



## Educazione Continua in Medicina

### Scheda Evento

**Denominazione** AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA  
**Provider**

**Titolo** TECNICHE DI DE-ESCALATION

**ID Evento** 23-77246

**Tipologia Evento** RES

**Data Inizio** 07/03/2017

**Data Fine** 07/03/2017

**Date Intermedie**

**Durata** 06:45

Professioni / Discipline	Educatore professionale	Educatore professionale
	Infermiere	Infermiere
	Medico chirurgo	Psichiatria
	Psicologo	Psicologia Psicoterapia
	Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica

**Numero partecipanti** 90

**Obiettivo Strategico Nazionale**

**Obiettivo Strategico Regionale**

**Costo** 100.00

**Crediti** 7.0

Responsabili Scientifici	Nome	Cognome	Qualifica
	DARIO	LAMONACA	MEDICO

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	PATRICK	KAPLAN	RELATORE	titolare
VERENA	PERWANGER	RELATORE	titolare	

**Verifica**  
**Apprendimento** Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

**Segreteria**  
**Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

## Programma

**Razionale** Chi lavora in sanità o nel sociale è spesso esposto a situazioni violente che possono comportare un notevole carico psicologico per il lavoratore. La de-escalation è un provvedimento che può impedire con successo l'insorgere o l'aggravarsi di situazioni violente o aggressioni, al fine di evitare dove possibile danni fisici o psichici alle persone. La gestione della de-escalation prevede la pianificazione, il coordinamento e la messa in atto sistematica di una serie di provvedimenti atti a gestire in maniera ottimale la violenza e l'aggressività. La formazione affronta vari contenuti teorico-pratici. E' previsto inoltre l'insegnamento e l'esercitazione di tecniche di de-escalation verbale nonché di tecniche di intervento fisico

**Risultati attesi** apprendimento di tecniche di prevenzione e gestione degli episodi aggressivi

### Programma del 07/03/2017

**Provincia Sede** VERONA

**Comune Sede** LEGNAGO

**Indirizzo Sede** VIA GIANELLA 1

**Luogo Sede** SALA CONVEGNI VIA GIANELLA 1

### Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
08:30	09:00	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI				
09:00	11:00	Gestione professionale della de-escalation: elementi, definizioni, forme, il modello dei livelli di de-escalation Evitare la violenza attraverso la riflessione sugli stimoli: processualità, strutture e regole (prevenzione primaria) Percezione e interpretazione dei comportamenti aggressivi: modelli di relazioni, uso e abuso del potere, circolo vizioso dell'escalation, gestione della propria aggressività	PERWANGER KAPLAN	apprendimento di tecniche di prevenzione e gestione degli episodi aggressivi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)

11:00	11:15	PAUSA				
11:15	13:00	Cause dei comportamenti aggressivi, aggressione come tentativo fallito di comunicare Teoria della de-escalation verbale (segni di allarme, aspetti di sicurezza, fasi), video didattici e analisi successiva	PERWANGER KAPLAN	apprendimento di tecniche di prevenzione e gestione degli episodi aggressivi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
13:00	14:00	PAUSA				
14:00	17:00	Esercitazione su situazioni di de-escalation Tecniche preventive, tecniche non lesive per liberarsi, di difesa e di fuga Primo aiuto prestato da colleghi, concetto di "after care" per vittime	PERWANGER KAPLAN	apprendimento di tecniche di prevenzione e gestione degli episodi aggressivi	Acquisire conoscenze teoriche e/o pratiche	Lezione Frontale/Relazione con dibattito (metodologia frontale)
17:00	17:15	VALUTAZIONE APPRENDIMENTO				