



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** FONDAZIONE SCUOLA DI SANITA' PUBBLICA  
**Provider**

**Titolo** Le cure integrate del paziente complesso nella Regione del Veneto: il modello di Care Management - II ed. I parte

**ID Evento** 142-25040

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 12/01/2017

**Data Fine** 09/02/2017

**Date Intermedie** 26/01/2017

**Durata** 20:00

**Professioni /  
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica analitica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacista ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica sanitaria
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale

	generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico- cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 60

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 60.00

**Crediti** 21.5

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
Maria Cristina	Ghiotto	DIRIG. UNITÀ ORGANIZZATIVA CURE

		PRIMARIE E LEA RV
MARIA CHIARA	CORTI	DIRIG. STRUTT. DI RIC INTERMEDIE E INTEGRAZ SS RV
ELENA	FANTON	REF. PROG. FORMATIVI U.O. PERS. E PROFESSIONI SSR

**Docente/ Relatore/  
Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
ELENA	FANTON	DOCENTE	sostituto
MARIA CHIARA	CORTI	DOCENTE	titolare
Maria Cristina	Ghiotto	DOCENTE	titolare
Enzo	Rizzato	DOCENTE	titolare
ELISABETTA	RONCORONI	DOCENTE	titolare
GIANMARIA	GIOGA	DOCENTE	titolare
DAVIDE	BONALDO	DOCENTE	titolare
STEFANO	IVIS	DOCENTE	titolare
LUCA	GRESELIN	DOCENTE	titolare
LUIGINO	SCHIAVON	DOCENTE	titolare
MARINA	PROCIDANO	DOCENTE	titolare
FRANCESCO	AVOSSA	DOCENTE	titolare
ELENA	SCHIEVANO	DOCENTE	titolare
SILVIA NETTI	TIOZZO	DOCENTE	titolare
ANNA	ZAMBON	DOCENTE	titolare
GIUSEPPE	LOBASCIO	DOCENTE	titolare
ROBERTA	MINOTTI	TUTOR	titolare
FLAVIA	MASIERO	TUTOR	titolare
LORENA MARTA	GUERRA	TUTOR	titolare

**Verifica  
Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria  
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare
MARIA	ZACCARIA	mzaccaria@fondazionessp.it	0497167602	3203635326

## Programma

**Razionale**

La frammentazione della cura (settoriale o specialistica) che ancora caratterizza la presa in carico di pazienti complessi/complicati, affetti da multimorbilità e ad elevato rischio di accessi e ricoveri inappropriati richiede risposte sinergiche ed una presa in carico integrata, appropriata e sostenibile, facilitata dall'utilizzo di modelli organizzativo/assistenziali e di coordinamento delle cure. Il modello denominato community care management team rappresenta la migliore modalità per andare oltre tale frammentazione, garantendo la continuità dell'assistenza. Con l'obiettivo di diffondere tale modello – già introdotto nel 2015 – attraverso la formazione di Medici di Medicina Generale (d'ora in poi MMG) e di infermieri che operano nelle Medicine di Gruppo Integrate (d'ora in poi MGI) e in altri contesti territoriali organizzati, con Delibera n. 1532/2016 la Regione del Veneto ha previsto la realizzazione di un progetto formativo, denominato "Le cure integrate del paziente complesso nella Regione Veneto: il modello di care management", e ne ha affidato l'organizzazione e la gestione alla Fondazione Scuola di Sanità Pubblica. La prima parte del corso, articolata in tre moduli, è dedicata alla presentazione della rete dei servizi socio-sanitari regionali - nella quale MMG e infermiere si trovano ad operare - alla illustrazione degli strumenti di classificazione del case mix e di generazione di liste di pazienti complessi/complicati e alla

presentazione degli strumenti operativi del care management.

- Risultati attesi**
- Conoscere e saper svolgere le attività in capo al MMG e all'infermiere nella fase di accertamento a partire dalla documentazione medica
  - Conoscenza della rete dei servizi socio-sanitari della Regione Veneto
  - Conoscenza della programmazione regionale delle cure primarie in un'ottica di sostenibilità ed equità
  - Conoscenza degli strumenti di classificazione del case mix e di generazione di liste di pazienti complessi/complicati; conoscenza del Patient Clinical Profile; conoscenza dei criteri di reclutamenti dei pazienti
  - I profili professioni del MMG e dell'Infermiere nel care management
  - Conoscere le attività in capo al MMG e all'infermiere nella fase di accertamento a domicilio
  - Saper applicare le attività in capo al MMG e all'Infermiere dalla fase di accertamento alla definizione del Piano di Azione
  - Conoscenza di ACG
  - Conoscere le attività in capo al MMG e all'infermiere dalla pianificazione al follow up

