERO

**Indirizzo Sede** VIA PIETRO COSMA 1

**Luogo Sede** AULA MORGAGNI - P.O. CAMPOSAMPIERO

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:15	10:00	La gestione della documentazione sanitaria e la responsabilità professionale.	RUSSO PASSERI	Conosceranno le modalità per redigere e gestire la documentazione clinica e sapranno identificare i diversi profili di responsabilità.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:15	PAUSA				
10:15	12:15	La consegna come processo ad alto rischio per la sicurezza dei pazienti.	CAPUZZO PINTON	Conosceranno i rischi connessi ad un passaggio di consegne non ottimale e sulle relative modalità di riduzione del rischio.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia

						frontale)
12:15	13:15	PAUSA				
13:15	15:20	Handover: significato, funzioni e metodi.	TASSON MAZZUCCO Padrin	Descriveranno il significato, le funzioni della consegna (handover) e il metodo SBAR.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
15:20	15:30	PAUSA				
15:30	16:30	Applicazione del metodo SBAR: simulazione e discussione in plenaria.	MAZZUCCO MARIN TASSON Padrin	Acquisiranno le abilità necessarie all'utilizzo del metodo SBAR durante la trasmissione delle informazioni dei pazienti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:30	17:00	Sviluppo del progetto di implementazione del metodo SBAR nelle UUOO.	TASSON MARIN MAZZUCCO	Conosceranno le modalità operative in atto relative al processo di consegna nelle UUOO coinvolte e lo sviluppo del progetto di miglioramento.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
17:00	17:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				