REGIONE DEL VENETO
AZIENDA ZERO

Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA

Titolo Equipe in emergenza: human factor e no technical skill

ID Evento 39-282151 - 3

Tipologia Evento RES

Data Inizio 22/10/2025

Data Fine 22/10/2025

Date Intermedie

Durata 08:50

Professioni / Discipline

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Farmacista	Farmacista di altro settore Farmacista pubblico del SSN Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Massofisioterapista Iscritto all'elenco speciale di cui all'art. 5 del D.M. 9 agosto 2019	Iscritto nell elenco speciale ad esaurimento ex art. 5 D.M. 09.08.2019
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e

	ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Podologo	Podologo Podologo iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista Tecnico audioprotesista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico Tecnico ortopedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale Terapista occupazionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 15

Obiettivo Strategico Nazionale (12) Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Obiettivo Strategico Regionale (5) Umanizzazione delle cure/relazione/comunicazione

Costo 100.00

Crediti 12.8

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
Claudia	Boschetto	dirigente medico

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Claudia	Boschetto	DOCENTE	titolare
Claudia	Boschetto	DOCENTE	sostituto
GIANANTONIO	BONOMO	DOCENTE	titolare
GIANANTONIO	BONOMO	DOCENTE	sostituto
ANGELO	SANTORO	DOCENTE	titolare
ANGELO	SANTORO	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento Questionario (test)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
MARCO	MANZINI	marco.manzini@aovr.veneto.it	3346698409	0000000000

Programma

Razionale Lavorare in equipe, soprattutto in emergenza, richiede competenze non solo sanitarie ma anche relazionali e di gestione delle risorse umane. Il corso si propone di aggiornare le conoscenze sul "fattore umano", sul ruolo del team leader e del team member. Promuove atteggiamenti e comportamenti efficaci per una piena assunzione di ruolo nelle dinamiche del team d'emergenza nell'interfaccia con tutte le figure coinvolte. Sviluppa competenze comunicative efficaci: Favorisce la "safety culture" nel team del soccorso

Risultati attesi Comprendere, mediante giochi di ruolo, la consapevolezza della situazione al fine di prendere decisioni

Sperimentare le conseguenze nelle tecniche di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale

Analizzare i casi secondi il sistema HFACS

Sperimentare come i limiti del corpo umano possano influenzare la capacità di generare errori in condizioni di stress

Conoscere /approfondire concetti inerenti il fattore umano: ERM.

Programma del 22/10/2025

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Indirizzo Sede Piazzale Stefani 1, 37126

Luogo Sede Centro Practice AOUI Verona

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:00	08:15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
08:15	09:00	Human Factor	SANTORO BONOMO Boschetto	Conoscere /approfondire concetti inerenti il fattore umano: ERM.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:00	10:00	Caso studio di errore in medicina	Boschetto SANTORO BONOMO	Analizzare i casi secondi il sistema HFACS	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:10	PAUSA				
10:10	12:30	Lavoro in team e leadership	SANTORO BONOMO Boschetto	Sperimentare le conseguenze nelle tecniche di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
12:30	13:30	PAUSA				
13:30	15:00	Comunicazione efficace	Boschetto SANTORO BONOMO	Comprendere, mediante giochi di ruolo, la consapevolezza della situazione al fine di prendere decisioni	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
15:00	16:00	Situation Awarness	SANTORO BONOMO Boschetto	Comprendere, mediante giochi di ruolo, la consapevolezza della situazione al fine di prendere decisioni	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
16:00	17:15	Decision making	BONOMO SANTORO Boschetto	Sperimentare come i limiti del corpo umano possano influenzare la capacità di generare errori in condizioni di stress	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Giochi didattici (metodologia interattiva)
17:15	18:00	Human performance	BONOMO SANTORO Boschetto	Sperimentare come i limiti del corpo umano possano influenzare la capacità di generare errori in condizioni di stress	Acquisire abilitÃ comunicative e relazionali	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)

18:00	18:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO	Boschetto SANTORO BONOMO			