### **Programma del 12/01/2017**

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA S. MASSIMO, 25

**Luogo Sede** ISTITUTO TEOLOGICO S. ANTONIO DOTTORE

### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
09:15	09:30	La multimorbilità nella popolazione: il sistema ACG per l'identificazione dei pazienti complessi nel care management	CORTI	Conoscenza di ACG	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
09:30	11:30	La rete dei servizi socio-sanitari: il distretto, le forme organizzate delle cure primarie, la COT, l'ospedale, le cure intermedie e le strutture residenziali – I parte	IVIS BONALDO	Conoscenza della rete dei servizi socio-sanitari della Regione Veneto	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:45	13:00	La rete dei servizi socio-sanitari: il distretto, le forme organizzate delle cure primarie, la COT, l'ospedale, le cure intermedie e le strutture residenziali – II parte	GIOGA	Conoscenza della rete dei servizi socio-sanitari della Regione Veneto	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
14:00	15:30	La sostenibilità e l'equità nella	Ghiotto Rizzato	Conoscenza della programmazione regionale	Acquisire conoscenze	Lezione Frontale/Relazione

		l'equità nella programmazione regionale delle cure primarie	Rizzato GRESELIN	programmazione regionale delle cure primarie in un'ottica di sostenibilità ed equità	conoscenze teoriche e/o pratiche	Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
15:30	17:00	Il Medico di Medicina Generale e l'Infermiere nel Care Management del paziente complesso. Profili professionali	RONCORONI SCHIAVON PROCIDANO	I profili professionali del MMG e dell'Infermiere nel care management	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

### Programma del 26/01/2017

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA S. MASSIMO, 25

**Luogo Sede** ISTITUTO TEOLOGICO S. ANTONIO DOTTORE

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:15	Gli strumenti di classificazione del case mix e di generazione di liste di pazienti complessi/complicati. Il Patient Clinical Profile. I criteri di reclutamento dei pazienti	SCHIEVANO CORTI AVOSSA	Conoscenza degli strumenti di classificazione del case mix e di generazione di liste di pazienti complessi/complicati; conoscenza del Patient Clinical Profile; conoscenza dei criteri di reclutamenti dei pazienti	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
11:30	13:00	Le attività dell'infermiere e del MMG nelle fasi del care management con utilizzo degli strumenti. Fase dell'accertamento dalla documentazione medica.	ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Conoscere e saper svolgere le attività in capo al MMG e all'infermiere nella fase di accertamento a partire dalla documentazione medica	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
14:00	17:00	Le attività dell'infermiere e del MMG nelle fasi del care management con utilizzo degli strumenti. Fase dell'accertamento a domicilio.	ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Conoscere le attività in capo al MMG e all'infermiere nella fase di accertamento a domicilio	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)

### Programma del 09/02/2017

**Provincia Sede** PADOVA

**Comune Sede** PADOVA

**Indirizzo Sede** VIA S. MASSIMO, 25

**Luogo Sede** ISTITUTO TEOLOGICO S. ANTONIO DOTTORE

**Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/ Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
09:00	11:15	Le attività dell'infermiere e del MMG nelle fasi del care management con utilizzo degli strumenti. Pianificazione e follow up – I parte.	ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Conoscere le attività in capo al MMG e all'infermiere dalla pianificazione al follow up	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
11:30	13:00	Le attività dell'infermiere e del MMG nelle fasi del care management con utilizzo degli strumenti. Pianificazione e follow up – II parte.	ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Conoscere le attività in capo al MMG e all'infermiere dalla pianificazione al follow up	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Dimostrazione senza esecuzione diretta da parte dei Partecipanti (metodologia frontale)
14:00	16:00	Dalla presa in carico al follow up. Studio di un caso. (Lavori di gruppo)	GUERRA MASIERO MINOTTI ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Saper applicare le attività in capo al MMG e all'Infermiere dalla fase di accertamento alla definizione del Piano di Azione	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
16:00	17:00	Dalla presa in carico al follow up. Studio di un caso. (Condivisione in plenaria dei lavori di gruppo)	GUERRA MASIERO MINOTTI ZAMBON TIOZZO LOBASCIO	Saper applicare le attività in capo al MMG e all'Infermiere dalla fase di accertamento alla definizione del Piano di Azione	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)