



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione Provider DATA MEDICA PADOVA S.P.A.

Titolo VALUTATORE INTERNO DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 19011:2012 NEI LABORATORI MEDICI ACCREDITATI UNI EN ISO 15189:2012

ID Evento 123-56615

Tipologia Evento RES

Data Inizio 01/03/2017

Data Fine 02/03/2017

Date Intermedie

Durata 16:00

Professioni / Discipline	Assistente sanitario	Assistente sanitario
	Biologo	Biologo
	Chimico	Chimica
	Dietista	Dietista
	Educatore professionale	Educatore professionale
	Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
	Fisico	Fisica
	Fisioterapista	Fisioterapista
	Igienista dentale	Igienista dentale
	Infermiere	Infermiere
	Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
	Logopedista	Logopedista
	Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 25

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 440.00

Crediti 22.3

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ANTONIO	SCIPIONI	DIRETTORE CEASC-CENTRO DI ANALISI E SERVIZI PER LA CERTIFICAZIONE

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	MASSIMO	PRADELLA	RELATORE	titolare
	ANNA	MAZZI	RELATORE	sostituto

Verifica Apprendimento Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa	Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale La norma UNI EN ISO 15189:2012 viene adottata dai laboratori medici per conseguire l'accreditamento delle analisi da parte di ACCREDIA. Uno dei punti fondamentali previsti da tale standard è l'esecuzione periodica degli audit interni. Il corso mira a fornire le nozioni di base per eseguire gli audit interni in un laboratorio di analisi in linea con la norma di riferimento UNI EN ISO 19011:2012 «Linee guida per gli audit dei Sistemi di Gestione»; sarà di tipo teorico/pratico, prevedendo specifiche esercitazioni e avrà come criteri di audit non solo la norma UNI EN ISO 15189:2012 ma anche i principali documenti gestionali e tecnici di riferimento di ACCREDIA. L'obiettivo è quello di far conoscere i principi e gli scopi dell'attività di audit e di fornire la metodologia di programmazione ed esecuzione di un audit interno in un laboratorio medico accreditato, secondo quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 19011:2012.

Risultati attesi Sviluppare competenze nella gestione dei processi conseguenti all'audit, nella definizione di azioni correttive e preventive, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Sviluppare competenze nella valutazione delle evidenze e nella stesura del rapporto di audit, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Sviluppare competenze nell'esecuzione dell'audit e nella raccolta delle evidenze, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Acquisire capacità pratiche nella programmazione e gestione complessiva di un processo di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Avere consapevolezza dei criteri di riferimento per la programmazione e conduzione di audit interni in un laboratorio medico accreditato, ovvero i criteri derivanti dalla norma UNI EN ISO 15189 e i criteri aggiuntivi di ACCREDIA

Conoscere ruolo e comportamento dell'auditor, acquisire competenze in merito al corretto atteggiamento dell'auditor nei confronti dell'organizzazione oggetto di audit, in termini di rapporto con il personale e con la direzione e di corretta gestione del tempo e del linguaggio verbale e non.

Acquisire capacità pratiche nella formulazione di un piano di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Saper formulare un programma di audit completo ed efficace, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Comprendere i principi e gli obiettivi dell'attività di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Conoscere obiettivi e campo di applicazione della norma UNI EN ISO 19011 e suo ruolo della programmazione e gestione degli audit interni di un laboratorio medico accreditato

Programma del 01/03/2017

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede PADOVA

Indirizzo Sede VIA JAPELLI 1/A - PADOVA

Luogo Sede AULA LEZIONI CEASC, UNIVERSITA DI PADOVA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	11:00	Linea guida per gli audit dei sistemi di gestione UNI EN ISO 19011: generalità e definizioni	PRADELLA	Conoscere obiettivi e campo di applicazione della norma UNI EN ISO 19011 e suo ruolo della programmazione e gestione degli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
11:00	13:00	Principi e obiettivi dell'attività di audit	PRADELLA	Comprendere i principi e gli obiettivi dell'attività di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)
14:00	16:00	Gestione di un programma di audit	PRADELLA	Saper formulare un programma di audit completo ed efficace, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	18:00	I criteri di riferimento: la norma UNI EN ISO 15189:2012 e i documenti ACCREDIA	PRADELLA	Avere consapevolezza dei criteri di riferimento per la programmazione e conduzione di audit interni in un laboratorio medico accreditato, ovvero i criteri derivanti dalla norma UNI EN ISO 15189 e i criteri aggiuntivi di ACCREDIA	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione (metodologia frontale)

Programma del 02/03/2017

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede PADOVA

Indirizzo Sede VIA JAPELLI 1/A - PADOVA

Luogo Sede AULA LEZIONI CEASC, UNIVERSITA DI PADOVA

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
09:00	10:00	Preparazione del piano di audit per un	PRADELLA	Acquisire capacità pratiche nella formulazione di un	Acquisire abilità nell'uso	Esecuzione diretta da parte

Data di stampa: 29/04/2025

		processo (esercitazione)		piano di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	di strumenti, di tecniche e di metodologie	di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
10:00	11:00	Attività di audit: esecuzione dell'audit; modalità di raccolta delle evidenze	PRADELLA	Sviluppare competenze nell'esecuzione dell'audit e nella raccolta delle evidenze, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
11:00	12:00	Attività di audit: valutazione delle evidenze, stesura delle risultanze e conclusioni	PRADELLA	Sviluppare competenze nella valutazione delle evidenze e nella stesura del rapporto di audit, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:00	13:00	Stesura delle risultanze e delle conclusioni (esercitazione)	PRADELLA	Acquisire capacità pratiche nella programmazione e gestione complessiva di un processo di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
14:00	15:00	Processi successivi: individuazione delle azioni correttive e preventive	PRADELLA	Sviluppare competenze nella gestione dei processi conseguenti all'audit, nella definizione di azioni correttive e preventive, con particolare riferimenti agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
15:00	16:00	Competenza e valutazione degli auditor; il comportamento dell'auditor	PRADELLA	Conoscere ruolo e comportamento dell'auditor, acquisire competenze in merito al corretto atteggiamento dell'auditor nei confronti dell'organizzazione oggetto di audit, in termini di rapporto con il personale e con la direzione e di corretta gestione del tempo e del linguaggio verbale e non.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
16:00	18:00	Caso applicativo di studio (esercitazione)	PRADELLA	Acquisire capacità pratiche nella programmazione e gestione complessiva di un	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di	Esecuzione diretta da parte di tutti i

				processo di audit, con particolare riferimento agli audit interni di un laboratorio medico accreditato	tecniche e di metodologie	partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
--	--	--	--	--	---------------------------	---