



# **Educazione Continua in Medicina**

## Scheda Evento

**Provider** 

**Denominazione** DATA MEDICA PADOVA S.P.A.

**Titolo** VERIFICA E REVISIONE DI QUALITA'-LAVORO DI GRUPPO PER IL PERSONALE OPERANTE IN DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: ANNO 2017

**ID Evento** 123-31478

Tipologia Evento RES

Data Inizio 12/04/2017

Data Fine 25/10/2017

**Date Intermedie** 

**Durata** 04:00

# Professioni / Discipline

Infermiere	Infermiere
Medico chirurgo	Allergologia ed immunologia clinica Anatomia patologica Anestesia e rianimazione Angiologia Audiologia e foniatria Biochimica clinica Cardiochirurgia Cardiologia Chirurgia general Chirurgia maxillo-facciale Chirurgia pediatrica Chirurgia plastica e ricostruttiva Chirurgia toracica Chirurgia vascolare Continuità assistenziale Cure palliative Dermatologia e venereologia Direzione medica di presidio ospedaliero Ematologia Endocrinologia Epidemiologia Farmacologia e tossicologia clinica Gastroenterologia Genetica medica Geriatria Ginecologia e ostetricia Igiene degli alimenti e della nutrizione Igiene, epidemiologia e sanità pubblica Laboratorio di genetica medica Malattie dell'apparato respiratorio Malattie infettive Malattie metaboliche e diabetologia Medicina aeronautica e spaziale Medicina del lavoro e sicurezza degli ambienti di lavoro Medicina dello sport Medicina di comunità Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza Medicina fisica e riabilitazione Medicina generale (medici di famiglia) Medicina interna Medicina legale Medicina nucleare Medicina termale Medicina trasfusionale Microbiologia e virologia Nerrologia Neonatologia Neurochirurgia Neurofisiopatologia Neurologia Neuropsichiatria infantile Neuroradiologia Oftalmologia Oncologia Organizzazione dei servizi sanitari di base Ortopedia e traumatologia Otorinolaringoiatria Patologia clinica (laboratorio di analisi chimico- cliniche e microbiologia) Pediatria Pediatria (pediatri di libera scelta) Privo di specializzazione Psichiatria Psicoterapia Radiodiagnostica Radioterapia Reumatologia Scienza dell'alimentazione e dietetica Urologia
Tecnico sanitario di radiologia medica	Tecnico sanitario di radiologia medica

Numero 15 partecipanti

Obiettivo

Strategico Nazionale

Obiettivo Strategico Regionale

**Costo** 0.00

Crediti 6.0

Responsabili Scientifici

Nome	Cognome	Qualifica
ALDO	MORRA	MEDICO RADIOLOGO, RESPONSABILE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

#### **Docente/ Relatore/** Tutor

Nome	Cognome	Ruolo	Titolare/Sostituto	
ALDO	MORRA	DOCENTE	titolare	
FRANCESCO	PIERAZZOLI	DOCENTE	sostituto	

#### Verifica Apprendimento

Prova scritta (comprende anche il project work, l'elaborato e le domande aperte)

Segreteria Organizzativa

Nome	Cognome	Email	Telefono	Cellulare

# **Programma**

Razionale II corso permette di acquisire competenze di processo in quanto ogni problematica affrontata coinvolge e comprende i vari aspetti dell'organizzazione aziendale: formazione, gestione del personale, gestione delle apparecchiature, gestione documentale e dei dati, approvvigionamenti e ambiente, sicurezza dei pazienti e degli operatori. Solo un approccio sistemico permette di ottenere prestazioni migliori rispetto a tutti gli elementi di qualità che caratterizzano l'assistenza ambulatoriale.

#### Risultati attesi

applicazione di conoscenze, capacità e valori essenziali per la sicurezza del paziente al lavoro quotidiano; divulgazione agli operatori delle pratiche di lavoro sicuro legato non solo agli aspetti di prevenzione, protezione e controllo infezioni, ma anche alle tematiche relative alla violenza sul luogo di lavoro al fine di tutelare gli operatori da comportamenti aggressivi/violenti dei pazienti; comprensione dell'importanza del lavoro di squadra nell'erogazione di assistenza sanitaria; acquisizione di competenze in materia di comunicazione efficace; capacità di rilevazione, gestione, segnalazione e divulgazione di eventi avversi. Conoscenza e comprensione delle differenze culturali legate al paziente come valido aiuto per lo sviluppo di un piano di cura sicuro e che risponda alle aspettative dei pazienti.

