



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA
Provider

Titolo AGGRESSIONI E ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEL PERSONALE DELLE AZIENDE SANITARIE: VALUTAZIONE DEL RISCHIO E STRATEGIE DI PREVENZIONE

ID Evento 20-280332 - 6

Tipologia Evento RES

Data Inizio 23/09/2025

Data Fine 23/09/2025

Date Intermedie

Durata 07:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatra Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica

	Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 50

Obiettivo Strategico Nazionale (33) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o st dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore san

Costo 0.00

Crediti 11.2

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	PIERFRANCESCO	TRICARICO	RESPONSABILE UOSD RISK MANAGEMENT

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	PAOLA	DAL PRA'	DOCENTE	sostituto
	PIERFRANCESCO	TRICARICO	DOCENTE	titolare
	ANDREA	MEDA	DOCENTE	titolare
	ALEXA	BORDIGNON	DOCENTE	titolare
	ALESSANDRO	PINTON	DOCENTE	titolare
	ROBERTA	LEPRE	DOCENTE	sostituto
	ALESSANDRA	BENACCHIO	DOCENTE	sostituto
	PATRIZIA	BRAZZALE	DOCENTE	sostituto
	PAOLO	FRANCESE	DOCENTE	sostituto
	NICOLE	GAIO	DOCENTE	sostituto
	ROBERTA	COGO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
	ALESSANDRA	MAZZOLA	alessandra.mazzola@aulss7.veneto.it	0424885266	0424885266

Programma

Razionale Le aggressioni agli operatori sanitari sono un problema crescente all'interno del SSN e all'interno dell'ULSS7 il numero di segnalazioni in questo senso è crescente negli anni. È indispensabile fornire agli operatori gli strumenti per riconoscere e saper gestire una situazione critica.

Risultati attesi

- Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività;
- Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation;
- Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation;
- Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica;

- Sapere come segnalare un'aggressione subita.

Programma del 23/09/2025

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede ASIAGO

Indirizzo Sede Via Martiri di Granezza, 42

Luogo Sede Presidio Ospedaliero Asiago

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	09:45	Epidemiologia del fenomeno e Linee di indirizzo regionali	TRICARICO BORDIGNON	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
09:45	10:30	Mappatura dei rischi e analisi delle criticità Aspetti normativi	TRICARICO BORDIGNON	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
10:30	11:00	Il soggetto aggressivo	PINTON MEDA	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

				<p>chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 		
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Il soggetto agitato e violento nel contesto specifico	PINTON MEDA	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
12:15	12:45	Le conseguenze dell'evento di violenza sul personale delle Aziende Sanitarie e strategie di intervento	PINTON MEDA	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
12:45	13:45	PAUSA				
13:45	15:45	Gestione dell'evento di violenza	BORDIGNON PINTON MEDA	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una deescalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Role playing (metodologia interattiva)
15:45	16:15	La segnalazione degli eventi violenti	TRICARICO BORDIGNON	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia

				dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; <ul style="list-style-type: none"> • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 		frontale)
16:15	16:30	PAUSA				
16:30	17:00	Audit di evento significativo	TRICARICO BORDIGNON	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i fattori di rischio che possono determinare aggressività; • Conoscere il ciclo dell'aggressività e saper riconoscere i meccanismi dell'escalation; • Essere in grado di comunicare in modo chiaro, assertivo, ma non impositivo per condurre una descalation; • Essere consapevole del ruolo degli altri membri dell'equipe nell'affrontare una situazione critica; • Sapere come segnalare un'aggressione subita. 	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
17:00	17:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	TRICARICO BORDIGNON			