



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 7 PEDEMONTANA  
**Provider**

**Titolo** La soluzione HOLISMAN per la gestione dello stress, lo sviluppo della resilienza e l'armonizzazione dei conflitti in ambito sanitario.

**ID Evento** 20-25027

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 07/03/2017

**Data Fine** 04/04/2017

**Date Intermedie** 14/03/2017

21/03/2017

28/03/2017

**Durata** 20:00

**Professioni /  
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatría Biochimica clinica Cardiocirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie

	metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatra
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

**Numero partecipanti** 20

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 0.00

**Crediti** 29.3

Data di stampa: 05/07/2025

**Responsabili Scientifici**

Nome	Cognome	Qualifica
FRANCO	VIVINO	Responsabile Servizio Qualità Formazione Comunicazione ed Accreditemento - Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, Bassano del Grappa (VI)

**Docente/ Relatore/ Tutor**

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
KATIA	ZOTTELE	DOCENTE	sostituto
STEFANIA	MURARO	DOCENTE	titolare
ERICA	FERRARESE	DOCENTE	sostituto
ALBERTO	MANTOVANI	DOCENTE	titolare

**Verifica Apprendimento**

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

**Programma****Razionale**

L'Accordo europeo sullo stress lavoro correlato del 2004, e le recenti statistiche a livello CEE dimostrano che lo stress è il secondo fattore di rischio per la salute dei lavoratori e che gli effetti della sua diffusione in ambito aziendale e professionale comportano un peggioramento delle relazioni interpersonali, un calo della motivazione e della produttività, assenteismo, turnover ed aumento delle malattie.

**Risultati attesi**

Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana.

Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Prima parte)

Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo della consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.

Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Seconda parte)

Esercizi di pratica a coppie per l'applicazione della soluzione Holisman per lo sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRelazionale® e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.

La Struttura delle emozioni; Le dinamiche relazionali e il condizionamento emotivo. La Mappa delle Sei ferite emotive ed il loro influenzamento sulla nostra percezione. Le reazioni di sopravvivenza emozionale.

Scala dei bisogni modello evoluto al Counseling Integrato.

Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Prima parte)

Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Seconda parte)

Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRelazionale e consapevolezza emozionale.

Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.

Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana.

Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale.

Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a livello individuale che situazionale.

Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Seconda Parte)

Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a

livello individuale che situazionale.  
 Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Prima parte)

**Programma del 07/03/2017**

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** BASSANO DEL GRAPPA

**Indirizzo Sede** via dei lotti, 40

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero di rete Bassano

**Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:30	Presentazione del programma di sviluppo della abilità di armonizzazione finalizzato all'inserimento del personale. Esposizione delle tecniche per sviluppo della resilienza per delle abilità di gestione dello stress lavoro correlato, in relazione alle problematiche di inserimento de personale. Qual è l'origine, quali le cause e le conseguenze dello stress relazionale? Come funziona? Quando si ha la percezione di essere stressati? quali sono le naturali risposte alle pressioni quotidiane in ordine di tematiche correlate all'inserimento del personale?	MANTOVANI MURARO	Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a livello individuale che situazionale. Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Prima parte)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:30	11:00	A partire dall'autorilevazione, condivisione e discussione dei risultati	MANTOVANI MURARO	Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a livello individuale che situazionale. Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Prima parte)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Mappe cognitive e interpretative (scala dei bisogni di A. Maslow modificata e integrata) Presentazione di tecniche per il riconoscimento degli eventi stressogeni	MANTOVANI MURARO	Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a livello individuale che situazionale. Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Seconda Parte)	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Esecuzione delle tecniche presentate da parte dei partecipanti con supervisione del docente	MANTOVANI MURARO	Ampliamento della consapevolezza di sé e della capacità di analisi dei fattori stressogeni sia a livello individuale che situazionale. Acquisire consapevolezza della propria reazione agli eventi stressogeni ed integrarla in modo empatico e funzionale. (Seconda Parte)	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

#### Programma del 14/03/2017

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** BASSANO DEL GRAPPA

**Indirizzo Sede** via dei lotti, 40

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero di rete Bassano

#### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	La conoscenza di se finalizzata alla conoscenza delle reazioni personali agli eventi stressogeni e lo sviluppo della resilienza come strumento per la gestione dello stress e l'armonizzazione dei conflitti. L'apporto delle neuroscienze per la comprensione delle dinamiche di reazioni di fronte e situazioni percepite come stressogeni.	MANTOVANI MURARO	La Struttura delle emozioni; Le dinamiche relazionali e il condizionamento emotivo. La Mappa delle Sei ferite emotive ed il loro influenzamento sulla nostra percezione. Le reazioni di sopravvivenza emozionale. Scala dei bisogni modello evoluto al Counseling Integrale.	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:00	10:15	A partire	MANTOVANI	La Struttura delle emozioni;	Acquisire	Presentazione

		dall'autorilevazione, condivisione e discussione dei risultati	MURARO	Le dinamiche relazionali e il condizionamento emotivo. La Mappa delle Sei ferite emotive ed il loro influenzamento sulla nostra percezione. Le reazioni di sopravvivenza emozionale. Scala dei bisogni modello evoluto al Counseling Integrato.	competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:15	11:00	Lavoro in piccoli gruppi su situazioni preordinate finalizzate alla consapevolezza delle proprie reazioni di fronte a problematiche di inserimento del personale in presenza di situazioni stressanti	MANTOVANI MURARO	La Struttura delle emozioni; Le dinamiche relazionali e il condizionamento emotivo. La Mappa delle Sei ferite emotive ed il loro influenzamento sulla nostra percezione. Le reazioni di sopravvivenza emozionale. Scala dei bisogni modello evoluto al Counseling Integrato.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Presentazione di tecniche HOLISMAN atte a favorire la conoscenza e la consapevolezza delle proprie reazioni di fronte agli eventi stressogeni. Apprendimento di tecniche finalizzate alla costruzione di relazioni costruttive ed empatiche.	MANTOVANI MURARO	Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo della consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Esecuzione delle tecniche presentate da parte dei partecipanti con supervisione del docente	MANTOVANI MURARO	Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo della consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

