



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA  
**Provider**

**Titolo** LA GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI TRA IL PERSONALE DELLE UU.OO. E NEI RAPPORTI CON L'UTENZA: CONFINI ED EMOZIONI

**ID Evento** 31-283125 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 27/03/2025

**Data Fine** 20/11/2025

**Date Intermedie** 15/05/2025

18/09/2025

**Durata** 08:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	
	Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo	
Chimico	Chimica	
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale	
Fisico	Fisica	
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Infermiere	Infermiere	
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico	
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019	
Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019	
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e	

	Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venerologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019

Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale
-------------	---

**Numero partecipanti** 25

**Obiettivo Strategico Nazionale** (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

**Obiettivo Strategico Regionale** (32) Management dei Servizi socio-sanitari (utilizzo della leadership, gestione team/gruppi, l'organizzazione del taskshifting, comunicazione nell'organizzazione, benessere organizzativo)

**Costo** 0.00

**Crediti** 12.8

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	CATERINA	MERCURI	Psicologa, psicoterapeuta. Responsabile del servizio psicologia ospedaliera dell'Azienda ULSS n 2 Marca Trevigiana

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	ALESSIA	PASTORE	DOCENTE	sostituto
	MONICA	ZILIO	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
	MAURIZIO	CAVALLI	maurizio.cavalli@aulss2.veneto.it	0423732076	0423732076

## Programma

**Razionale** I professionisti della salute vengono coinvolti nelle tensioni, ansie, angosce esistenziali di un'utenza particolarmente sensibile, e alla quale vengono in contatto in momenti critici della vita. In particolare, il personale sanitario si trova spesso a dover gestire all'interno dei propri servizi e UU.OO., difficoltà legate alla gestione dei rapporti con i pazienti aggressivi o eccessivamente confidenziali. Questo crea disagio sia a livello personale che a livello relazionale anche con gli altri colleghi. Il concetto di salute, personale, familiare e lavorativo, è legato a quello di Benessere e influisce direttamente sulla modalità di percezione degli eventi e, nel caso di eventi stressanti, permette di non viverli come catastrofici, bensì, spesso di affrontarli con più serenità. Verranno proposti contenuti e attività pratiche atte a favorire lo sviluppo delle capacità di coping e fronteggiamento di situazioni critiche ed emergenziali del personale sanitario.

**Risultati attesi** Acquisire abilità per favorire alleanze con i pazienti ai fini di un efficace presa in carico  
Implementare le abilità di gestione dello stress e garantire l'equilibrio psicofisico  
Acquisire la capacità di riconoscere le proprie emozioni e modalità relazionali

**Programma del 27/03/2025**

Data di stampa: 03/08/2025

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONTEBELLUNA

**Indirizzo Sede** Via Togliatti, 1

**Luogo Sede** Sala riunioni

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	16:30	Presa in carico e accoglienza del paziente. Presentazione e discussione di casi	ZILIO PASTORE	Acquisire abilità per favorire alleanze con i pazienti ai fini di un efficace presa in carico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

**Programma del 15/05/2025**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONTEBELLUNA

**Indirizzo Sede** Via Togliatti, 1

**Luogo Sede** Sala riunioni

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	16:30	Pazienti aggressivi: problematiche del paziente agitato. Presentazione e discussione di casi	ZILIO PASTORE	Acquisire la capacità di riconoscere le proprie emozioni e modalità relazionali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

**Programma del 18/09/2025**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONTEBELLUNA

**Indirizzo Sede** Via Togliatti, 1

**Luogo Sede** Sala riunioni

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:00	16:00	Aggressività e ascolto attivo: presentazione di casi	ZILIO PASTORE	Implementare le abilità di gestione dello stress e garantire l'equilibrio psicofisico	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)

### **Programma del 20/11/2025**

**Provincia Sede** TREVISO

**Comune Sede** MONTEBELLUNA

**Indirizzo Sede** Via Togliatti, 1

**Luogo Sede** Sala riunioni

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	16:30	I pazienti confidenziali: gestione dei conflitti relazionali. La relazione con i colleghi nel fronteggiamento di situazioni critiche	ZILIO PASTORE	Acquisire la capacità di riconoscere le proprie emozioni e modalità relazionali	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
16:30	16:45	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				