



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione Provider** CASA DI CURA VILLA BERICA S.R.L.

**Titolo** Obiettivo: tutela di sé. Laboratorio narrativo esperienziale per imparare a riconoscere la rabbia degli utenti e prevenirne le aggressioni.

**ID Evento** 76-283732 - 3

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 14/02/2025

**Data Fine** 14/02/2025

**Date Intermedie**

**Durata** 03:30

<b>Professioni / Discipline</b>	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica

	Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 15

**Obiettivo Strategico Nazionale** (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

**Obiettivo Strategico Regionale** (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

**Costo** 0.00

**Crediti** 5.7

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
LUCIA	ACERBI	RSPG C.M.S.R. Altavilla Vicentina

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
GIORGIA	TONELLO	TUTOR	titolare
LETIZIA	DAL SANTO	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Questionario (test)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
LORENZA	ANTONELLO	lorenza.antonello@cmsr.it	0444 326191	339 4729166

## Programma

**Razionale** I recenti dati prodotti dall'INAIL (2022) informano che gli episodi di aggressione a danno dei professionisti sanitari sono in drastico aumento. Questo fenomeno, inquadrabile attraverso complessi intrecci socio-culturali, necessita di miglior comprensione per poter essere prevenuto ed arginato. L'intolleranza alla frustrazione, la crisi della fiducia epistemica, l'aumento dell'incertezza sono solo alcune delle componenti psicologiche alla base del movimento aggressivo. Dare parola e forma a ciò che gravita attorno all'aggressività ed alla rabbia agita, significa poter costruire un iniziale spazio di contenimento e condivisione per spezzare l'isolamento di chi ha già subito esperienze di attacco personale e teme di poterle vivere e per aiutare a trovare strategie di prevenzione efficaci.

**Risultati attesi** Distinguere le diverse forme di violenza, rintracciandone le cause. Imparare a cogliere i segnali prodromici del comportamento aggressivo. Aumentare la consapevolezza delle reazioni emotive di innesco ed esacerbazione

Esercitare le tecniche di comunicazione verbale e non verbale più idonee alla de-escalation

Sviluppare la capacità di contenimento e di limite

Inquadrare il crescente fenomeno dell'aggressività agita attraverso riflessioni di matrice socio/psicologica.

**Programma del 14/02/2025**

Data di stampa: 28/04/2025

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** ALTAVILLA VICENTINA

**Indirizzo Sede** VIA VICENZA N. 204

**Luogo Sede** C.M.S.R. Veneto Medica Srl

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	Cenni sulla genesi socio-culturale del fenomeno delle aggressioni e sulle tutele legislative vigenti	DAL SANTO	Inquadrare il crescente fenomeno dell'aggressività agita attraverso riflessioni di matrice socio/psicologica.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:00	10:00	L'importanza di riconoscere la rabbia: anatomia psicologica di questa emozione e delle sue conseguenze	DAL SANTO	Distinguere le diverse forme di violenza, rintracciandone le cause. Imparare a cogliere i segnali prodromici del comportamento aggressivo. Aumentare la consapevolezza delle reazioni emotive di innesco ed esacerbazione	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:30	La tecnica della de-escalation e di altre tecniche per prevenire e contenere l'aggressività	DAL SANTO	Esercitare le tecniche di comunicazione verbale e non verbale più idonee alla de-escalation	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:30	10:45	PAUSA				
10:45	11:15	L'esposizione alla rabbia altrui: effetti e ruolo del contagio psichico	TONELLOTT O DAL SANTO	Sviluppare la capacità di contenimento e di limite	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
11:15	12:15	L'importanza del respiro per la regolazione delle risposte emotive	TONELLOTT O DAL SANTO	Sviluppare la capacità di contenimento e di limite	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	12:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				