### **Programma del 21/03/2017**

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** BASSANO DEL GRAPPA

**Indirizzo Sede** via dei lotti, 40

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero di rete Bassano

### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	I conflitti come elementi stressanti nelle relazioni interpersonali ed ostacolo al corretto inserimento del personale nei ruoli assegnati. Il concetto di resilienza e il suo utilizzo nella prevenzione e gestione dei conflitti interpersonali	MANTOVANI MURARO	Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Prima parte)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:00	10:15	Raccolta dei quesiti da parte dell'aula e risposta del docente	MANTOVANI MURARO	Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Prima parte)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
10:15	11:00	Lavoro a piccoli gruppi sullo sviluppo della consapevolezza delle proprie reazioni nella gestione di relazioni conflittuali	MANTOVANI MURARO	Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Prima parte)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Presentazione di tecniche HOLISMAN per favorire lo sviluppo della resilienza nella gestione dei conflitti e la prevenzione dell'aggressività da parte dell'interlocutore	MANTOVANI MURARO	Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Seconda parte) Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Esecuzione delle tecniche presentate da parte dei partecipanti con supervisione del docente	MANTOVANI MURARO	Mappa dei Livelli Logici di pensiero in relazione al modello di Empowerment NeuroRelazionale® (Seconda parte) Esercizi di pratica a coppie per lo Sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** BASSANO DEL GRAPPA

**Indirizzo Sede** via dei lotti, 40

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero di rete Bassano

#### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	Approfondimento - I conflitti come elementi stressanti nelle relazioni interpersonali. Approfondimento - Il concetto di resilienza e il suo utilizzo nella prevenzione e gestione dei conflitti interpersonali	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro- Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Prima parte)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:00	10:15	Raccolta dei quesiti da parte dell'aula e risposta del docente	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro- Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Prima parte)	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazi one con dibattito (metodologia frontale)
10:15	11:00	Pratica - Lavoro a piccoli gruppi sullo sviluppo della consapevolezza delle proprie reazioni nella gestione di relazioni conflittuali	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro- Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Prima parte)	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Approfondimento delle tecniche HOLISMAN per favorire lo sviluppo della resilienza nella gestione dei conflitti e la prevenzione	MANTOVANI MURARO	Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro- Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazioni alla gestione dello stress relazionale. (Seconda parte)	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di

		dell'aggressività da parte dell'interlocutore.		Esercizi di pratica a coppie per l'applicazione della soluzione Holisman per lo sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale® e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.		strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Esercitazione delle tecniche HOLISMAN presentate da parte dei partecipanti con supervisione del docente	MANTOVANI MURARO	Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale. (Seconda parte) Esercizi di pratica a coppie per l'applicazione della soluzione Holisman per lo sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale® e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)

#### **Programma del 04/04/2017**

**Provincia Sede** VICENZA

**Comune Sede** BASSANO DEL GRAPPA

**Indirizzo Sede** via dei lotti, 40

**Luogo Sede** Presidio Ospedaliero di rete Bassano

#### **Dettaglio Attività**

<b>Ora Inizio</b>	<b>Ora Fine</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/Tutor</b>	<b>Risultato Atteso</b>	<b>Obiettivi Formativi</b>	<b>Metodologia Didattica</b>
08:45	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	10:00	Approfondimento - I conflitti come elementi stressanti nelle relazioni interpersonali. Approfondimento - Il concetto di resilienza e il suo utilizzo nella prevenzione e gestione dei conflitti interpersonali	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
10:00	10:15	Raccolta dei quesiti da parte dell'aula e risposta del docente	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia

				settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale.		frontale)
10:15	11:00	Pratica - Lavoro a piccoli gruppi sullo sviluppo della consapevolezza delle proprie reazioni nella gestione di relazioni conflittuali	MANTOVANI MURARO	Ripresa del metodo "La soluzione Holisman" con condivisione delle esperienze di applicazione delle proposte durante la settimana. Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Lavoro a piccoli gruppi e/o individuale con presentazione delle conclusioni (metodologia interattiva)
11:00	11:15	PAUSA				
11:15	12:15	Approfondimento delle tecniche HOLISMAN per favorire lo sviluppo della resilienza nella gestione dei conflitti e la prevenzione dell'aggressività da parte dell'interlocutore	MANTOVANI MURARO	Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale. (Seconda parte) Esercizi di pratica a coppie per l'applicazione della soluzione Holisman per lo sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale® e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
12:15	13:15	Esercitazione delle tecniche HOLISMAN presentate da parte dei partecipanti con supervisione del docente	MANTOVANI MURARO	Introduzione dei principi di "Coerenza Neuro-Cardiaca" (modello HeartMath Institute) e sue applicazione alla gestione dello stress relazionale. (Seconda parte) Esercizi di pratica a coppie per l'applicazione della soluzione Holisman per lo sviluppo delle capacità di Empowerment NeuroRealzionale® e consapevolezza emozionale. Condivisione delle esperienze Riflessioni in plenaria e approfondimenti.	Acquisire abilità nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
13:15	13:30	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				