



Educazione Continua in Medicina

Scheda Evento

Denominazione AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA
Provider

Titolo Dirigere l'efficacia, pilotare il benessere organizzativo: Problem solving strategico, mappe cognitive, team non-technical Skills

ID Evento 39-28415

Tipologia Evento RES

Data Inizio 14/12/2017

Data Fine 14/12/2017

Date Intermedie

Durata 05:15

**Professioni /
Discipline**

Assistente sanitario	Assistente sanitario
Biologo	Biologo
Chimico	Chimica
Dietista	Dietista
Educatore professionale	Educatore professionale
Farmacista	Farmacia ospedaliera Farmacista territoriale
Fisico	Fisica
Fisioterapista	Fisioterapista
Igienista dentale	Igienista dentale
Infermiere	Infermiere
Infermiere pediatrico	Infermiere pediatrico
Logopedista	Logopedista
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia generale Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igienologia degli alimenti e della nutrizione Igienologia, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia

	Microbiologia e virologia Nefrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Odontoiatra	Odontoiatria
Ortottista/Assistente di oftalmologia	Ortottista/Assistente di oftalmologia
Ostetrica/o	Ostetrica/o
Podologo	Podologo
Psicologo	Psicologia Psicoterapia
Tecnico audiometrista	Tecnico audiometrista
Tecnico audioprotesista	Tecnico audioprotesista
Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	Tecnico della riabilitazione psichiatrica
Tecnico di neurofisiopatologia	Tecnico di neurofisiopatologia
Tecnico ortopedico	Tecnico ortopedico
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica
Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico
Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
Terapista occupazionale	Terapista occupazionale
Veterinario	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Igiene prod., trasf., commercial., conserv. E tras. Alimenti di origine animale e derivati Sanità animale

Numero partecipanti 80

Obiettivo Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

Costo 50.00

Crediti 7.5

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
gabriele	romano	direttore SSPI
chiara	bovo	direttore sanitario
viviana	olivieri	formatrice

Data di stampa: 27/05/2025

Docente/ Relatore/ Tutor	Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto
	GIANLUIGI	ZANOVELLO	DOCENTE	titolare
	GIOVANNI	FAVERO	DOCENTE	titolare
	gabriele	romano	DOCENTE	titolare
	carlo	duò	DOCENTE	titolare
	STEFANO	TARDIVO	DOCENTE	titolare
	viviana	olivieri	DOCENTE	titolare
	chiara	bovo	DOCENTE	titolare
	tiziano	perusi	TUTOR	titolare

**Verifica
Apprendimento** Esame pratico

**Segreteria
Organizzativa**

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

Programma

Razionale I partecipanti del progetto sono tutto il personale sanitario. Il modo in cui affrontiamo e risolviamo i problemi, in cui creiamo la rappresentazione di uno scenario complesso, in cui utilizziamo le competenze trasversali individuali e di team sono considerate competenze manageriali esercitate dalla Persona attraverso uno specifico Ruolo. Tale dinamica è particolarmente rilevante per lo staff Dirigenziale, al quale le organizzazioni richiedono efficienza ed efficacia, ma per il quale gli alti standard di performance non devono intaccare il benessere organizzativo. I modelli offerti dal problem solving strategico (dalla psicologia del lavoro), dalle mappe cognitive (dalle scienze della formazione) e delle team non-technical skills (dalle procedure aeronautiche) facilitano la risoluzione delle criticità, l'esercizio della leadership, della followship, dell'authority, ma anche la gestione delle relazioni in un clima organizzativo più funzionale, motivante, sereno e performante.

Articolato su circa 6 ore, il corso è pensato specificatamente per il personale del Pronto Soccorso che vogliano cimentarsi con metodi innovativi ed immediatamente spendibili nel lavoro quotidiano. La partecipazione al seminario presuppone il coinvolgimento attivo dei partecipanti con confronto, sperimentazione pratica ed analisi di casi. Il progetto ha infatti una doppia finalità, qualitativa e quantitativa. Innanzitutto ha l'obiettivo di costruire un clima partecipativo (interattività) e di una modalità di lavoro condivisa (project work). In secondo luogo ha l'obiettivo di costruire un primo passo per condividere un approccio strategico al ruolo e del team, che potrà poi svilupparsi su ulteriori livelli di approfondimento.

La formazione strategica, rappresenta infatti il fulcro del seminario, poiché attraverso questa prima esperienza sarà possibile lavorare in modo concreto su soluzioni funzionali allo scenario reale ed agli obiettivi individuati dal gruppo stesso. Lungi dal rappresentare un compendio accademico di teorie, il breve percorso formativo potrà essere un'importante occasione per approfondire le tematiche come Dirigere l'efficacia e Pilotare il benessere organizzativo, declinate nelle seguenti linee guida didattiche:

Risultati attesi Trasmettere la forte attenzione dell'Azienda allo stile d'interazione manageriale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze trasversali di tutto il gruppo Dirigenziale, offrire un'occasione motivante di crescita, confronto, discussione, soluzione per sviluppare competenze di gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro, aumentare la consapevolezza e fornire nuovi modelli al singolo ed al team

Programma del 14/12/2017

Provincia Sede VERONA

Comune Sede VERONA

Data di stampa: 27/05/2025

Indirizzo Sede Piazzale Stefani, 1

Luogo Sede centro marani

Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
14:30	17:30	Dai comportamenti ai copioni decisionali in ambito sanitario: il problem solving strategico utilizzando i modelli organizzativi, modelli comportamentali e la cultura dell'organizzazione per sviluppare mappe di competenza cognitive per poterle autorizzare al meglio	perusi duò olivieri bovo romano	Trasmettere la forte attenzione dell'Azienda allo stile d'interazione manageriale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze trasversali di tutto il gruppo Dirigenziale, offrire un'occasione motivante di crescita, confronto, discussione, soluzione per sviluppare competenze di gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro, aumentare la consapevolezza e fornire nuovi modelli al singolo ed al team	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche nell'uso di strumenti, di tecniche e di metodologie (metodologia interattiva)
17:30	17:45	PAUSA				
17:45	20:00	Le Non Technical Skill come approccio all'errore – l'esperienza Aeronautica e le applicazioni nel settore Sanitario, La loro contestualizzazione in ambito sanitario con particolare rilievo alla sicurezza del paziente	perusi FAVERO olivieri ZANOVELLO TARDIVO	Trasmettere la forte attenzione dell'Azienda allo stile d'interazione manageriale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze trasversali di tutto il gruppo Dirigenziale, offrire un'occasione motivante di crescita, confronto, discussione, soluzione per sviluppare competenze di gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro, aumentare la consapevolezza e fornire nuovi modelli al singolo ed al team	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)