



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Provider

Titolo LA COMUNICAZIONE EFFICACE OPERATORE PAZIENTE PER CONDIZIONE/CONTESTO SPECIFICO

ID Evento 25-280790 - 5

Tipologia Evento RES

Data Inizio 20/11/2025

Data Fine 20/11/2025

Date Intermedie

Durata 07:15

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Dietista	Dietista Dietista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Educatore professionale	Educatore professionale Educatore professionale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Fisioterapista	Fisioterapista Fisioterapista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Igienista dentale	Igienista dentale Igienista dentale iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Infermiere	Infermiere
	Logopedista	Logopedista Logopedista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina subacquea e iperbarica Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base

	Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista e assistente di oftalmologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Partecipanti senza obbligo ECM	Partecipanti senza obbligo ECM
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista Tecnico audiometrista iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica Tecnico della riabilitazione psichiatrica iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia Tecnico di neurofisiopatologia iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario di laboratorio biomedico iscritto agli elenchi speciali ad esaurimento di cui art. 1 del DM 9 agosto 2019 Tecnico sanitario laboratorio biomedico

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale (20) Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Obiettivo Strategico Regionale (22) Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Costo 0.00

Crediti 13.3

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
FABIO	VICARIOTTO	Direttore f.f. di Direzione delle Professioni Sanitarie

Docente/ Relatore/ Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
Romina	Binotto	DOCENTE	sostituto
Alessandra	Belfontali	DOCENTE	titolare
Sara	Mirone	DOCENTE	sostituto

Verifica Apprendimento

Esame pratico

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
ANNA	BARBIERI	anna.barbieri@au	0444753751	0444753751

Programma

Razionale Migliorare la comunicazione con il paziente è una richiesta espressa da più dipartimenti, al fine di saper identificare le principali strategie e modalità comunicative a seconda del tipo di bisogno/utente, in relazione alle crescenti difficoltà di gestione della dimensione relazionale comunicativa negli ultimi anni.
Secondo il documento del Ministero della Salute "comunicazione e performance professionale: metodi e strumenti" (2015) la capacità degli operatori sanitari di porsi in modo equilibrato ed efficace nell'ascolto e nell'osservazione di ciò che il paziente può comunicare e di dialogare in maniera altrettanto efficace sia con i pazienti che con colleghi e collaboratori, è un'abilità, spesso sottovalutata, che deve essere adeguatamente promossa in ogni contesto di cura.

- Risultati attesi**
4. Essere in grado di aumentare la compliance del paziente saper ridurre i conflitti con l'utenza
 2. Essere in grado di riconoscere e gestire le proprie e altrui emozioni e migliorare l'empatia e l'assertività nella relazione con l'utenza
 1. Aumento della consapevolezza delle proprie premesse e del ruolo dell'operatore nella relazione di aiuto (se professionale)
 3. Apprendere strategie comunicative efficaci con utenti, familiari, colleghi anche al fine di migliorare il clima emotivo di gruppo

Programma del 20/11/2025

Provincia Sede VICENZA

Comune Sede VICENZA

Indirizzo Sede Contrà San Bortolo 85

Luogo Sede Palazzina Servizi

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	Conoscenza del se' professionale Esercitazione empatia/rifiuto/pregiudizio.	Belfontali Binotto Mirone	1. Aumento della consapevolezza delle proprie premesse e del ruolo dell'operatore nella relazione di aiuto (se professionale)	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Giochi didattici (metodologia interattiva)
10:00	11:00	Comunicazione efficace tra operatore sanitario e paziente: alleanza terapeutica, Empatia, Ascolto attivo, assertività	Belfontali Binotto Mirone	2. Essere in grado di riconoscere e gestire le proprie e altrui emozioni e migliorare l'empatia e l'assertività nella relazione con l'utenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:30	Comunicazione non verbale e paraverbale Percezione di urgenza e gestione dell'urgenza	Belfontali Binotto Mirone	3. Apprendere strategie comunicative efficaci con utenti, familiari, colleghi anche al fine di migliorare il clima emotivo di gruppo	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

		soggettiva - Prevenzione delle denunce				frontale)
12:30	13:00	Esercitazione non verbale	Belfontali Binotto Mirone	2. Essere in grado di riconoscere e gestire le proprie e altrui emozioni e migliorare l'empatia e l'assertività nella relazione con l'utenza	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	15:45	Comunicazione efficace tra operatore sanitario e paziente dei diversi contesti - Gestione dei paziente Comunicazione e relazione	Belfontali Binotto Mirone	4. Essere in grado di aumentare la compliance del paziente saper ridurre i conflitti con l'utenza	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
15:45	16:00	PAUSA				
16:00	17:45	Esercitazione su casi	Belfontali Binotto Mirone	2. Essere in grado di riconoscere e gestire le proprie e altrui emozioni e migliorare l'empatia e l'assertività nella relazione con l'utenza	Acquisire abilità comunicative e relazionali	Role playing (metodologia interattiva)
17:45	18:00	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				