Individuazione dei modi per evitarli o ridurli

un migliore approccio alla risoluzione dei quesiti clinici, aggiornamento in merito alle nuove tecniche, alle nuove procedure e ai protocolli più aggiornati

migliorare la qualità dei servizi sanitari erogati; - creare una cultura della sicurezza all'interno della struttura, migliorare le prestazioni in termini di sicurezza, efficacia, efficienza, accuratezza e appropriatezza; utilizzare e condividere informazioni derivanti dalla ricerca, evidenza e miglior pratica; integrare, coordinare e migliorare l'efficacia dei servizi diagnostici in un'ottica di continuità assistenziale; imparare dall'errore

Programma del 12/04/2017

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede ALBIGNASEGO

Indirizzo Sede VIA COLOMBO, 13

Luogo Sede EUGANEA MEDICA SRL

# Dettaglio Attività

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
12:00	12:30	Presentazione e risoluzione di anomalie, reclami, incident reporting, casi studio in radiologia.	MORRA	migliorare la qualità dei servizi sanitari erogati; - creare una cultura della sicurezza all'interno della struttura; migliorare le prestazioni in termini di sicurezza, efficacia, efficienza, accuratezza e appropriatezza; utilizzare e condividere informazioni derivanti dalla ricerca, evidenza e miglior pratica; integrare, coordinare e migliorare l'efficacia dei servizi diagnostici in un'ottica di continuità assistenziale; imparare dall'errore	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
12:30	13:00	Analisi delle buone pratiche e aggiornamento sulle nuove linee guida, analisi delle procedure e dei protocolli strettamente tecnici sia sul versante della sicurezza sia sul versante della pratica clinica. Sintetica reminder sulla campagna per l'igiene delle mani in assistenza sanitaria promossa dall'OMS a cui il Gruppo Data Medica aderisce	MORRA	un migliore approccio alla risoluzione dei quesiti clinici, aggiornamento in merito alle nuove tecniche, alle nuove procedure e ai protocolli più aggiornati	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:00	13:30	Illustrazione e analisi degli obiettivi internazionali e delle principali aree di competenza che gli operatori devono acquisire nella sicurezza del paziente. Formazione in merito alla competenza culturale.	MORRA	applicazione di conoscenze, capacità e valori essenziali per la sicurezza del paziente al lavoro quotidiano; divulgazione agli operatori delle pratiche di lavoro sicuro legato non solo agli aspetti di prevenzione, protezione e controllo infezioni, ma anche alle tematiche relative alla violenza sul luogo di lavoro al fine di tutelare gli operatori da comportamenti aggressivi/violenti dei pazienti; comprensione dell'importanza del lavoro di squadra nell'erogazione di assistenza sanitaria; acquisizione di	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

				acquisizione di competenze in materia di competenze in materia di comunicazione efficace; capacità di rilevazione, gestione, segnalazione e divulgazione di eventi avversi. Conoscenza e comprensione delle differenze culturali legate al paziente come valido aiuto per lo sviluppo di un piano di cura sicuro e che risponda alle aspettative dei pazienti.		
13:30	14:00	Analisi dei richiami.	MORRA	Individuazione dei modi per evitarli o ridurli	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

## Programma del 25/10/2017

Provincia Sede PADOVA

Comune Sede ALBIGNASEGO

Indirizzo Sede VIA COLOMBO, 13

Luogo Sede EUGANEA MEDICA SRL

### **Dettaglio Attività**

Ora Inizio	Ora Fine	Argomento	Docente/ Tutor	Risultato Atteso	Obiettivi Formativi	Metodologia Didattica
12:00	12:30	Presentazione e risoluzione di anomalie, reclami, incident reporting, casi studio in radiologia.	MORRA	migliorare la qualità dei servizi sanitari erogati; - creare una cultura della sicurezza all'interno della struttura; migliorare le prestazioni in termini di sicurezza, efficacia, efficienza, accuratezza e appropriatezza; utilizzare e condividere informazioni derivanti dalla ricerca, evidenza e miglior pratica; integrare, coordinare e migliorare l'efficacia dei servizi diagnostici in un'ottica di continuità assistenziale; imparare dall'errore	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
12:30	13:00	Analisi delle buone pratiche e aggiornamento sulle nuove linee guida, analisi delle procedure e dei protocolli strettamente tecnici sia sul versante della sicurezza sia sul	MORRA	un migliore approccio alla risoluzione dei quesiti clinici, aggiornamento in merito alle nuove tecniche, alle nuove procedure e ai protocolli più aggiornati	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)

		versante della pratica clinica. Sintetica reminder sulla campagna per l'igiene delle mani in assistenza sanitaria promossa dall'OMS a cui il Gruppo Data Medica aderisce.				
13:00	13:30	Illustrazione e analisi degli obiettivi internazionali e delle principali aree di competenza che gli operatori devono acquisire nella sicurezza del paziente. Formazione in merito alla competenza culturale	MORRA	applicazione di conoscenze, capacità e valori essenziali per la sicurezza del paziente al lavoro quotidiano; divulgazione agli operatori delle pratiche di lavoro sicuro legato non solo agli aspetti di prevenzione, protezione e controllo infezioni, ma anche alle tematiche relative alla violenza sul luogo di lavoro al fine di tutelare gli operatori da comportamenti aggressivi/violenti dei pazienti; comprensione dell'importanza del lavoro di squadra nell'erogazione di assistenza sanitaria; acquisizione di competenze in materia di comunicazione efficace; capacità di rilevazione, gestione, segnalazione e divulgazione di eventi avversi. Conoscenza e comprensione delle differenze culturali legate al paziente come valido aiuto per lo sviluppo di un piano di cura sicuro e che risponda alle aspettative dei pazienti.	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)
13:30	14:00	Analisi dei richiami.	MORRA	Individuazione dei modi per evitarli o ridurli	Acquisire competenze per l'analisi e la risoluzione di problemi	Presentazione e discussione di problemi o di casi didattici in grande gruppo (metodologia interattiva)