



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 1 DOLOMITI  
**Provider**

**Titolo** ASPETTI RELAZIONALI NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO

**ID Evento** 21-43841 - 2

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 06/04/2017

**Data Fine** 09/06/2017

**Date Intermedie** 14/04/2017

28/04/2017

12/05/2017

26/05/2017

**Durata** 19:15

**Professioni /  
Discipline**

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dietista              | Dietista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fisioterapista        | Fisioterapista                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Infermiere            | Infermiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Infermiere pediatrico | Infermiere pediatrico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Medico chirurgo       | Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica<br>Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria<br>Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale<br>Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e<br>ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità<br>assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia<br>Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia<br>Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica<br>Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e<br>ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene,<br>epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica<br>Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie<br>metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale<br>Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina<br>dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di<br>accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina<br>generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale<br>Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale<br>Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia<br>Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile<br>Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei<br>servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia<br>Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-<br>cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia |
| Ostetrica/o                             | Ostetrica/o                                                                                                                                                                                                             |
| Psicologo                               | Psicologia Psicoterapia                                                                                                                                                                                                 |
| Tecnico sanitario di radiologia medica  | Tecnico sanitario di radiologia medica                                                                                                                                                                                  |
| Tecnico sanitario laboratorio biomedico | Tecnico sanitario laboratorio biomedico                                                                                                                                                                                 |

**Numero partecipanti** 30

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 22.2

**Responsabili Scientifici**

| Nome   | Cognome    | Qualifica                        |
|--------|------------|----------------------------------|
| DAVIDE | PASTORELLI | Direttore UOC Oncologia - Feltre |

**Docente/ Relatore/ Tutor**

| Nome           | Cognome    | Ruolo    | Titolare/Sostituto |
|----------------|------------|----------|--------------------|
| SIMONA         | D'IPPOLITO | RELATORE | titolare           |
| EVELINA        | LAMBERTI   | RELATORE | titolare           |
| ESTER          | LOVAT      | RELATORE | titolare           |
| DAVIDE         | PASTORELLI | DOCENTE  | titolare           |
| CRISTINA LAURA | DA ROLD    | RELATORE | titolare           |
| GIOVANNA       | FOSCHINI   | RELATORE | titolare           |
| ROBERTA        | PERIN      | RELATORE | titolare           |
| GIOVANNA MARIA | BATTISTEL  | RELATORE | titolare           |
| ALBERTO        | COPPE      | RELATORE | titolare           |
| ALESSIO COSIMO | GIOFFREDI  | RELATORE | titolare           |
| ROMANA         | SEGATI     | RELATORE | titolare           |
| PAOLO          | BIACOLI    | RELATORE | titolare           |
| IVANO          | BRAMBILLA  | RELATORE | titolare           |
| PAMELA         | D'INCA'    | RELATORE | titolare           |

**Verifica Appendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria Organizzativa**

| Nome | Cognome | Email | Telefono | Cellulare |
|------|---------|-------|----------|-----------|
|      |         |       |          |           |

## Programma

**Razionale** Nel corso di quest'ultimo ventennio, l'ampliamento del concetto di Salute, intesa non più come "assenza di patologia", ma come "stato di benessere fisico, psichico e sociale", ha dato vita ad un importante cambiamento culturale in ambito sanitario, che ha permesso di riconoscere alla medicina un compito più ampio della "cura della malattia" e che comprenda al suo interno, la "salute dell'individuo nella sua globalità". Si tratta di accompagnare il paziente nel percorso di malattia. Spesso, tuttavia, il personale sanitario, pur ampiamente consapevole dell'importanza del contatto umano con il malato, pressato dai compiti di cura e costretto ad affrontare continuamente il disagio insito nella relazione con il paziente, si trova in una situazione difficile da gestire. Accanto a tale complessità vanno aggiunte altre due osservazioni di rilievo: il progresso tecnologico in ambito medico che ha condotto ad una maggiore specializzazione della professionalità sanitaria ha consentito da un lato un miglioramento della qualità delle cure prestate, dall'altro una ridotta capacità di entrare in contatto con l'altro. Il cambiamento dell'utenza, più preparata e consapevole è attualmente meno disposta ad affidarsi ciecamente alle cure del personale sanitario. Questi aspetti evidenziano la necessità di non considerare la capacità di entrare in relazione, semplicemente come una caratteristica personale di pochi, ma come una competenza professionale acquisibile con la formazione: percorso in grado di stimolare le diverse figure professionali ad un adeguamento continuo ai valori e bisogni dell'utenza, da un lato, cercando di non trascurare la potenzialità curativa della relazione e degli operatori dall'altro, anche attraverso il lavorare insieme, in modo da integrare le diverse competenze in un effettivo lavoro di équipe. Sulla base di tali premesse l'oncologia medica, da sempre attenta agli aspetti legati all'umanizzazione delle cure, ha favorito l'organizzazione di Corsi di Formazione che prevedono l'alternarsi di interventi di diversi professionisti, focalizzati su varie tematiche riguardanti aspetti relazionali e comunicativi nei confronti dell'utenza. L'obiettivo è dare voce e sensibilizzare tutte le figure coinvolte nella relazione di cura alla capacità di accompagnare il paziente nel suo percorso di malattia, ponendo rilievo al prezioso ruolo assunto dalla comunicazione all'interno di una relazione non intesa come qualcosa da aggiungere alle classiche cure mediche, ma come aspetto centrale di qualsiasi forma di cura o presa in carico del paziente.

**Risultati attesi** Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo e le competenze dello psicologo in oncologia.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali dell'infermiere in oncologia.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli aspetti spirituali e il ruolo del volontariato in oncologia.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo della terapia di supporto in oncologia, in particolare nell'area antalgica e nutrizionistica.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze dei principali interlocutori del paziente oncologico presenti sul territorio.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli obiettivi del corso e gli aspetti giuridici, deontologici e normativi del consenso informato.

Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali delle figure professionali nel contesto della continuità assistenziale.

### Programma del 06/04/2017

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** FELTRE

**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre

**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"

#### Dettaglio Attività

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                  | Docente/Tutor | Risultato Atteso | Obiettivi Formativi | Metodologia Didattica |
|------------|----------|----------------------------|---------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| 14:15      | 14:30    | REGISTRAZIONE PARTECIPANTI |               |                  |                     |                       |

|       |       |                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                         |                                            |                                                                 |
|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30 | 14:45 | Presentazione degli obiettivi del corso                                                                    | PASTORELLI | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli obiettivi del corso e gli aspetti giuridici, deontologici e normativi del consenso informato. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 14:45 | 17:45 | La comunicazione delle cattive notizie in medicina: dal consenso informato alla comunicazione terapeutica. | PASTORELLI | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli obiettivi del corso e gli aspetti giuridici, deontologici e normativi del consenso informato. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

#### **Programma del 14/04/2017**

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** FELTRE

**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre

**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"

#### **Dettaglio Attività**

| <b>Ora Inizio</b> | <b>Ora Fine</b> | <b>Argomento</b>                                                                                                       | <b>Docente/Tutor</b> | <b>Risultato Atteso</b>                                                                                                                 | <b>Obiettivi Formativi</b>                 | <b>Metodologia Didattica</b>                                    |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30             | 15:30           | La gestione e l'organizzazione del personale infermieristico finalizzata ad una relazione paziente-infermiere efficace | COPPE                | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali dell'infermiere in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 15:30             | 16:30           | Esperienza di comunicazione e relazione tra paziente e infermiere                                                      | BATTISTEL            | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali dell'infermiere in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:30             | 17:45           | Il ruolo del Case manager in oncologia                                                                                 | LAMBERTI             | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali dell'infermiere in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

#### **Programma del 28/04/2017**

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** FELTRE

**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre

**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"

**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                                                                                  | Docente/Tutor | Risultato Atteso                                                                                                                                                            | Obiettivi Formativi                        | Metodologia Didattica                                           |
|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30      | 15:30    | La comunicazione tra cittadini e sanità                                                    | D'INCA'       | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze dei principali interlocutori del paziente oncologico presenti sul territorio. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 15:30      | 16:30    | Il ruolo del Medico di Medicina Generale nel percorso diagnostico-terapeutico in oncologia | GIOFFREDI     | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze dei principali interlocutori del paziente oncologico presenti sul territorio. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:30      | 17:45    | Media e social media: un valido supporto nella comunicazione in oncologia?                 | DA ROLD       | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze dei principali interlocutori del paziente oncologico presenti sul territorio. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

**Programma del 12/05/2017**

**Provincia Sede** BELLUNO

**Comune Sede** FELTRE

**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre

**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"

**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                                                                                     | Docente/Tutor | Risultato Atteso                                                                                                             | Obiettivi Formativi                        | Metodologia Didattica                                           |
|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30      | 16:45    | Aspetti emotivi e relazionali dell'operatore sanitario nell'approccio al paziente oncologico. | D'IPPOLITO    | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo e le competenze dello psicologo in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:45      | 17:45    | Il ruolo del Nutrizionista nelle cure oncologiche                                             | FOSCHINI      | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo e le competenze dello psicologo in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

**Programma del 26/05/2017****Provincia Sede** BELLUNO**Comune Sede** FELTRE**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                       | Docente/Tutor | Risultato Atteso                                                                                                                       | Obiettivi Formativi                        | Metodologia Didattica                                           |
|------------|----------|---------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30      | 16:00    | Aspetti spirituali in oncologia | BRAMBILLA     | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli aspetti spirituali e il ruolo del volontariato in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:00      | 17:45    | Il Volontariato in oncologia    | BIACOLI       | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere gli aspetti spirituali e il ruolo del volontariato in oncologia. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |

**Programma del 09/06/2017****Provincia Sede** BELLUNO**Comune Sede** FELTRE**Indirizzo Sede** Via Bagnols sur Ceze, 3 - Feltre**Luogo Sede** "Sala Orazio Piccolotto"**Dettaglio Attività**

| Ora Inizio | Ora Fine | Argomento                                                                                                | Docente/Tutor | Risultato Atteso                                                                                                                                                             | Obiettivi Formativi                        | Metodologia Didattica                                           |
|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:30      | 16:15    | Relazione tra controllo del dolore e qualità di vita                                                     | SEGATI PERIN  | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo della terapia di supporto in oncologia, in particolare nell'area antalgica e nutrizionistica. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 16:15      | 17:15    | Aspetti emotivi e relazionali dell'operatore sanitario nell'approccio al paziente oncologico. (2^ parte) | D'IPPOLITO    | Il partecipante al termine della sessione sarà in grado di descrivere il ruolo della terapia di supporto in oncologia, in particolare nell'area antalgica e nutrizionistica. | Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche | Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 17:15      | 17:30    | Considerazioni conclusive                                                                                | PASTORELLI    | Il partecipante al termine della sessione sarà in                                                                                                                            | Acquisire conoscenze                       | Lezione Frontale/Relazione                                      |

|       |       |                           |  |                                                                                                                                                        |                                  |                                                         |
|-------|-------|---------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
|       |       | conclusive                |  | della sessione sarà in grado di descrivere i ruoli e le competenze relazionali delle figure professionali nel contesto della continuità assistenziale. | conoscenze teoriche e/o pratiche | Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale) |
| 17:30 | 17:45 | VALUTAZIONE APPRENDIMENTO |  |                                                                                                                                                        |                                  |                                                         |