



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA FONDAZIONE ETS

Titolo La Comunicazione Empatica nelle relazioni di cura e aiuto: una via possibile. Formazione in Comunicazione Empatica e mediazione corporea (seconda edizione)

ID Evento 169-282530

Tipologia Evento RES

Data Inizio 24/01/2025

Data Fine 25/01/2025

Date Intermedie

Durata 12:00

Professioni / Discipline	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Medico chirurgo	Medicina fisica e riabilitazione Neurologia Neuropsichiatria infantile Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Psichiatria Psicoterapia
	Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia
	Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiettivo (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Strategico Regionale**Costo** 180.00**Crediti** 19.2**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Francesca	NEGRINI	MEDICO NEUROPSICHIATRA

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
MARZIA	ZUNARELLI	DOCENTE	titolare
LUISA	FATTORI	DOCENTE	titolare

Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale

La Comunicazione Empatica detta anche Nonviolenta (CNV), ideata da Marshall B. Rosenberg (1934-2015, psicologo e collaboratore di Carl Rogers), è uno strumento prezioso per favorire connessione ed empatia tra gli esseri umani. Si basa su: l'autoempatia, l'ascolto empatico, l'espressione autentica, il riconoscimento e l'accoglienza (per se stessi e per gli altri) di sentimenti e bisogni (valori) universali, imparare a fare richieste chiare.

Consideriamo importante la formazione non solo teorica ma anche pratica dei terapeuti per nutrire, nella relazione coi pazienti e nella relazione tra loro all'interno delle equipe, un linguaggio che ispiri collaborazione, rispetto, reciprocità, gioia di contribuire.

Attraverso gli esercizi che proporremo nella formazione intendiamo offrire strumenti utilizzabili nella quotidianità.

I quattro punti chiave della Comunicazione Empatica (Osservazione, Sentimenti, Bisogni, Richiesta) permettono di cogliere e di manifestare la complessità della comunicazione umana: l'unicità di ogni essere umano e di ogni situazione.

Ascoltando profondamente e autenticamente noi stessi e i pazienti/ i bambini / gli adolescenti, le persone con cui ci relazioniamo, diventiamo consapevoli che ogni istante non è mai uguale ad un altro, perché tutto ciò che riguarda la vita si modifica continuamente e così possiamo allenare la nostra creatività scoprendo parole e gesti specifici per le varie situazioni.

Risultati attesi

Sviluppare l'intelligenza emotiva ed empatica

Apprendere i fondamenti della Comunicazione Empatica

Conoscere ed apprendere i quattro passi fondamentali della Comunicazione Empatica Non-Violenta: osservazione, sentimenti, bisogni, richiesta

Creare un ambiente empatico per contribuire a far crescere lo spirito di gruppo nei vari team di lavoro

Facilitare la comunicazione nelle relazioni di cura e di aiuto

Programma del 24/01/2025**Provincia Sede** VERONA**Comune Sede** VERONA**Indirizzo Sede** VIA SAN MARCO 121

Luogo Sede VERONA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
13:45	14:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
14:00	16:00	I fondamenti e la grammatica della Comunicazione Empatica: un linguaggio dinamico	ZUNARELLI FATTORI	Apprendere i fondamenti della Comunicazione Empatica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
16:00	18:00	A contatto con la vita in me ed in te: pratiche di autoconnessione e di ascolto empatico	ZUNARELLI FATTORI	Sviluppare l'intelligenza emotiva ed empatica	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
17:45	18:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				

Programma del 25/01/2025

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede VIA SAN MARCO 121

Luogo Sede VERONA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	11:00	La qualità della presenza empatica per facilitare la comunicazione nelle relazioni di cura e aiuto	ZUNARELLI FATTORI	Conoscere ed apprendere i quattro passi fondamentali della Comunicazione Empatica Non-Violenta: osservazione, sentimenti, bisogni, richiesta	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
11:00	13:00	Pratiche, strumenti e giochi per allenare l'espressione autentica	ZUNARELLI FATTORI	Facilitare la comunicazione nelle relazioni di cura e di aiuto	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni

Data di stampa: 26/04/2025

						conclusioni (metodologia interattiva)
13:00	13:45	PAUSA				
13:45	15:00	L'arte del dialogo empatico	ZUNARELLI FATTORI	Creare un ambiente empatico per contribuire a far crescere lo spirito di gruppo nei vari team di lavoro	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)
15:00	17:45	La comunicazione empatica nella mediazione dei conflitti: pratiche di facilitazione	ZUNARELLI FATTORI	Facilitare la comunicazione nelle relazioni di cura e di aiuto	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Tecniche di formazione esperienziale con debriefing (metodologia interattiva)