



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 6 EUGANEA  
**Provider**

**Titolo** LA GESTIONE DEI CONFLITTI

**ID Evento** 53-272391

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 08/11/2024

**Data Fine** 08/11/2024

**Date Intermedie**

**Durata** 03:45

<b>Professioni / Discipline</b>	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Medicina nucleare Radiodiagnostica Radioterapia
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
	Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica

**Numero partecipanti** 30

**Obiettivo Strategico Nazionale** (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

**Obiettivo Strategico Regionale** (19) Cultura del lavoro in team multiprofessionale e adozioni di modelli di lavoro in rete

**Costo** 0.00

**Crediti** 3.9

<b>Responsabili Scientifici</b>	Nome	Cognome	Qualifica
	ALBERTO	STELLATO	DIRETTORE UOC DI RADIOLOGIA P.O. DI CAMPOSAMPIERO, AULSS 6 EUGANEA.

<b>Docente/ Relatore/ Tutor</b>	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	FRANCESCA	BALDAN	DOCENTE	titolare

ALESSANDRO FERRANTE	BARGNANI	DOCENTE	titolare
FRANCESCA	BALDAN	DOCENTE	sostituto
ELENA	GRAFFI BRUNORO	DOCENTE	sostituto
ELENA	GRAFFI BRUNORO	DOCENTE	titolare

**Verifica**  
**Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria**  
**Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Il corso si propone di comprendere e approfondire le cause dei conflitti in ambito sanitario, identificando le principali fonti di tensione tra professionisti, pazienti e istituzioni. Mira a migliorare la comunicazione tramite tecniche di ascolto attivo e comunicazione non violenta. I partecipanti apprenderanno metodi avanzati di negoziazione, mediazione e problem solving per una risoluzione costruttiva dei conflitti. Si focalizza su strategie specifiche per gestire conflitti tra il personale sanitario e con l'utenza. Il corso promuove l'autovalutazione e il miglioramento personale, con applicazioni pratiche tramite studi di casi e simulazioni.

**Risultati attesi**

- Saper utilizzare uno strumento pratico
- Comprendere la tematica del conflitto
- Comprendere le dinamiche del gruppo

### Programma del 08/11/2024

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** CITTADELLA

**Indirizzo Sede** VIA RIVA DELL' OSPEDALE

**Luogo Sede** AULA BATTAGLIA - AREA GRIGIA - PRIMO PIANO

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	14:45	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:45	15:30	Team dynamics (definizione obiettivi e ruoli del gruppo)	GRAFFI BRUNORO BALDAN BARGNANI	Comprendere le dinamiche del gruppo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	16:45	Gestione avanzata dei conflitti	GRAFFI BRUNORO BALDAN BARGNANI	Comprendere la tematica del conflitto	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle

						conclusioni (metodologia interattiva)
16:45	17:45	Lavoro in team multidisciplinare: strumento pratico di comunicazione	GRAFFI BRUNORO BALDAN BARGNANI	Saper utilizzare uno strumento pratico	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
17:45	18:30	Lavoro in team multidisciplinare: empatia	GRAFFI BRUNORO BALDAN BARGNANI	Saper utilizzare uno strumento pratico	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
18:30	19:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	GRAFFI BRUNORO BARGNANI			